



## Top 10 skills

### in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

### in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

- **Paolo Benini**  
**Certified Mentalcoach**  
"Vincitore" di 5 medaglie olimpiche a Rio 2016  
● mercoledì 13 novembre  
ore 16.00-19.00

**Aula Magna**, Rettorato  
Banchi di Sotto 55, Siena

- **Maurizia Cacciatori** *Allenarsi per il Futuro®*  
**ex pallavolista**  
● lunedì 25 novembre  
ore 16.00-19.00

**Auditorium**, Santa Chiara Lab  
Via Valdimontone 1, Siena



- **Team work**  
● giovedì 12 dicembre  
ore 9-13 e 14-18

**Santa Chiara Lab**  
Auditorium, showroom, aula coworking  
Via Valdimontone 1, Siena

- **Team work [feedback]**  
● venerdì 13 dicembre  
ore 9.00-13.00

**Auditorium**, Santa Chiara Lab  
Via Valdimontone 1, Siena

# Skills for future

## Soft skills per le professioni del futuro

### IV. Cognitive Flexibility

*Training esperienziale*

Agli studenti che avranno seguito tutti gli incontri sarà riconosciuto l'Open badge **Cognitive Flexibility**

