

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ASSICURATIVI
A FAVORE DELL’UNIVERSITÀ DI SIENA**

NR. ANAC 9177780

QUESITI

Quesito nr. 1: (PER TUTTI I LOTTI) Chiediamo la Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore (Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto) ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

Chiarimento nr. 1: nulla osta

Quesito nr. 2: Chiediamo la Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento nei Capitolati RC PATRIMONIALE e TUTELA LEGALE della seguente appendice:

APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE

Le parti convengono che la presente polizza sia modificata come segue:

Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un'Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un'Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un'Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un' Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza. Ai fini della presente appendice, per Area Specifica si intende: (a) la Repubblica di Bielorussia e/o (b) la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite).

Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l'applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni.

Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate.

Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati.

Chiarimento nr. 2: nulla osta

Quesito nr. 3: Chiediamo, se l'Ente ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all' interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.

Chiarimento nr. 3: No, l'Università di Siena non ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all' interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa

Quesito nr. 4: Per il Lotto Infortuni, chiediamo inoltre se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate;

Chiarimento nr. 4: al momento non sono previsti viaggi di lavoro o trasferte in Russia, Bielorussia o Ucraina

Quesito nr. 5: Chiediamo conferma che l'Ente non abbia in corso gemellaggi con Enti e/o Istituzioni appartenenti alla Federazione Russa e/o alla Repubblica di Bielorussia. Nel caso invece l'Ente ne avesse, vi chiediamo di fornire dettagli al riguardo.

Chiarimento nr. 5: Riportiamo di seguito gli accordi in corso con la Federazione Russa

ACCORDO	NOME DELL'ISTITUZIONE	SCADENZA
Memorandum of understanding per mobilità di studenti	Saint Petersburg National Research University Of Information Technologies, Mechanics And Optics (Itmo)	21/02/2027
Accordo quadro di collaborazione	Saint Petersburg National Research University Of Information Technologies, Mechanics And Optics (Itmo)	21/02/2027
Memorandum of understanding per mobilità di studenti	Lobachevsky State University Of Nizhny Novgorod	22/04/2026
Accordo quadro di collaborazione	Lobachevsky State University Of Nizhny Novgorod	22/04/2026
Memorandum of understanding per mobilità di studenti	Saint-Petersburg State University	21/04/2026
Memorandum of understanding per mobilità di studenti	Udmurt State University	28/10/2024
Memorandum of understanding per mobilità di studenti	Udmurt State University R	28/10/2024
Accordo quadro di collaborazione	South Ural State University	22/12/2023



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Quesito nr. 6: Per il lotto kasko siamo a richiedere se ci siano differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro. Si chiedono inoltre i chilometri registrati a consuntivo in ciascuna delle annualità a cui è riferita la statistica sinistri pubblicata ed in ogni caso almeno per le ultime tre annualità.

Chiarimento nr. 6: il capitolato di polizza pubblicato in gara è strutturato sulla falsa riga delle precedenti coperture Kasko. Per quanto attiene ai dati richiesti evidenziamo che non è possibile fornire il dato relativo ai chilometri, ma solo al numero delle giornate, come di seguito riportate:

CONSUNTIVO ANNO	NUMERO GIORNATE MISSIONE
2022	667
2021	384
2020	275

Quesito nr. 7: Per il lotto RC GENERALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima

Esclusione Cyber

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;

(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.

(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;

(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato.

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

Chiarimento nr. 7: nulla osta

Quesito nr. 8: In riferimento al lotto n. 9 Polizza CYBER, siamo a chiedere di voler compilare il questionario in allegato, al fine di uno studio più approfondito del rischio;

Chiarimento: 8: cfr. allegato 1

Quesito nr. 9: Riguardo tutti i lotti oggetto di procedura, siamo a chiedere di conoscere premio annuo lordo in corso ed assicuratore uscente:

Chiarimento nr. 9:

