Il sistema AQ dell'Università di Siena

Giornata sul Sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditamento

12 marzo 2018

Andrea Garzelli

Presidente PQA

Il sistema AQ dell'ateneo



- Contesto di riferimento dell'ateneo
- Le scelte dell'ateneo in materia di AQ
 - Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA): composizione, funzionamento
 - Attori: composizione, funzioni, procedure
- Rispondenza agli standard per l'assicurazione interna della qualità [Standard e linee guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore, 2015]

Peculiarità dell'ateneo



Didattica

- Qualità dei servizi agli studenti
 - posizione nella classifica CENSIS degli atenei statali medi: 2014 (1), 2015 (1), 2016 (2), 2017 (1)
- Attrattività nei confronti degli studenti fuori sede (>50% da fuori regione)
- Attrattività di studenti internazionali (circa 7% iscritti, 15 CdS a carattere internazionale, 8 LM che rilasciano double degree)
- Progettazione e gestione del CdS tramite una commissione paritetica (4-12 membri), il Comitato per la Didattica del CdS
 - anni '90, fase di implementazione dell'autonomia universitaria,
 L.168/1989, in sostituzione del Consiglio di corso di Laurea
 - Regolamenti didattici, proposta modifiche ordinamento, piani di studio, conoscenze iniziali, trasferimento studenti, riconoscimento CFU, proposte su attivazione/disattivazione insegnamenti, coordinamento attività di orientamento e tutorato del CdS

Peculiarità dell'ateneo



Ricerca

- VQR: Indicatore IRAS1 1,4376
 - Somma dei punteggi di ciascun prodotto di ricerca consegnato dall'università / Somma dei punteggi assegnati a tutti i prodotti attesi da tutte le università valutate
- VQR: Perc. prodotti attesi sul totale Università 1,39175
 - Differenziale positivo tra IRAS1 e quota dimensionale (negativo, in media, per gli atenei del Centro Italia)
- Dottorati di Ricerca: valori superiori rispetto alla media nazionale e di area geografica degli indicatori
 - Indice di qualità media dei collegi di dottorato
 - Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo
- Politiche premiali per incentivare la partecipazione dei ricercatori ai bandi competitivi

Terza missione

 stretto legame di collaborazione con il territorio di riferimento, network, collaborazione tra le diverse aree disciplinari

Le scelte dell'ateneo in materia di AQ



PQA

- Composizione 2017-2021: 7 docenti, 2 studenti, Delegato alla Didattica, Delegato alla Ricerca, Dirigente area studenti, Dirigente area ricerca, Responsabile Ufficio AQ
- Ottobre 2016: adozione immediata delle Linee guida AVA 2
- Revisione ciclica triennale del sistema (politiche)

Didattica

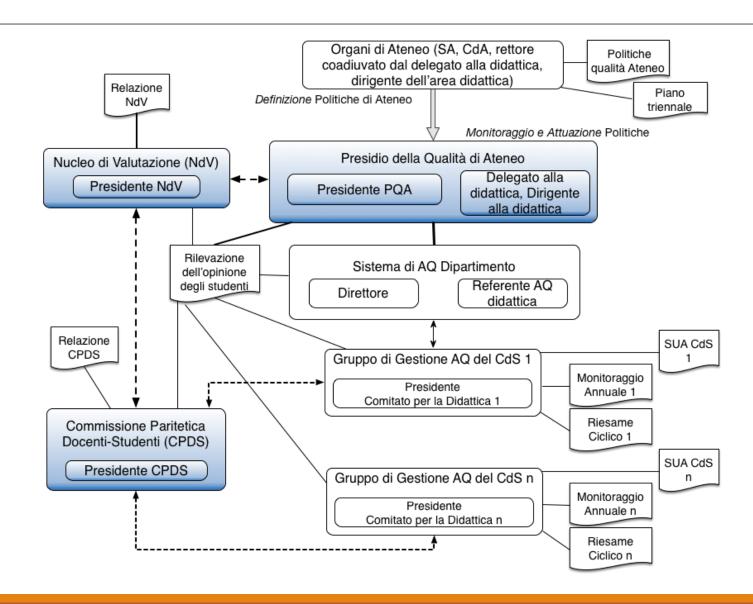
- Composizione della CPDS
 - 3-4 docenti e altrettanti studenti; docenti delegati dei Presidenti dei CpD dei CdS rappresentati; istanze degli studenti dei diversi CdS recepite attraverso audizioni degli studenti rappresentanti nei CpD, o verbali delle riunioni dei CpD con indicazione degli studenti consultati
- Referenti AQ didattica (dipartimenti)

Ricerca/TM

- Referenti AQ ricerca; referenti AQ TM
- Riesame annuale e revisione triennale (politiche)

