

Assicurazione della Qualità della Didattica e dei CdS



La procedura di Valutazione della Didattica:
*la rilevazione dell'Opinione degli Studenti
mediante Questionari on line*

Definizioni

Qualità è

“il grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche del servizio (leggi: didattica, CdS, insegnamenti..) soddisfa i requisiti del cliente (leggi: esigenze didattiche/formative degli studenti) ed i requisiti cogenti (leggi: vincoli e prescrizioni formulate dal MIUR e dall'ANVUR)”

UNI EN ISO 9000: fondamenti e vocabolario)

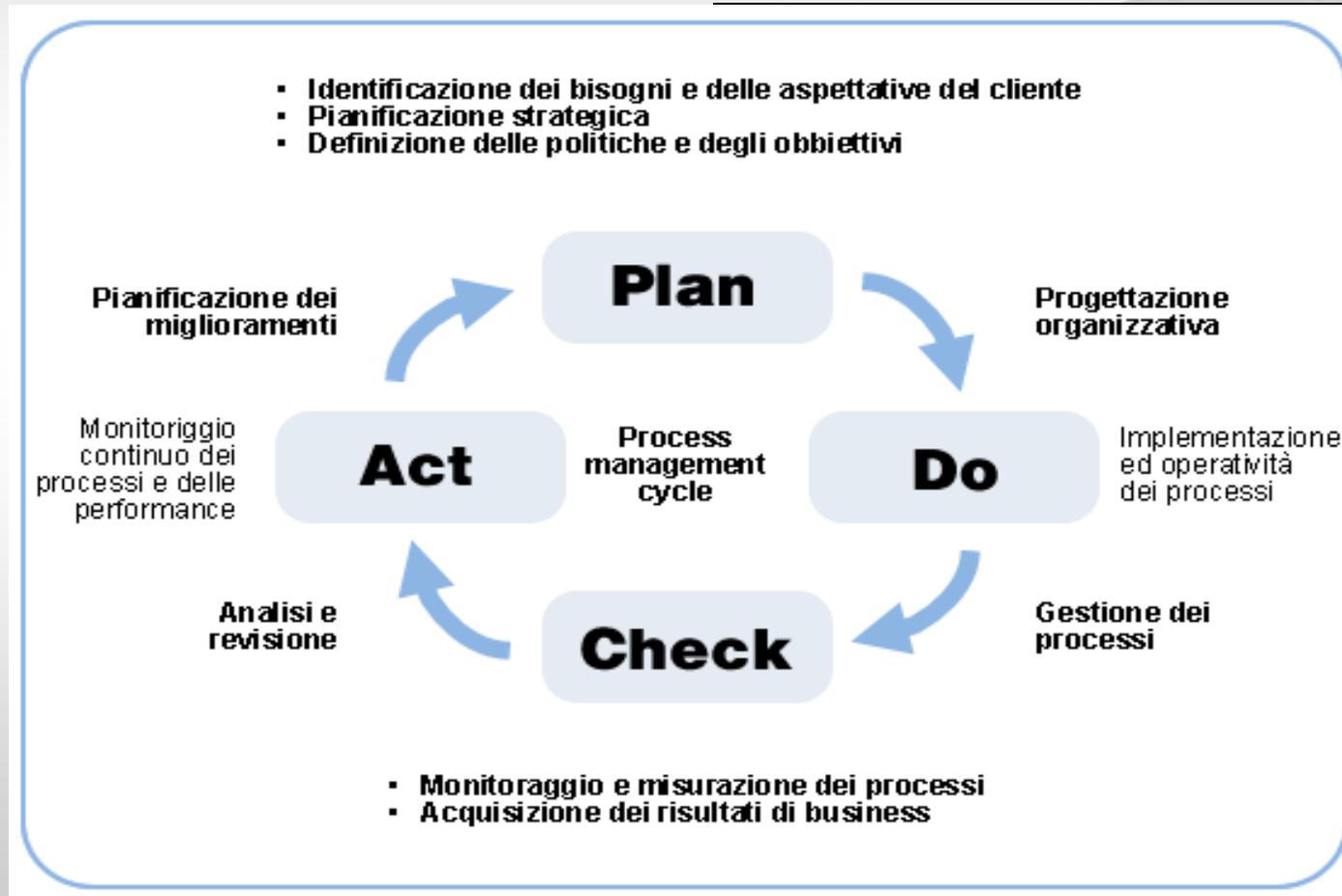
I'Assicurazione della Qualità è mirata a:

“garantire e dare fiducia che i requisiti per la qualità saranno soddisfatti” (UNI EN ISO 9001)

Qualità:

- Attenzione alle esigenze degli studenti e requisiti cogenti
- Monitoraggio ed autovalutazione della didattica (CdS)
- Valutazione della didattica da parte degli studenti
- FINALITA': definizione e pianificazione dei Miglioramenti

MIGLIORAMENTO CONTINUO



- La principale **differenza tra Valutazione e Qualità** è che quest'ultima può gestire la “Pianificazione dei miglioramenti” e mette in moto il miglioramento continuo
- La qualità può essere perseguita esclusivamente dai soggetti responsabili della Gestione della didattica e dei Corsi di Studio