POLIZZA	PREMIO	ASSICURATORE USCENTE
Polizza All Risks - immobili vincolati	€ 95.731,75	UnipolSai
- immobili non vincolati	€ 32.243,57	
Polizza RCT/O	€ 29.348,09	UnipolSai
Polizza RC Patrimoniale	€ 8.900,00	XL INSURANCE CO
Polizza Tutela Legale	€ 13.000,00	ITAS MUTUA
Polizza Fine Arts	€ 6.000,00	UnipolSai
Polizza Infortuni Cumulativa	€ 20.331,00	AM Trast International Underwriters
Polizza Kasko	€ 2.327,02	UnipolSai
Polizza RCA Libro Matricola	€ 13.740,00	UnipolSai

Quesito nr. 9: siamo a richiedere il periodo della statistica sinistri per il lotto Fine ARTS e breve descrizione dei fatti. inoltre chiediamo assicuratore e premio in corso

Chiarimento nr. 9: la polizza è stata stipulata dall'Università di Siena il 30 giugno 2020. Da allora è occorso un solo sinistro: l'Ateneo, per celebrare l'anniversario dei 700 anni dalla morte di Dante Alighieri ha esposto dal 10 settembre al 30 ottobre 2021 nei corridoi del Palazzo del Rettorato, una serie di opere di artisti contemporanei. Per l'occasione e precisamente per il periodo 6 settembre - 5 novembre era stata attivata un'appendice sulla polizza Fine Arts di Ateneo.

Purtroppo durante le fasi di smontaggio nei giorni dal 2 al 5 novembre 2021, un'opera in ceramica si è danneggiata. Su indicazione dell'artista l'opera è stata riparata presso la società Ceramica Gatti di Faenza (preventivo € 800,00 + IVA). Il sinistro è stato rimborsato dalla compagnia UnipolSai Assicurazioni assicuratore attuale; il premio annuo in corso è di € 6.000,00.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

AVVERTENZE

1. Si rende necessario aggiornare l'elenco dei mezzi di cui all'allegato 2 al capitolato 8 relativo all'elenco dei mezzi in considerazione dell'aggiunta di un autocarro immatricolato nell'anno 2023 (v. allegato USIENA elenco mezzi_agg 01.08.2023).
2. Per un errore materiale nella denominazione del documento, si riporta il corretto file del capitolato del lotto nr. 7 per la polizza KASKO (v. allegato Capitolato Kasko 2023_agg. 01.08.2023).
3. Per un errore materiale nella denominazione del documento, si riporta il corretto file del modello dell'offerta economica del lotto 8 – polizza RCA (v. allegato Scheda di offerta economica_RCA agg. 01.08.2023).

Quesito nr. 10: Per il LOTTO 3 RC PATRIMONIALE richiediamo di precisare il periodo di riferimento della statistica sinistri, possibilmente che sia relativo agli ultimi 5 anni e di precisare i massimali dei certificati per il progettista interno e per il verificatore.

Chiarimento nr. 10: La statistica sinistri relativa al lotto 3 – RC PATRIMONIALE fa riferimento agli ultimi 5 anni, durante i quali non è stato registrato alcun sinistro.

Il massimale dei certificati per il progettista e il verificatore è pari al 10% del valore dei lavori.

Quesito nr. 11: con riferimento al lotto ALL RISKS PATRIMONIO si richiede l'inoltro dell'elenco dei fabbricati da assicurare con indicazione dei relativi valori ed ubicazioni

Chiarimento nr. 11: si veda l'allegato 2 – Elenco immobili.

Quesito nr. 12: chiediamo che la garanzia Terrorismo/sabotaggio non operi per contaminazione di natura biologica, chimica e nucleare

Chiarimento nr. 12: Nulla osta

Quesito nr. 13: in merito al capitolato del lotto ALL RISKS chiediamo conferma che non rientrano in copertura i danni diretti o indiretti, causati da o dovuti a sospensione e/o interruzione di forniture di energia, gas, acqua, ad opera dei relativi gestori.

Chiarimento nr. 13: non confermiamo. Il capitolato prevede tali coperture.

