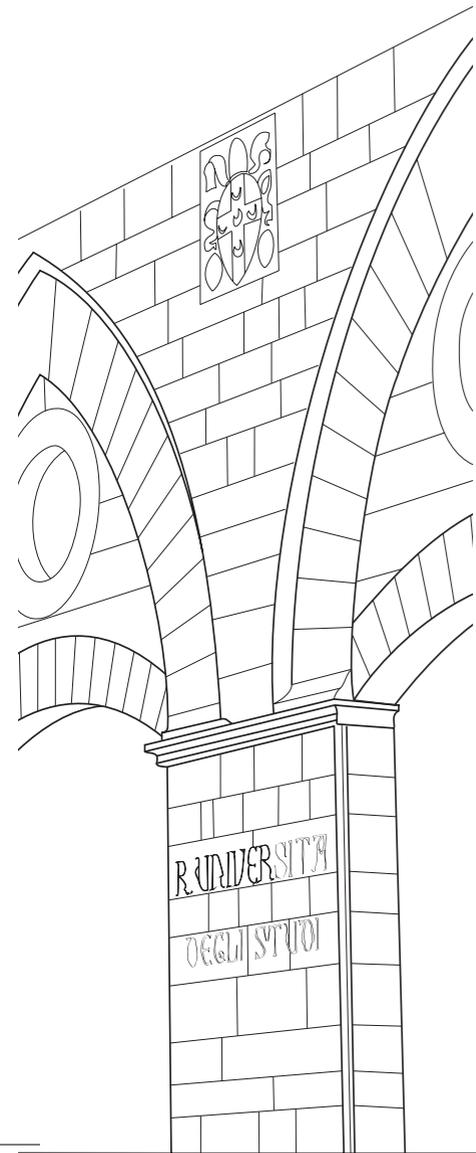




UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

[www.unisi.it](http://www.unisi.it)



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240



Guida ai servizi



# Indice

## Come funziona l'università p. 5

I dipartimenti dell'Università di Siena



## Per iniziare: crediti, piani di studio, lezioni, esami p. 9

Crediti formativi universitari; Piani di studio; Lezioni; Teledidattica; Esami

## Cambiare idea p. 12

Studente a tempo parziale; Passaggio di corso; Trasferimento a un altro ateneo; Sospensione degli studi; Rinuncia agli studi; Decadenza dagli studi; Riattivazione della carriera; Riconoscimento di crediti

## Accertamento della conoscenza della lingua inglese p. 15

Prove di idoneità; Test di livello

## Biblioteche p. 17

## Supporto allo studio p. 19

I servizi per le studentesse e gli studenti con disabilità e con DSA; Servizi di orientamento; Servizio di ascolto e consulenza; Tutorato; Formazione all'estero; Centro di informazione Europe direct; CLA - Centro linguistico di Ateneo

## Servizi e strumenti p. 25

Carta "Studente della Toscana", E-mail istituzionale; Segreteria online; Laboratori; Santa Chiara Lab; Musei

## Tasse, borse, premi di studio e altri benefici p. 28

Tasse universitarie; Borse bandite dal DSU Toscana; Borse di studio, premi di laurea e agevolazioni economiche; Fondo di solidarietà; Convenzione per microcredito di solidarietà; Lavorare all'università (150 ore); Assegni per attività di tutorato e didattica integrativa; Servizio civile; Contributi per gruppi e associazioni studentesche

## Cittadinanza studentesca p. 31

Altri servizi per gli studenti; Assistenza sanitaria; Tutela della salute e della sicurezza; Difensore civico degli studenti; Servizi della Regione Toscana per gli studenti; Attività sportive e culturali

## Orientamento alle professioni p. 33

## Cercare informazioni p. 35

Il front office dell'Università: l'URP; International Place, lo sportello per gli studenti internazionali; Sportelli di informazione, orientamento e tutorato; Servizi DSU Toscana

## Contatti p. 39



# A SIENA

per studiare nella città campus



## I NOSTRI NUMERI

1240 primo documento che attesta l'esistenza dell'Università di Siena

31 corsi di laurea

32 corsi di laurea magistrale

5 corsi di laurea magistrale a ciclo unico e a normativa UE

18 lauree in lingua inglese

15 dipartimenti

23 dottorati di ricerca

29 scuole di specializzazione

43 master universitari

15620 studenti

3253 borse di studio

11 residenze universitarie

1438 posti letto

9 mense

5 biblioteche di area con 10 punti di servizio

570 postazioni informatiche e rete wireless attiva in ogni sede

350 percorsi individuali di orientamento professionale al mondo del lavoro

1000 accordi di collaborazione e scambio con Università Europee e altre università nel mondo

