

# Il sistema AQ dell'Università di Siena

---

## Giornata sul Sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditamento

12 marzo 2018

Andrea Garzelli

Presidente PQA

# Il sistema AQ dell'ateneo

---

- **Contesto di riferimento** dell'ateneo
  
- **Le scelte dell'ateneo in materia di AQ**
  - Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA): composizione, funzionamento
  - Attori: composizione, funzioni, procedure
  
- Rispondenza agli **standard** per l'assicurazione **interna** della qualità  
[Standard e linee guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore, 2015]

# Peculiarità dell'ateneo

---

## Didattica

- Qualità dei **servizi agli studenti**
  - posizione nella classifica CENSIS degli atenei statali medi: 2014 (1), 2015 (1), 2016 (2), 2017 (1)
- Attrattività nei confronti degli studenti **fuori sede** (>50% da fuori regione)
- Attrattività di studenti **internazionali** (circa 7% iscritti, 15 CdS a carattere internazionale, 8 LM che rilasciano double degree)
- Progettazione e gestione del CdS tramite una commissione paritetica (4-12 membri), il **Comitato per la Didattica** del CdS
  - anni '90, fase di implementazione dell'autonomia universitaria, L.168/1989, in sostituzione del Consiglio di corso di Laurea
  - Regolamenti didattici, proposta modifiche ordinamento, piani di studio, conoscenze iniziali, trasferimento studenti, riconoscimento CFU, proposte su attivazione/disattivazione insegnamenti, coordinamento attività di orientamento e tutorato del CdS

# Peculiarità dell'ateneo

---

## Ricerca

- VQR: Indicatore IRAS1 1,4376
  - Somma dei punteggi di ciascun prodotto di ricerca consegnato dall'università / Somma dei punteggi assegnati a tutti i prodotti attesi da tutte le università valutate
- VQR: Perc. prodotti attesi sul totale Università 1,39175
  - **Differenziale positivo** tra IRAS1 e quota dimensionale (negativo, in media, per gli atenei del Centro Italia)
- **Dottorati di Ricerca**: valori superiori rispetto alla media nazionale e di area geografica degli indicatori
  - Indice di qualità media dei collegi di dottorato
  - Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo
- **Politiche premiali** per incentivare la partecipazione dei ricercatori ai bandi competitivi

## Terza missione

- stretto legame di collaborazione con il territorio di riferimento, network, collaborazione tra le diverse aree disciplinari

# Le scelte dell'ateneo in materia di AQ

---

## PQA

- Composizione 2017-2021: 7 docenti, 2 studenti, Delegato alla Didattica, Delegato alla Ricerca, Dirigente area studenti, Dirigente area ricerca, Responsabile Ufficio AQ
- Ottobre 2016: adozione immediata delle Linee guida AVA 2
- Revisione ciclica triennale del sistema (politiche)

