

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PORTINERIA/FRONT-OFFICE, DI VIGILANZA, DI ASSISTENZA ALLE AULE E DI SERVIZI INTEGRATIVI PER LA GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE DELL’UNIVERSITÀ DI SIENA**

NR. ANAC 9177750

**CHIARIMENTI**

Quesito nr. 1: qual è la ragione sociale dell'attuale gestore del servizio?

Chiarimento 1: l’attuale gestione del servizio è la Cooperativa Sociale Solidarietà.

\*\*\*\*\*

Quesito nr. 2: qual è il CCNL applicato al personale attualmente impiegato?

Chiarimento 2: il CCNL applicato al personale attualmente impiegato è quello relativo alle Cooperative Sociali

\*\*\*\*\*

Quesito nr. 3: è obbligatori effettuare il sopralluogo ai fini della presentazione dell’offerta?

Chiarimento 3: No

\*\*\*\*\*

Quesito nr. 4: in relazione alla tabella riportata al punto 6 dell'art. 1 del Capitolato relativo al Lotto 2, si segnala:

- al primo rigo sono indicati 9 giorni settimanali
- le ore settimanali indicate al quinto rigo non corrispondono al prodotto fra le ore giornaliere ed i giorni settimanali.

Si chiede per tanto di comunicare il prospetto corretto.

Chiarimento 4: Le ore complessive sono quelle indicate nel capitolato del lotto 2. Per quanto attiene alla Biblioteca del Circolo giuridico saranno richieste due ore aggiuntive per 4 giorni alla settimana (momenti di maggiore affluenza). Per quanto invece attiene alla Sala Rosa sono previste 7 ore per il sabato e la domenica per 25 settimane all’anno, anziché 50 settimane all’anno come richiesto invece per le altre strutture. Per esplicitare maggiormente il calcolo effettuato riportiamo un prospetto con le ulteriori specifiche qui illustrate

BIBLIOTECA	SEDE SERVIZIO	ORE GG	GG/SETT.	ORE/SETT	NR. SETT.	ORE/ANNO
BAGP – CIRCOLO GIURIDICO	Siena, via Mattioli	12	5	60	50	3000
BAGP – CIRCOLO GIURIDICO	Siena, via Mattioli	2	4	8	50	400
BAMF – AREA MED-FARM - BIOL	Siena, San Miniato – Le Scotte	12	5	60	50	3000
BAEC – AREA ECONOMICA	Siena, P.zza San Francesco	12	5	60	50	3000
BAUM -AEA UMANISTICA	Arezzo - Pionta	12	5	60	50	3000
SALA ROSA	Siena, Prato Sant'Agostino	12	5	60	50	3000
SALA ROSA	Siena, Prato Sant'Agostino	7	2	14	25	350
				322		15.750

\*\*\*\*\*

Quesito nr. 5: si chiede se un consorzio di cui all'art. 45, co. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. possa partecipare alla presente procedura affidando l'esecuzione a proprie cooperative sociali.

Chiarimento 5: sì, è consentita la partecipazione purché siano rispettate le indicazioni indicate nell'art. 8.4 del Disciplinare di gara

\*\*\*\*\*

Quesito nr. 6: in merito all'elenco del personale allegato al Capitolato di Appalto Lotto 1, si chiedono:

- 1) scatti di anzianità effettivamente maturati;
- 2) Indicazione di quali operatori siano inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381/91
- 3) scatti di anzianità, retribuzione annua lorda, superminimi ad personam;

Chiarimento 6:

1) Gli scatti di anzianità effettivamente maturati si possono evincere dalla data di assunzione riportata nell'elenco del personale presente nei capitolati speciali, che per comodità di lettura si riporta di seguito; in proposito si tenga in considerazione che il personale in essere ha diritto alla maturazione, per ogni biennio d'anzianità presso la stessa impresa, di 1 scatto biennale per un massimo di 5 scatti secondo quanto previsto dall'art. 80 del CCNL delle Cooperative Sociali;

2) Nr. 33 operatori risultano essere inserimenti lavorativi ai sensi della L. 381/91;

3) La retribuzione annua lorda (RAL) è quella prevista dal CCNL di riferimento, in base al livello e al monte ore contrattuale. Nelle tabelle di seguito riportate sono indicati anche i superminimi/indennità.