Assicurazione della Qualità:

Deve essere dimostrata la presenza di un Sistema di Assicurazione della Qualità: un'organizzazione con responsabilità e funzioni adatte a garantire lo svolgimento di tali attività (con funzioni di supporto alla didattica per Ateneo, dentro il CdS/Dipartimento)

AII. A) DM 47/13 – punto e)

Requisiti per l'Assicurazione della Qualità:

- Presenza di un sistema AQ
- Compilazione della Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA CdS)
- Redazione del Rapporto di Riesame
- Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati (secondo modalità ANVUR: relativamente ad attività di formazione e servizi)

Rilevazione dell'Opinione degli studenti

ANVUR ha incrementato le attività di rilevazione dell'opinione degli studenti con la finalità di

- Definire un sistema di valutazione periodica della didattica
- Potenziare del sistema di Autovalutazione ed Assicurazione della Qualità, al fine di “migliorare i punti critici” che emergono dai questionari studenti per il miglioramento della qualità.

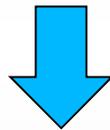
Anche quest'anno saranno somministrati **3 Questionari valutazione** (Schede ANVUR; Procedura operativa):

- 1) Scheda 1** – Questionario studenti frequenza > 50%
- 2) Scheda 3-** Questionario studenti frequenza < 50%
- 3) Scheda 7** Questionario docenti

Chi e quando Valutare

Si compila il questionario quando 4 condizioni sono contemporaneamente verificate:

1. L'insegnamento é presente in *"libretto"* con A. A. di "Offerta" 2015/16
2. L' Attività Didattica (AD) raggiunge complessivamente almeno 20 ore.
3. L'insegnamento da valutare non è un tirocinio né uno stage né un seminario
4. Periodo di valutazione Attivo



- per le AD del 1° Semestre: dal 30 Novembre 2015 al 6 Marzo 2016.
- per le AD del 2° Semestre: dal 2 Maggio 2016 al 31 luglio 2016.
- per le AD annuali : dal 2 Maggio 2016 al 31 luglio 2016

N.B. Sono obbligati a compilarlo tutti gli studenti che si prenoteranno all'esame nelle sessioni di esame all'interno di tali finestre temporali!

Eccezioni periodo di valutazione (1° semestre)

Nel caso in cui :

- Le lezioni si concludano prima del 30 novembre 2015,
oppure
- raggiungano i 2/3 delle lezioni nelle settimane seguenti il 6 dicembre

il docente può richiedere, anche in merito ad un solo modulo,
di anticipare o posticipare l' inizio della valutazione al:

- 16 Novembre;
- 23 Novembre;
- 14 Dicembre;
- 11 Gennaio.

Gli insegnamenti con tali eccezioni saranno evidenziati nel sito di Dipartimento.

Settimana della valutazione

- **30 novembre- 6 Dicembre** (1° semestre)
- La settimana della valutazione è semplicemente la settimana ideale (perché, per la gran parte degli insegnamenti, corrisponde al periodo in cui sono trascorsi circa i 2/3 delle lezioni)
- Riferita agli studenti Frequentanti (frequenza > 50%)
- Sportello telefonico dal lunedì 30 novembre a venerdì 4 dicembre
- Postazioni dedicate all'interno dei Presidi con supporto studenti tutor
- Per tutti: apertura della Finestra per la compilazione del Questionario dal 30 Novembre 2015 al 6 Marzo 2016.
Tutti gli studenti che hanno gli insegnamenti nel piano studi possono compilare il Questionario on line (frequentanti/non frequentanti).

Iniziative di comunicazione e supporto e alla compilazione del Questionario on line:

- **Allestimento di postazioni informatiche** presso tutti i Presidi di Struttura e URP (Stampa; pubblicata nella pagina Valutazione)
- **Predisposizione Manuale operativo compilazione questionario** (numero telefonico dedicato, + predisposizione 2 pagine illustrazione accesso segreteria on line ed accesso questionario: suggerimento Presidente Consiglio Studentesco)
- **Collaborazione Studenti Tutor** (c/o postazioni informatiche)
- **Predisposizione di materiale informativo su Settimana valutazione + Sistema di valutazione on line** (Pagina su Portale Ateneo, Manifesti, volantini studenti in distribuzione: Presidi, Uffici Studenti e Didattica, Biblioteche)
- **Mail informative** (Studenti, Docenti, CpD)

Richiesta collaborazione studenti:

Informazione e sensibilizzazione studenti che stanno frequentando per la compilazione questionario

Settimana della Valutazione

Informazione e sensibilizzazione sulla scelta del questionario appropriato (studenti che hanno frequentato > 50%: questionario attività didattica; studenti che hanno frequentato < 50%: questionario su servizi e supporto docente per studenti che hanno seguito meno 50%)

Il Questionario Studenti è il fulcro di un'attività di analisi e miglioramento della didattica e dei servizi connessi da parte dell'Ateneo: la corretta compilazione dei Questionari è il presupposto per migliorare la qualità della didattica offerta agli studenti stessi!

... Non perdere l'occasione di fornire la tua opinione,
compila il Questionario di Valutazione.

Grazie per la collaborazione!