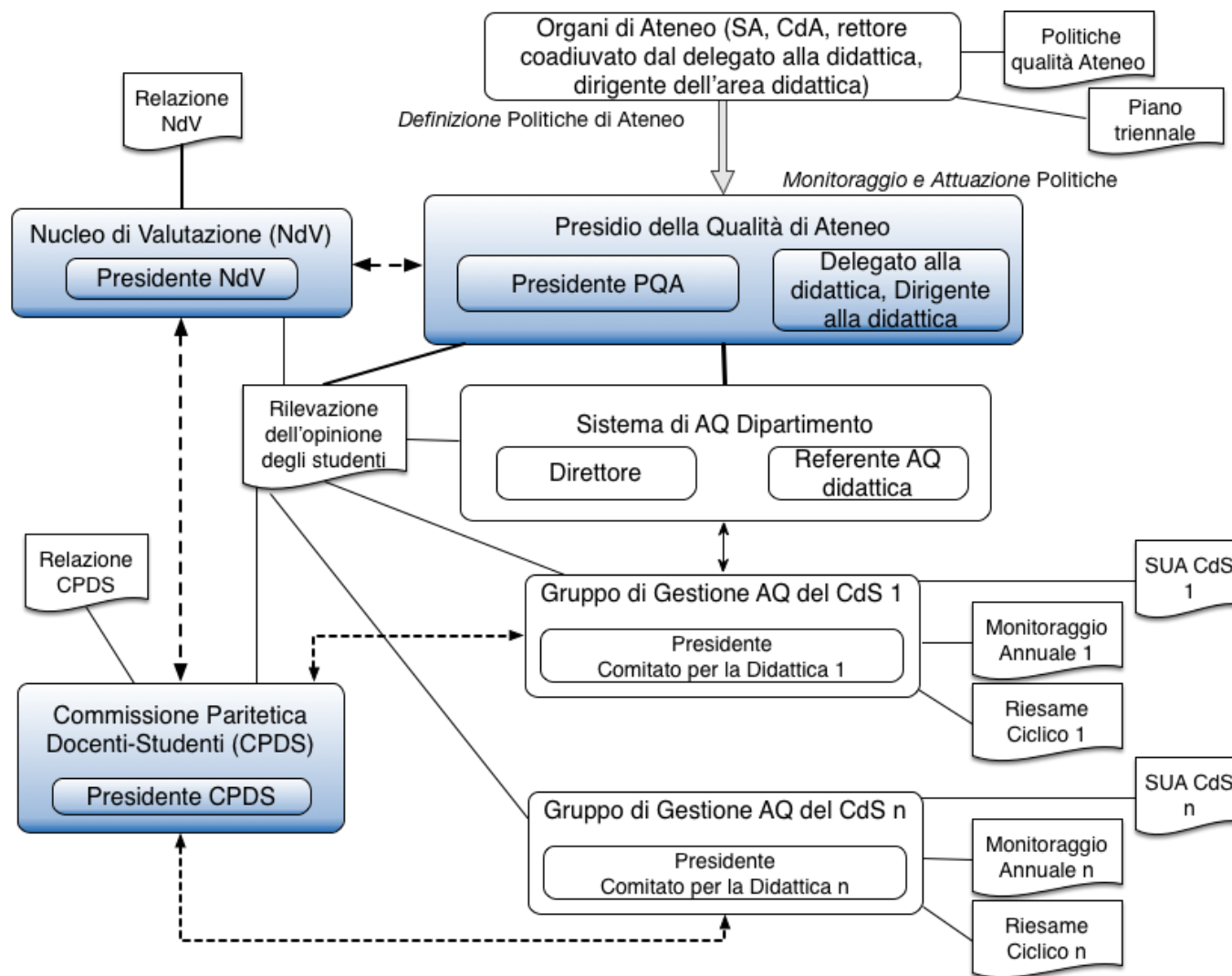
## Didattica

- Composizione della CPDS
  - 3-4 docenti e altrettanti studenti; docenti delegati dei Presidenti dei CpD dei CdS rappresentati; istanze degli studenti dei diversi CdS recepite attraverso audizioni degli studenti rappresentanti nei CpD, o verbali delle riunioni dei CpD con indicazione degli studenti consultati
- Referenti AQ didattica (dipartimenti)