Quesito nr. 14: in caso di aggiudicazione, possa essere sostituito l'art.20- sez.2 sulla coassicurazione presente nel capitolato all risks con il seguente testo:

Art. 20 - Coassicurazione e delega L'assicurazione è ripartita per quote tra le Imprese indicate nel riparto in Scheda di polizza. Ciascuna di esse è tenuta alla prestazione in proporzione della rispettiva quota quale risulta dal contratto, esclusa ogni responsabilità solidale. Il Contraente dichiara di avere affidato la gestione

del presente contratto al Broker indicato in Scheda di polizza che ne ha affidato l'incarico alla: di conseguenza, tutti i rapporti inerenti alla presente assicurazione saranno svolti per conto del Contraente dal suddetto Broker e dalla Incaricata informandone le Coassicuratrici. L'incarico conferito a una Impresa è efficace per tutta la durata dell'assicurazione.

Le Coassicuratrici saranno tenute a riconoscere come validi ed efficaci anche nei propri confronti tutti gli atti di ordinaria gestione compiuti dalla Incaricata, per la gestione del contratto, l'istruzione dei sinistri e la quantificazione dei danni indennizzabili, in virtù delle facoltà concesse alla Incaricata in sede di consenso al conferimento dell'incarico da parte del Contraente, ivi compresa quella di incaricare, previo consenso delle compagnie Coassicuratrici, esperti (periti, medici, consulenti, etc). fatta soltanto eccezione per l'incasso dei premi di polizza, il cui pagamento verrà effettuato dal Contraente per il tramite del Broker incaricato direttamente nei confronti di ciascuna Coassicuratrice.

Ogni modifica al contratto che richieda una stipulazione scritta, impegna ciascuna di esse solo dopo la firma dell'atto relativo.

Chiarimento nr. 14: Nulla osta

Quesito nr. 15: con riferimento al lotto 9 – polizza CYBER in caso di aggiudicazione chiediamo di apportare le seguenti modifiche:

1) modificare a pagina 4 del capitolato la definizione “Danno da estorsione” eliminando dalla definizione medesima “il prezzo dell’estorsione”.

Pertanto, la definizione aggiornata sarà la medesima:

Danno da estorsione: Qualsiasi onorari, cos e spese ragionevoli e necessari affinché il consulente in materia di estorsione informatica conduca un’indagine per stabilire le cause e porre fine alla minaccia di estorsione. Si intende in ogni caso escluso il pagamento di qualunque prestazione, sia essa una somma di denaro o di altra natura, in favore del soggetto dal quale proviene la minaccia.

2) sostituire l’esclusione guerra e terrorismo art. 1.9 di pagina 18 con la seguente previsione:

Qualsiasi danno dire amente o indire amente causato da, accaduto attraverso o in conseguenza di una Guerra, dichiarata o non dichiarata o di una Guerra informatica nonché i danni connessi, causa o derivante da, basato su, attribuibile a terrorismo e cyber terrorismo.

Attribuzione della Guerra informatica

Fermo restando l'onere della prova dell'assicuratore nel determinare l'attribuzione di una Guerra informatica contro uno Stato, l'assicurato e l'assicuratore prenderanno in considerazione le prove oggettivamente disponibili.

Ciò può includere l'attribuzione formale o ufficiale da parte del governo dello Stato, oggetto della Guerra informatica in cui si trova fisicamente il sistema informatico dell'assicurato, a un altro Stato o a coloro che agiscono so o la sua direzione o so o il suo controllo.

Definizioni

1. Per Guerra informatica si intende l’uso di un sistema informatico da parte o per conto di uno Stato per interrompere, bloccare, danneggiare, manipolare o distruggere le informazioni in un sistema informatico di o in un altro Stato.

2. Per Stato si intende Stato sovrano.

3. Per Guerra si intende:

- sia l’uso della forza fisica da parte di uno Stato contro un altro Stato o come parte di una guerra civile, di una ribellione, di una rivoluzione, di un’insurrezione

- sia l’usurpazione (anche con forze militari), la confisca, la nazionalizzazione, la requisizione, la distruzione, il danneggiamento di beni e/o proprietà da parte, o per ordine di, qualsiasi governo o autorità pubblica, anche locale a prescindere che la guerra sia dichiarata o meno.

Chiarimento nr. 15: Non è possibile accogliere queste proposte di modifica.

Quesito nr. 16: con riferimento al lotto 9 – polizza CYBER chiediamo di compilare il seguente questionario.