500 borse Erasmus per studio e tirocinio all'estero

200 posti per mobilità internazionale per attività di studio e ricerca

1000 studenti internazionali in mobilità e scambio in ingresso

8 corsi di laurea che offrono percorsi di doppio titolo

2000 stage/anno attivati

10 sessioni annuali di selezione aziendale in Ateneo

104/110 il voto di laurea (media nazionale 102,5/110)

30 spin-off Unisi

2 start-up universitarie

9 centri di ricerca interuniversitari

Al 1° posto nella classifica degli atenei statali di medie dimensioni Censis-Repubblica 2018 per servizi, borse, strutture, internazionalizzazione e comunicazione

1 Maker Lab

1 Innovation Lab

777 anni al servizio del sapere

## COME FUNZIONA L'UNIVERSITÀ

Gli studenti, i docenti e il personale tecnico e amministrativo formano la comunità universitaria e partecipano alla vita dell'ateneo direttamente o attraverso le proprie rappresentanze negli organi di governo.

Il **Rettore** rappresenta tutta la comunità universitaria. È eletto tra i docenti ordinari e il suo mandato dura sei anni. Il rettore è responsabile del perseguimento degli obiettivi attribuiti all'Ateneo secondo criteri di qualità e nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, trasparenza e promozione del merito. È il rappresentante legale dell'ateneo e rende esecutive le delibere del Senato accademico e del Consiglio di amministrazione.

Il Rettore sceglie tra i docenti ordinari un **Pro-rettore vicario**, per sostituirlo in caso di assenza o impedimento.

Il **Senato accademico** è l'organo di indirizzo, coordinamento e controllo delle attività scientifiche e didattiche dell'ateneo.

È composto dal Rettore, da 3 rappresentanti degli studenti, da 2 rappresentanti del personale tecnico e amministrativo, da 4 direttori di dipartimento (1 per ciascuna delle aree scientifiche: scienze sperimentali; scienze biomediche e mediche; lettere, storia, filosofia e arti; economia, giurisprudenza e scienze politiche) da 8 docenti (2 per ciascuna delle aree scientifiche).

Dura in carica 3 anni, fatta eccezione per la rappresentanza studentesca, il cui mandato è di 2 anni.

Il **Consiglio di amministrazione** è l'organo di programmazione, di indirizzo strategico e controllo dell'attività amministrativa, finanziaria e patrimoniale dell'Università.

È presieduto dal Rettore, ed è composto da 2 rappresentanti degli studenti, da 5 membri appartenenti ai ruoli di Ateneo, da 2 membri non appartenenti ai ruoli di Ateneo. Questi 7 membri devono possedere esperienza in campo gestionale e un'esperienza professiona-





le di alto profilo scientifico culturale, 1 di questi è individuato al fine di garantire una valida espressione del territorio.

Il mandato dei componenti del Cda dura 4 anni, fatta eccezione per la rappresentanza studentesca il cui mandato è di 2 anni.

Il **Consiglio studentesco** è l'organo di rappresentanza degli studenti sulle questioni che riguardano la didattica, i contributi e le tasse universitarie, il diritto allo studio, il Regolamento didattico d'Ateneo, il bilancio e molto altro. Dura in carica 2 anni. È composto in parte dai rappresentanti degli studenti nei vari organi collegiali (Senato, Consiglio di amministrazione, Consigli di dipartimento, Comitati per la didattica e Comitato territoriale per il controllo della qualità del DSU-Toscana) e in parte da studenti eletti direttamente tra quelli iscritti ai corsi di studio (lauree, lauree magistrali, lauree magistrali a ciclo unico, dottorati e specializzazioni).

A capo degli uffici e dei servizi dell'Ateneo c'è il **Direttore generale** che è responsabile della gestione, dell'organizzazione, dell'efficienza e del buon andamento degli stessi. È nominato dal Consiglio di amministrazione, su proposta del Rettore, sentito il parere del Senato accademico.

## I dipartimenti dell'Università di Siena

La preparazione culturale e professionale dello studente si realizza nell'attività didattica: lezioni, esami, seminari, laboratori.