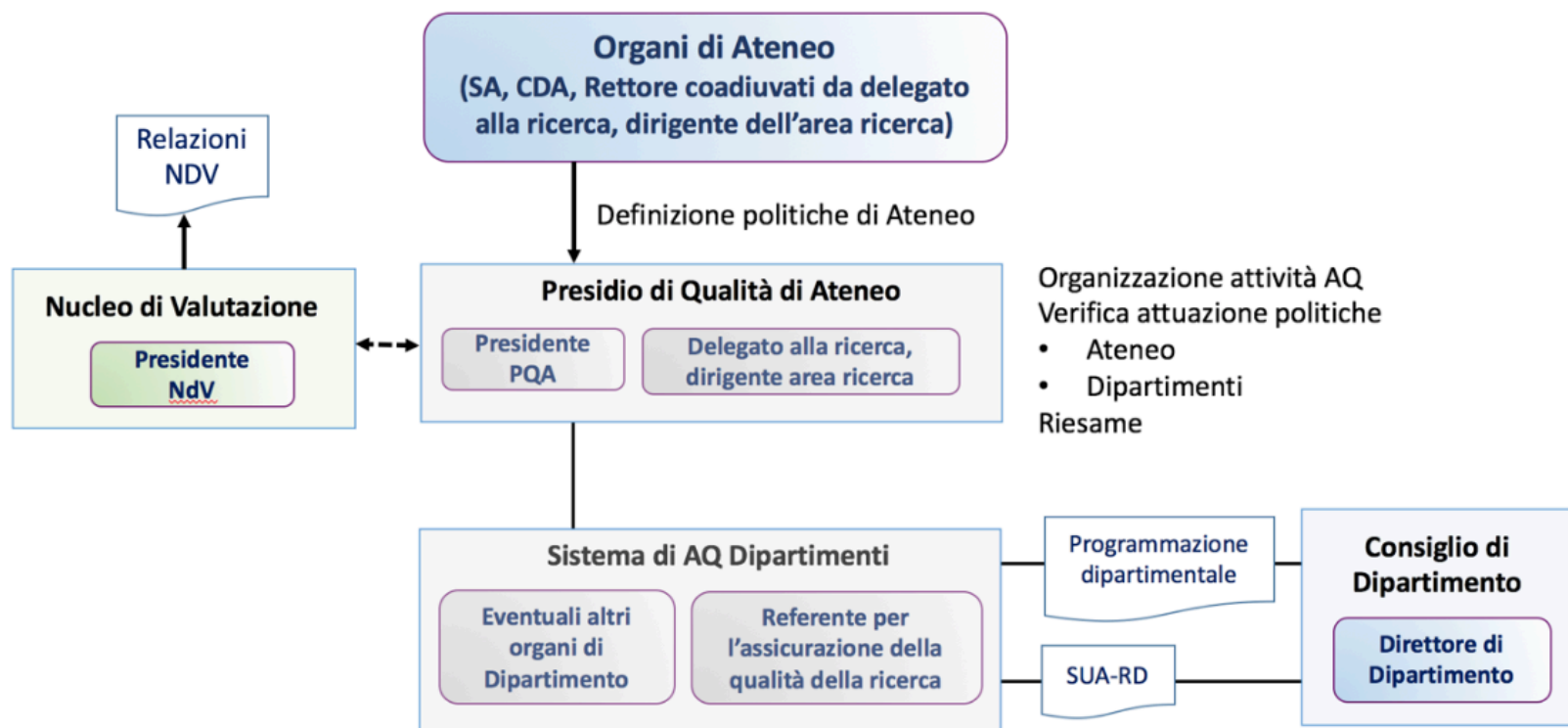
## Ricerca/TM

- Referenti AQ ricerca; referenti AQ TM
- Riesame annuale e revisione triennale (politiche)