**ELENCO DEL PERSONALE ATTUAMENTE IMPIEGATO AI FINI DELL'APPLICAZIONE DELLA CLAUSOLA SOCIALE**

**LOTTO 1**

N. Operatori	Contrat	Livello	Ore Contrattuali	Data Assunzione	Descrizione Qualifica	Superminimi / Indennità
OP. 1	i	A2	33	18/05/2022	Addetto portineria	
OP. 2	i	A1	25	29/03/2012	Addetto portineria	
OP. 3	i	A1	30	07/03/2022	Addetto portineria	
OP. 4	d	A1	36	03/10/2022	Addetto portineria	
OP. 5	i	A1	26	29/04/2022	Addetto portineria	
OP. 6	i	A2	12	04/12/1995	Addetto portineria	
OP. 7	d	A1	36	19/10/2022	Addetto portineria	
OP. 8	i	A2	22	18/05/2022	Addetto portineria	
OP. 9	i	A1	30	28/09/2020	Addetto portineria	
OP. 10	i	A2	30	01/04/2015	Addetto portineria	
OP. 11	d	A1	24	13/03/2023	Addetto portineria	
OP. 12	i	A2	36	04/12/1995	Addetto portineria	
OP. 13	i	A2	30	01/08/2007	Addetto portineria	
OP. 14	i	A1	36	23/06/2021	Addetto portineria	
OP. 15	i	B1	38	07/01/2016	Addetto portineria	
OP. 16	i	A1	25	25/02/2022	Addetto portineria	
OP. 17	d	A1	20	12/09/2022	Addetto portineria	
OP. 18	d	A1	18	21/01/2023	Addetto portineria	
OP. 19	i	A2	30	17/04/2019	Addetto portineria	
OP. 20	d	A1	25	30/03/2023	Addetto portineria	
OP. 21	d	A1	22	15/03/2023	Addetto portineria	
OP. 22	i	A2	30	13/11/2002	Addetto portineria	
OP. 23	i	A1	30	01/03/2021	Addetto portineria	
OP. 24	i	B1	30	29/05/2000	Addetto portineria	
OP. 25	i	A2	30	22/01/1997	Addetto portineria	
OP. 26	i	A1	30	13/03/2019	Addetto portineria	
OP. 27	i	A1	28	25/02/2022	Addetto portineria	
OP. 28	i	A2	31	04/12/1995	Addetto portineria	
OP. 29	d	A1	30	10/05/2023	Addetto portineria	
OP. 30	i	B1	38	04/12/1995	Addetto portineria	



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

N. Operatori	Contrat	Livello	Ore Contrattuali	Data Assunzione	Descrizione Qualifica	Superminimi / Indennità
OP. 31	i	B1	30	22/04/1999	Addetto portineria	
OP. 32	i	B1	38	04/03/1997	Addetto portineria	
OP. 33	i	B1	38	16/02/2001	Addetto portineria	
OP. 34	i	B1	22	15/03/2019	Addetto portineria	
OP. 35	i	B1	38	02/09/2002	Addetto portineria	€ 63,32
OP. 36	d	A1	12	16/05/2023	Addetto portineria	