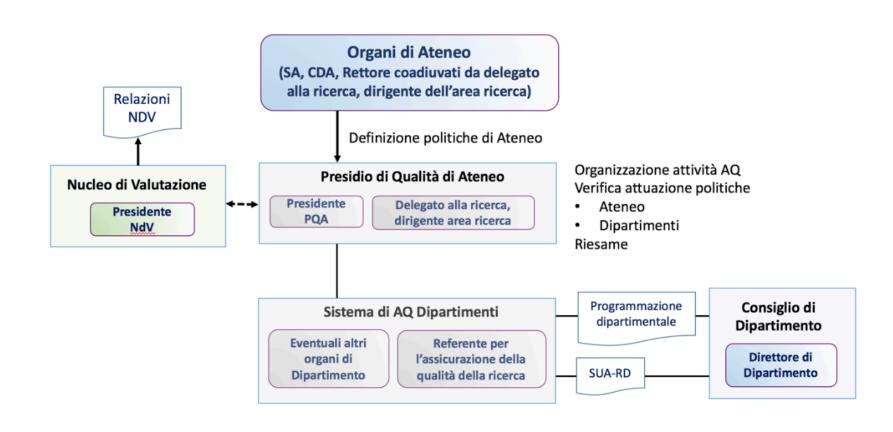
Il sistema AQ - didattica





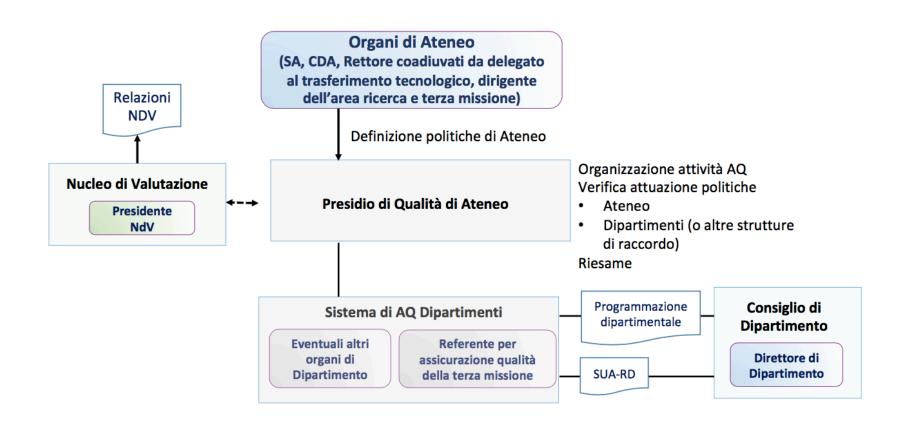
Il sistema AQ - ricerca





Il sistema AQ – terza missione





Processo		Sotto- Processo	Attività	mesi 1-12					mesi 13-24					mesi 25-36				
				Q1			Q3	Q4	Q1	q	2 0	(3	Q4	Q1	Q2	Q	3 Q	4
				Feb S	April 1	Glu	Set	#	F 69	Apr	∯ 3 33.	計製	No.	2 E B	Apr		t t	į
POLITICHE		1. Definizione delle politiche per l'AQ	Definizione delle politiche di Qualità Peridicità: triennale processo integrato con definizione Piano Strategico Ateneo															
		Riesame annuale e pianificazione delle Politiche di qualità	Riesame annuale delle Politiche e definizione Piano annuale della Qualità (Ateneo e Dipartimenti - con revisione obiettivi ed azioni - riformulazione) processo integrato con revisione Piano strategico Ateneo															
		3. Riesame triennale e Revisione/nuove Politiche l'AQ (Ateneo e Dipartimenti)	Riesame triennale delle Politiche e Revisione/Nuova definizione delle Politiche della Qualità (Ateneo e Dipartimenti - con riformulazione obiettivi ed azioni processo integrato con revisione Piano strategico Ateneo															
		4. Consultazione delle parti interessate	Rilevazione esigenze ed opinioni studenti, mondo lavoro, altri soggetti e aggiornamento contenuti formativi															
OFFERTA FORMATIVA	PROGETTAZIONE	5. Istituzione nuovi Corsi di Studio	Indirizzi e Linee guida d'Ateneo, procedure e istruzioni per l'AQ dei progetti formativi Ordinamento didattico del/i CdS (SUA CdS - ordinamenti) Formulazione del progetto formativo completo del/i nuovo/i Corsi di studio (SUA CdS - nuova Istituzione e Accreditamento)															
	REVISIONE	6. Modifica dell'ordinamento didattico del Corsi di Studio	Revisione percoso formativo (nuova acquisizione delle esigenze delle P.I., SUA CdS/Ordinamenti)					\top				\dagger	Ш					Ī
	ATTIVAZIONE	7. Attivazione dei corsi di studio	Regolamento del Corso di studio (SUA CdS): Regole, Piano degli studi, programma insegnamenti (syllabi)					Ш					Ш				Ш	
		7.a. Requisiti di ammissione 7.b. Valutazione dell'apprendimento e prova finale	Definizione delle conoscenze e delle modalità di ammissione Definizione modalità di valutazione degli appredimenti e prova finale		\parallel	H		+		$\dagger \dagger$	Н		Н	\dagger		\parallel		t
	PIANIFICAZIONE	8. Pianficazione della didattica (SUA CdS)	Pianificazione insegnamenti primo anno, calendario didattico, calendario esami, docenti, syllabus insegnamenti											I				
EROGAZIONE ISCRIZIONE		9. Erogazione didattica 10.Preimmatricolazioni	Attività didattica e tutoriale Preiscrizioni e orientamento in ingresso		Н	++-		++		++	₩	++-	Н	-	Н	+		۰
INTERNAZIONALIZZAZIONE		11. Mobilità studentesca 12. Riconoscimento studi all'estero	Promozione mobilità studentesca - Referente internazionalizzazione Riconoscimento coerenza programmi di studio estero - obiettivi															F
VALUTAZIONE ESTERNA		13. Valutazione della didattica da parte degli studenti	formativi CdS Esiti della valutazione del Corso di studi (Almalaurea) Valutazione degli insegnamenti (somministrazione) Risultati della valutazione insegnamenti (aggregati per CdS)															
RIESAME CDS	MONITORAGGIO ANNUALE	14. Scheda monitoraggio annuale dei Corsi di studio (SMA)	II PQA predispone modelli e istruzioni prima delle scadenze per facilitare le compilazioni recependo eventuali innovazioni dalle linee guida ANVUR Analisi e commento critico indicatori ANVUR (SMA)															