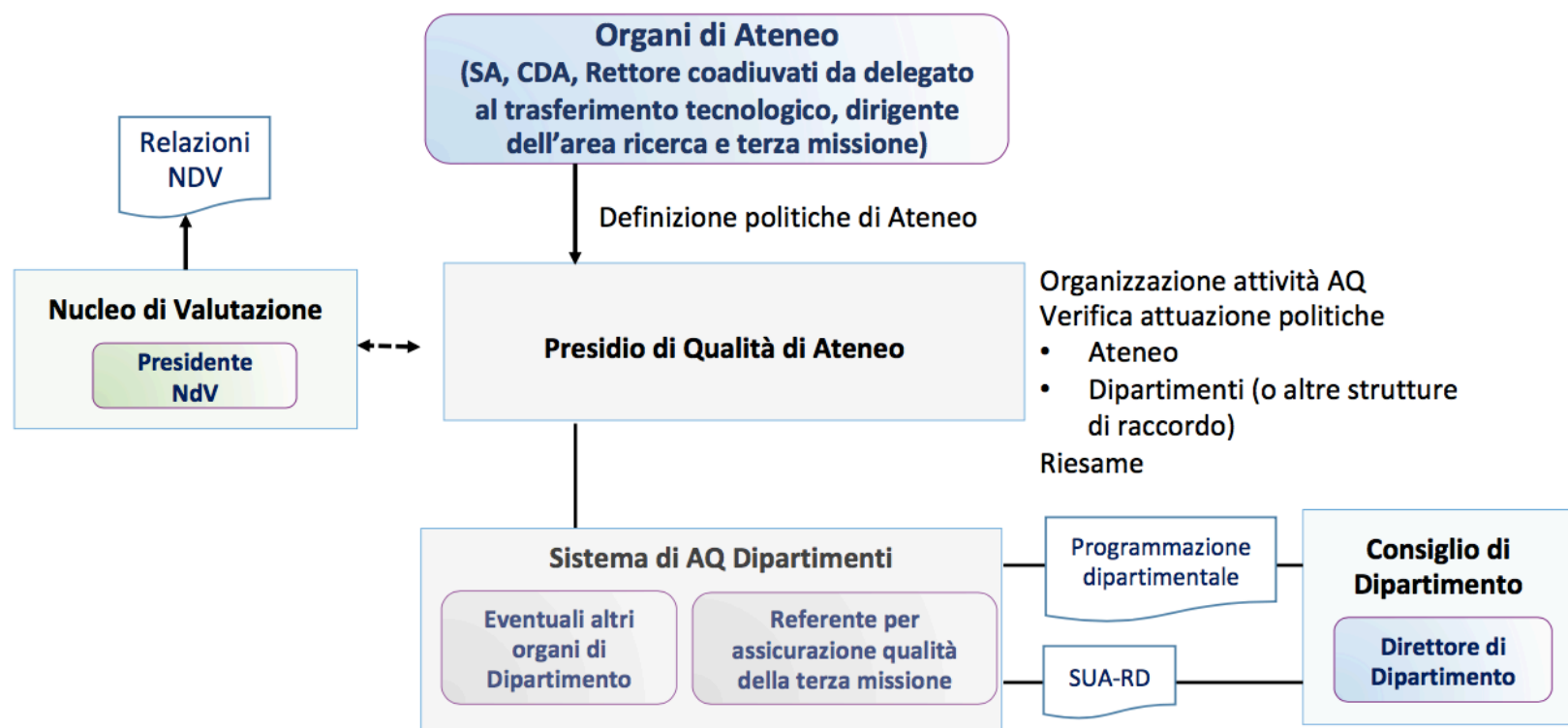
# Il sistema AQ - didattica



# Il sistema AQ - ricerca



# Il sistema AQ – terza missione







# Standard per l'assicurazione interna della qualità

---

- Politica per l'assicurazione della qualità
- Progettazione ed approvazione dei corsi di studio
- Apprendimento, insegnamento e verifica del profitto incentrati sullo studente
- Ammissione degli studenti, progressione di carriera, riconoscimento e certificazione
- Corpo docente
- Risorse didattiche e sostegno agli studenti
- **Gestione delle informazioni**
- **Pubblicità delle informazioni**
- Monitoraggio continuo e revisione periodica dei corsi di studio
- Assicurazione esterna ciclica della qualità

---

## ■ Gestione delle informazioni

- Le Istituzioni garantiscono la raccolta, l'analisi e l'uso delle informazioni rilevanti ai fini di una gestione efficace dei loro corsi di studio e delle altre attività formative.

## ■ Pubblicità delle informazioni

- Le Istituzioni pubblicano informazioni chiare, accurate, obiettive, aggiornate e facilmente accessibili sulle proprie attività, compresi i corsi di studio.

# Requisiti per una corretta informazione

---

- Verifica della correttezza delle informazioni
  - Aggiornamento delle informazioni rese pubbliche
  - Facilità di fruizione
  - Ampia diffusione
  - Trasparenza
- 
- Esempio: risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti [portal-est.unisi.it](http://portal-est.unisi.it)

# Pagine web dedicate all'AQ

---

- A livello centrale
  - Descrizione del sistema AQ
  - Normativa di riferimento, attività e documenti del PQA, eventi
- A livello del singolo dipartimento
  - Pagina AQ didattica
    - SUA-CDS
    - CPDS e relazioni annuali
    - Gruppi di gestione AQ e rapporti di riesame
  - Pagina AQ ricerca
    - SUA-RD
    - Procedure AQ ricerca e procedure
    - Riesame annuale
  - Pagina AQ terza missione
    - SUA-TM, procedure

- Archiviazione
  - SUA
  - Relazioni annuali CPDS
  - Verbali riunioni CPDS
  - Verbali riunioni Comitato di indirizzo
- Scambio di informazioni tra CdS del dipartimento
- Spazio accessibile con password unica di ateneo con possibilità di condivisione all'esterno di cartelle o singoli documenti