

Ufficio Assicurazione della Qualità _ Università degli Studi
di Siena (Div. Corsi di laurea I e II livello)



Assicurazione della Qualità della Didattica e dei CdS

La nuova procedura di Valutazione della Didattica:

*la rilevazione dell'Opinione degli Studenti
mediante Questionari on line*

Definizioni

Qualità è

“il grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche del servizio (leggi: didattica, CdS, insegnamenti..) soddisfa i requisiti del cliente (leggi: esigenze didattiche/formative degli studenti) ed i requisiti cogenti (leggi: vincoli e prescrizioni formulate dal MIUR e dall’ANVUR)”

UNI EN ISO 9000: fondamenti e vocabolario)

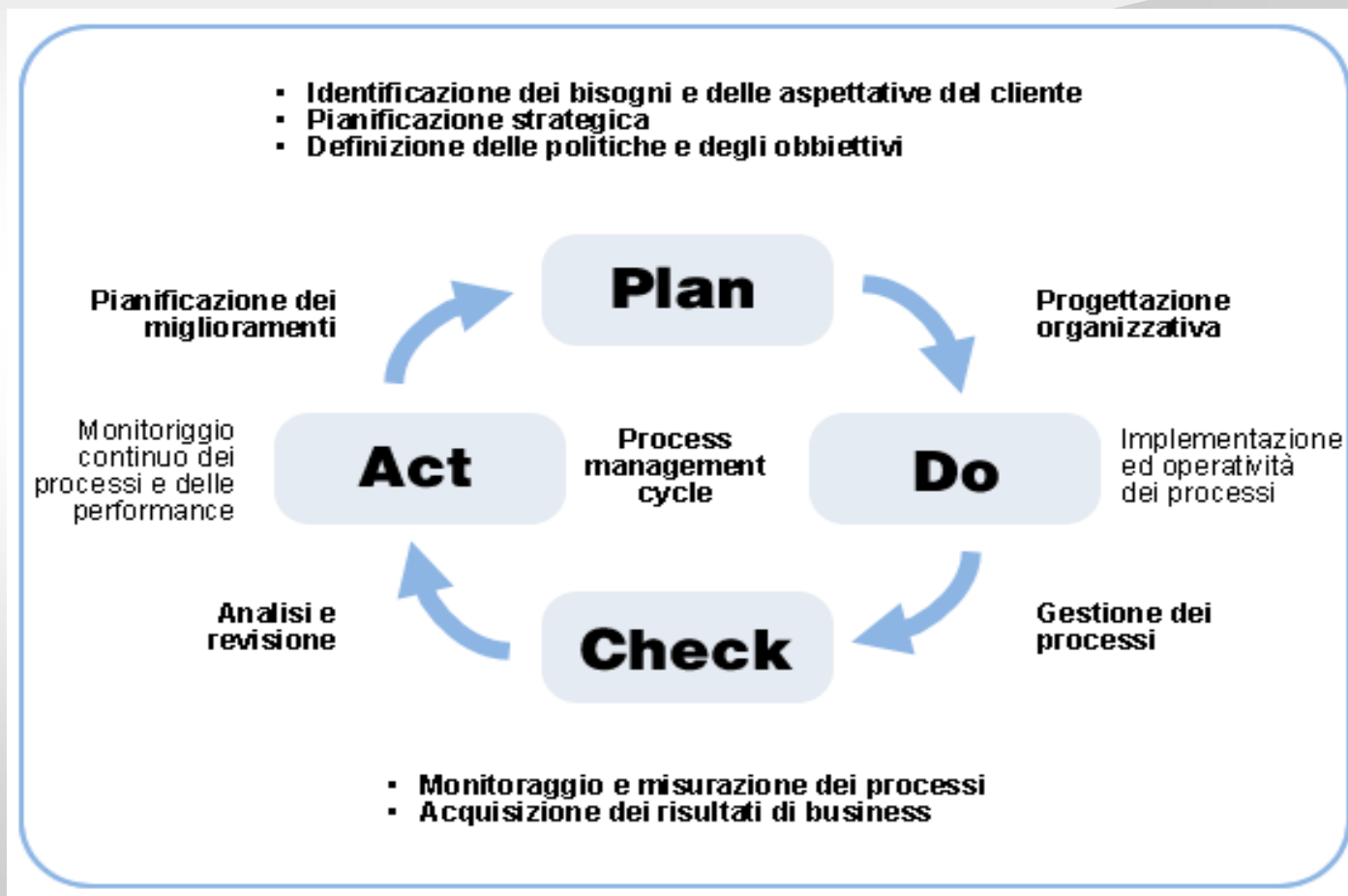
I’Assicurazione della Qualità è mirata a:

“garantire e dare fiducia che i requisiti per la qualità saranno soddisfatti” (UNI EN ISO 9001)

Qualità:

- Attenzione alle esigenze degli studenti e requisiti cogenti
- Monitoraggio ed autovalutazione della didattica (CdS)
- Valutazione della didattica da parte degli studenti
- FINALITA': definizione e pianificazione dei Miglioramenti

MIGLIORAMENTO CONTINUO



- La principale **differenza tra Valutazione e Qualità** è che quest'ultima può gestire la “**Pianificazione dei miglioramenti**” e mette in moto il **miglioramento continuo**
- La qualità può essere perseguita esclusivamente dai soggetti responsabili della Gestione della didattica e dei Corsi di Studio

Assicurazione della Qualità:

Deve essere dimostrata la presenza di un Sistema di Assicurazione della Qualità: un'organizzazione con responsabilità e funzioni adatte a garantire lo svolgimento di tali attività (con funzioni di supporto alla didattica per Ateneo, dentro il CdS/Dipartimento)

AII. A) DM 47/13 – punto e)

Requisiti per l'Assicurazione della Qualità:

- Presenza di un sistema AQ
- Compilazione della Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA CdS)
- Redazione del Rapporto di Riesame
- Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati (secondo modalità ANVUR: relativamente ad attività di formazione e servizi)

Rilevazione dell'Opinione degli studenti

ANVUR ha incrementato le attività di rilevazione dell'opinione degli studenti con la finalità di

- Definire un sistema di valutazione periodica della didattica
- Potenziare del sistema di Autovalutazione ed Assicurazione della Qualità, al fine di “migliorare i punti critici” che emergono dai questionari studenti per il miglioramento della qualità.

Novità:

Organizzazione ed il monitoraggio dell'operazione attribuiti al **Presidio della Qualità di Ateneo** ed all' Ufficio AQ (non più al NdV).

E' particolarmente importante il lavoro in collaborazione con gli Studenti

7 Questionari di valutazione della didattica e dei servizi previsti, regime dall'ANVUR: 1) Questionario studenti frequenza > 50% 2) Questionario studenti iscrizione (dal II anno) frequenza > 50% 3) Questionario studenti frequenza < 50% 4) Questionario st. iscrizione (da II anno) frequenza < 50 5) Questionario studenti laureandi 6) Questionario studenti laureati 7) Questionario docenti

- Quest'anno devono essere somministrati **3 Questionari valutazione** (Schede ANVUR; Procedura operativa): 1) **Scheda 1** – Questionario studenti frequenza > 50% 2) **Scheda 3**- Questionario studenti frequenza < 50% 3) **Scheda 7** Questionario docenti

ORGANIZZAZIONE:

- 1) 2 – 8 Dicembre 2013 “**Settimana della Valutazione**”, obiettivo max. numero di studenti che stanno frequentando/hanno frequentato lezioni compilano il Questionario on line (frequenza > 50%)

NON NECESSARIO ATTENDERE LA PRENOTAZIONE ESAME!

- 2) Per tutti: apertura della Finestra per la compilazione del Questionario dal 2 all'8 Marzo 2013.

Tutti gli studenti che hanno gli insegnamenti nel piano studi possono compilare il Questionario on line (frequentanti/non frequentanti).

Sono obbligati a compilarlo gli studenti che si prenoteranno all'esame nelle sessioni/date di esame corrispondenti all'apertura della finestra!

Iniziative di comunicazione e supporto e alla compilazione del Questionario on line:

- **Allestimento di postazioni informatiche** presso tutti i Presidi di Struttura e URP (Stampa; pubblicata nella pagina Valutazione)
- **Predisposizione Manuale operativo compilazione questionario** (numero telefonico dedicato, + predisposizione 2 pagine illustrazione accesso segreteria on line ed accesso questionario: suggerimento Presidente Consiglio Studentesco)
- Richiesta **collaborazione Studenti Tutor** (c/o postazioni informatiche)
- **Predisposizione di materiale informativo su Settimana valutazione + Sistema di valutazione on line** (Pagina su Portale Ateneo, Manifesti, volantini studenti in distribuzione: Presidi, Uffici Studenti e Didattica, Biblioteche)
- **Mail informative** (Studenti, Docenti, CpD)

Richiesta collaborazione studenti:

- Informazione e sensibilizzazione studenti che stanno frequentando per la compilazione questionario (settimana della valutazione)
- Informazione e sensibilizzazione sulla scelta del questionario appropriato (studenti che hanno frequentato > 50%: questionario attività didattica; studenti che hanno frequentato < 50%: questionario su servizi e supporto docente per studenti che hanno seguito meno 50%)
- Il Questionario Studenti è il fulcro di un attività di analisi e miglioramento della didattica e dei servizi connessi da parte dell'Ateneo: la corretta compilazione dei Questionari è il presupposto per migliorare la qualità della didattica offerta agli studenti stessi!

... Non perdere l'occasione di fornire la tua opinione
mediante valutazioni ponderate e appropriate

Esprimi la tua opinione, compila il Questionario studenti
nella «Settimana della Valutazione»

Grazie per la collaborazione!