Chiarimento nr. 16: si riportano nella tabella seguente le risposte:

Indicare tempi e modalità di aggiornamento delle patch critiche e non critiche	Non abbiamo tempistiche standard definite. Le patch vengono applicate secondo disponibilità e impatto sul business.
Il backup viene testato regolarmente?	Al momento non è presente una procedura di test standard e definita. Viene testato secondo necessità.
Quali strumenti adotta l'organizzazione per sensibilizzare i propri dipendenti in materia di sicurezza informatica?	<input checked="" type="checkbox"/> attacchi simulati antiphishing <input type="checkbox"/> corsi di formazione <input checked="" type="checkbox"/> condivisione di articoli, segnalazioni/bollettini via mail <input type="checkbox"/> nessuno
È stata condotta un'approfondita analisi al fine di verificare se i sistemi non siano parte di una Botnet?	<input checked="" type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no In caso affermativo, sono state adottate le opportune misure di bonifica? <input checked="" type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no
Indicare le misure organizzative implementate per l'adeguamento alla normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati	<input checked="" type="checkbox"/> aggiornamento informative (dipendenti, clienti, sito internet - inclusa Cookie Policy, ecc.) <input checked="" type="checkbox"/> periodiche sessioni di formazione per dipendenti in materia privacy <input type="checkbox"/> processo di raccolta e gestione di consensi informati <input checked="" type="checkbox"/> tutele rafforzate nel trattamento di categorie particolari di dati (es. informazioni sanitarie) <input checked="" type="checkbox"/> redazione e aggiornamento registro dei trattamenti <input checked="" type="checkbox"/> aggiornamento nomine per il trattamento dei dati (incaricati al trattamento, responsabili, amministratori di sistema, etc.) <input type="checkbox"/> trasferimento dati extra UE nel rispetto delle condizioni dalla normativa (art. 44, 45 e 46 GDPR) <input type="checkbox"/> Altro



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Quali delle seguenti Policy (nelle quali sono anche definiti ruoli e responsabilità) sono state adottate dall'organizzazione?

- Data Breach
- Data Retention (nella quale sono stati stabiliti i termini di conservazione e relativa cancellazione dei dati per tutti i trattamenti)
- Gestione delle richieste degli interessati in materia privacy
- Regolamento sul corretto utilizzo dei sistemi informatici aziendali

- Altro, specificare

Quesito nr. 17: Relativamente al lotto 1 - All Risks si chiede di confermare che i limiti di indennizzo indicati in cifra fissa riportati all'Art. 2 – Sottolimiti di indennizzo, franchigie e scoperti, ed anche quelli presenti nell'offerta tecnica, per le garanzie: Terrorismo e Sabotaggio, Eventi Atmosferici, Sovraccarico Neve, Ghiaccio Gelo, Inondazioni, Alluvioni, Allagamenti, Terremoto Smottamento, franamento, cedimenti del terreno, siano riferiti al complesso di tutti i beni assicurati, indipendentemente dal numero delle ubicazioni coinvolte dal sinistro stesso e per tutti i sinistri che si dovessero verificare nel corso dell'annualità.

Chiarimento nr. 17: si rimanda a quanto riportato nella tabella dell'art. 2, dove per ogni voce è riportata la cifra o la percentuale del capitale assicurato per singola ubicazione, con il massimo per sinistro e anno

Quesito nr. 18: In relazione a quanto previsto alla Sezione 3 Rischi coperti - Art. 2 Esclusioni, si chiede di precisare se la Società debba rispondere per i danni causati da o dovuti a: - sospensione e/o interruzione di forniture di energia, gas, acqua, qualora tali danni siano legati agli effetti consequenziali di un evento non escluso che abbia colpito gli enti assicurati in polizza - difetti noti all'assicurato all'atto della stipulazione della polizza - contaminazione chimica, biologica o nucleare Nel caso vengano confermate le suddette esclusioni Vi chiediamo di poter implementare il citato articolo 2 – Esclusioni

Chiarimento nr. 18: Non è prevista questa esclusione specifica e trattasi di modifica tecnica del capitolato che non è possibile accogliere

Siena, 30 agosto 2023

La responsabile unica del procedimento

Moira Centini

(Sottoscrizione digitale)