



- **Hardiness** mercoledì 10 aprile  
ore 9-13
    - Hardiness: “Fight- Not bear up”
    - Reagire alla frustrazione
    - Strategie di fronteggiamento (il coping lavorativo)
  - **Rabbia e soluzione dei conflitti** venerdì 12 aprile  
ore 14-18
    - Rage or anger? Difesa o ostilità?
    - Dalla competizione ostile alla competizione produttiva
    - Rabbia, conflitto, aggressività: saper gestire il peggio!
  - **Dignity in job** lunedì 6 maggio  
ore 9-13
    - La dignità (i risultati del test somministrato)
    - Mappa soggettiva della dignità (strumento di misurazione per leader)
    - Produrre cambiamento negli ambienti di lavoro
  - **Project work** lunedì 6 maggio  
ore 14-17
  - **Presentazione dei progetti realizzati/Premiazione** venerdì 31 maggio  
ore 9-13
- Docenti:
- **Laura Occhini** - docente di “Psicologia del lavoro” DSFUCI - Università di Siena
  - **Antonio Pulerà** - ricercatore USL Toscana Sud-Est

## Top 10 skills

### in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

### in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

# Skills for future

## Soft skills per le professioni del futuro

### II. Intelligenza emotiva

Training esperienziale - complesso didattico San Francesco - piazza San Francesco, 7 - Siena

Durata: 12 ore in 3 sessioni in aula + 7 ore di project work (più tempo sviluppo progetto)

**Agli studenti che avranno seguito tutti gli incontri sarà riconosciuta la partecipazione al corso**