N. Operatori	Contrat	Livello	Ore Contrattuali	Data Assunzione	Descrizione Qualifica	Superminimi / Indennità
OP. 52	i	B1	36	30/09/2020	Tecnico audio/video	
OP. 53	d	B1	30	02/05/2023	Tecnico audio/video	
OP. 54	i	B1	36	29/09/2020	Tecnico audio/video	
OP. 55	i	A1	36	05/10/2020	Tecnico audio/video	
OP. 56	i	B1	36	09/12/1997	Tecnico audio/video	
OP. 57	i	B1	38	22/01/1997	Tecnico audio/video	€ 63,32
OP. 58	d	B1	20	19/09/2022	Tecnico audio/video	
OP. 59	i	B1	32	01/10/2020	Tecnico audio/video	
OP. 60	i	B1	36	25/02/2022	Tecnico audio/video	
OP. 61	i	B1	36	01/10/2021	Tecnico audio/video	€ 90,00

LOTTO 2

N. Operatori	Contrat	Livello	Ore Contrattuali	Data Assunzione	Descrizione Qualifica	Superminimi / Indennità
OP. 37	i	A1	30	10/10/2020	Addetta ai servizi bibliotecari	€ 63,32
OP. 38	i	A1	34	06/10/2020	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 39	i	A1	28	28/06/2018	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 40	i	A2	30	04/12/1995	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 41	i	A2	30	17/01/2022	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 42	i	A1	28	14/09/2020	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 43	i	A1	28	04/09/2007	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 44	i	A1	27	07/09/2021	Addetta ai servizi	

N. Operatori	Contrat	Livello	Ore Contrattuali	Data Assunzione	Descrizione Qualifica	Superminimi / Indennità
					bibliotecari	
OP. 45	d	A1	15	14/03/2023	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 46	d	A1	30	06/03/2023	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 47	d	A1	15	14/03/2023	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 48	d	A1	30	03/10/2022	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 49	i	A1	30	07/01/2021	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 50	i	A1	30	08/03/2021	Addetta ai servizi bibliotecari	
OP. 51	i	B1	38	01/08/2011	Addetta ai servizi bibliotecari	

\*\*\*\*\*

Quesito nr. 7: con riferimento all'art. 3 del Capitolato relativo al Lotto 1, si segnala che al punto 1 il servizio di vigilanza del parcheggio del Complesso del San Niccolò è richiesto dal lunedì al sabato (6 gg a settimana), mentre nella tabella delle ore richieste il calcolo si basa su 5 gg a settimana. Si chiede per tanto di comunicare il prospetto corretto

Chiarimento 7: il servizio è richiesto per 5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì per un totale presunto di 1.250 ore all'anno

\*\*\*\*\*

Quesito nr. 8: con riferimento al lotto 1

- 1) è presente la Clausola Sociale? In caso affermativo, vi chiediamo di ricevere un elenco riportante n. operatori, CCNL, Livello, RAL, scatti di anzianità, etc.;
- 2) si conferma che il monte ore totale del servizio sia di 127.850 per tutta la durata dell'appalto?
- 3) su conferma, ai fini di una corretta formulazione dell'Offerta Economica, che il costo orario del servizio sia di Euro/ora 9,86?

Chiarimento 8:

- 1) è prevista la clausola sociale così come riportato nell'art. 5 del capitolato e nell'art. 26 del disciplinare. L'elenco con il numero degli operatori, il CCNL, il livello, etc. è consultabile nel chiarimento al quesito nr. 6
- 2) preliminarmente si evidenzia che l'appalto attiene a un accordo quadro per cui l'orario è presunto e non garantito. L'orario presunto per la durata biennale del contratto è di 127.850 ore. Si sottolinea che è prevista la possibilità del rinnovo contrattuale per un ulteriore biennio qualora alla prima scadenza sia ancora attuale tra le Parti l'interesse alla prosecuzione contrattuale;
- 3) il costo orario del servizio a base d'asta su cui è richiesto il ribasso di gara è fissato in



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

- 19,51, oltre IVA per i servizi di portineria/front-office e di vigilanza;
- 20,52, oltre IVA per i servizi di assistenza tecnica alle aule

Siena, 21 agosto 2023

La responsabile unica del procedimento

Moira Centini

(Sottoscrizione digitale)