	RIESAME CICLICO	15. Riesame ciclico dei CdS	Autovalutazione percorso formativo CdS, su Requisiti AQ del corso (R3): problemi e azioni correttive															
VALUTAZIONE INTERNA	RELAZIONE ANNUALE CPDS	16. Relazione annuale delle CPDS	Analisi indipendente sui Corsi di studio del Dipartimento															
	VALUTAZIONE NUCLEO VALUTAZIONE	17. Relazione annuale Nucleo di Valutazione	Attività per l'AQ e requisiti di sistema di AQ , CdS "anomali" , indirizzi all'Ateneo.	Ш									Ш					Ĺ
		17.a Audit interno dei Corsi di studio e dell'Ateneo	Attività per l'AQ e requisiti di sistema di AQ , CdS "anomali" , indirizzi all'Ateneo.			Ш					Ш		Ш				Ш	
INFORMAZIONI E DATI	INFORMAZIONI		Informazioni e dati per le attività AQ (CdS, CPDS , Referenti AQ, Dipartimenti, Organi di governo)															
	RESOCONTO ORGANI GOVERNO PROPOSTA DI REVISIONE DELLE	18. Comunicazione informazioni e dati	Resoconto AQ ad Organi di Governo (Riesame, Valuta z.ione studenti, Relazione CPDS, Consult. PI) Monitoraggio risultati obiettivi e Politiche (annuale e ciclico — vd.			\coprod		\coprod				\coprod	Щ		Ш	\coprod	Щ	1
	POLITICHE		Processi 1-3)										Ш			Ш	Ш	1
ALTRE INIZIATIVE		19. Specifiche iniziative a sostegno dello studente e della didattica	Attività per l'AQ e requisiti di sistema di AQ , CdS "anomali" , indirizzi all'Ateneo.	programmazione temporale non prevista														

Standard per l'assicurazione interna della qualità



- Politica per l'assicurazione della qualità
- Progettazione ed approvazione dei corsi di studio
- Apprendimento, insegnamento e verifica del profitto incentrati sullo studente
- Ammissione degli studenti, progressione di carriera, riconoscimento e certificazione
- Corpo docente
- Risorse didattiche e sostegno agli studenti
- Gestione delle informazioni
- Pubblicità delle informazioni
- Monitoraggio continuo e revisione periodica dei corsi di studio
- Assicurazione esterna ciclica della qualità



Gestione delle informazioni

Le Istituzioni garantiscono la raccolta, l'analisi e l'uso delle informazioni rilevanti ai fini di una gestione efficace dei loro corsi di studio e delle altre attività formative.

Pubblicità delle informazioni

 Le Istituzioni pubblicano informazioni chiare, accurate, obiettive, aggiornate e facilmente accessibili sulle proprie attività, compresi i corsi di studio.

Requisiti per una corretta informazione



- Verifica della correttezza delle informazioni
- Aggiornamento delle informazioni rese pubbliche
- Facilità di fruizione
- Ampia diffusione
- Trasparenza

 Esempio: risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti portal-est.unisi.it

Pagine web dedicate all'AQ



A livello centrale

- Descrizione del sistema AQ
- Normativa di riferimento, attività e documenti del PQA, eventi

A livello del singolo dipartimento

- Pagina AQ didattica
 - SUA-CDS
 - CPDS e relazioni annuali
 - Gruppi di gestione AQ e rapporti di riesame
- Pagina AQ ricerca
 - SUA-RD
 - Procedure AQ ricerca e procedure
 - Riesame annuale
- Pagina AQ terza missione
 - SUA-TM, procedure

Base documentale online

nuvola.unisi.it



- Archiviazione
 - SUA
 - Relazioni annuali CPDS
 - Verbali riunioni CPDS
 - Verbali riunioni Comitato di indirizzo
- Scambio di informazioni tra CdS del dipartimento
- Spazio accessibile con password unica di ateneo con possibilità di condivisione all'esterno di cartelle o singoli documenti