Le strutture deputate a gestire l'attività didattica dei corsi di studio sono i dipartimenti che, a seguito dell'applicazione della "Legge Gelmini", hanno sostituito le facoltà. L'Università di Siena ha 15 dipartimenti, 2 dei quali riuniti in una scuola.

I dipartimenti sono: Biotecnologie, chimica e farmacia; Biotecnologie mediche; Filologia e critica delle letterature antiche e moderne; Economia politica e statistica; Giurisprudenza;

Ingegneria dell'informazione e scienze matematiche; Medicina molecolare e dello sviluppo; Scienze della formazione, scienze umane e della comunicazione interculturale; Scienze della vita; Scienze fisiche, della terra e dell'ambiente; Scienze mediche, chirurgiche, neuroscienze; Scienze politiche e internazionali; Scienze sociali, politiche e cognitive; Scienze storiche e dei beni culturali; Studi aziendali e giuridici. La scuola di Economia e Management riunisce i dipartimenti di Studi aziendali e giuridici e di Economia politica e statistica.

Sono quindi i dipartimenti la sede delle lezioni, degli incontri con i docenti nel loro orario di ricevimento, degli esami, delle esercitazioni.

Oltre all'attività didattica, i dipartimenti sono i centri primari per lo svolgimento della ricerca scientifica.

Ogni dipartimento è costituito da almeno 35 docenti e ospita, di norma, nella sua sede centrale la Segreteria amministrativa e l'Ufficio studenti e didattica.

Il Direttore è eletto tra i professori ordinari e associati a tempo pieno e dura in carica 3 anni. Cura i rapporti con gli organi di governo dell'Ateneo, coordina tutte le attività del dipartimento e vigila su di esse.

Ogni dipartimento ha:

- un **Consiglio**, composto dal Direttore, dai docenti afferenti al dipartimento e da rappresentanze di studenti, dottorandi, specializzandi, assegnisti di ricerca e del personale tecnico e amministrativo. Ha funzioni deliberative, di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del dipartimento.
- una **Commissione paritetica docenti-studenti**, composta da un uguale numero di docenti e studenti appartenenti ai corsi di studio del dipartimento. La commissione è un osservatorio permanente sulle attività didattiche, di orientamento, tutorato e collocamento.

Per ciascun corso di studio il dipartimento isti-

tuisce un **Comitato per la didattica** che gestisce l'organizzazione e il coordinamento dell'attività didattica.

È il Comitato per la didattica, ad esempio, che esamina e approva i piani di studio degli studenti, che definisce le attività formative da svolgere per il recupero dei debiti, che esamina e approva le richieste di trasferimento.

Gli **Uffici studenti e didattica** e l'**Ufficio servizi agli studenti area sanitaria**, dislocati nei 15 dipartimenti, seguono la carriera della studente nel suo aspetto amministrativo: dalle immatricolazioni e iscrizioni al pagamento delle tasse universitarie, dal piano di studio alla convalida degli esami, dalle eventuali domande da presentare al Comitato per la didattica alla domanda delle certificazioni e del diploma di laurea.

I complessi universitari, le sedi e i palazzi su cui insistono i dipartimenti e le altre strutture d'Ateneo hanno degli uffici di riferimento che coordinano la logistica e garantiscono i servizi amministrativi e tecnici, i presidi.

I presidi dell'Università di Siena sono 9 e si occupano di attività come l'accoglienza, l'organizzazione delle aule e degli spazi comuni anche in merito alla sicurezza.





## PER INIZIARE: CREDITI, PIANI DI STUDIO, LEZIONI, ESAMI

### Crediti formativi universitari

Il conseguimento di un titolo di studio avviene con l'acquisizione di Crediti Formativi Universitari (CFU). I CFU rappresentano la misura quantitativa del carico di lavoro che ti viene richiesto per raggiungere i traguardi di apprendimento previsti dalle attività formative che caratterizzano il corso di studio in cui ti sei immatricolato (lezioni frontali, esercitazioni, seminari, laboratori, tirocini, ecc.). Convenzionalmente 1 CFU è pari a 25 ore di lavoro e di formazione, indipendentemente se queste siano svolte come studio individuale o come frequenza a laboratori o lezioni. A ogni corso di insegnamento, o attività formativa, è assegnato un certo numero di CFU. Al superamento dell'esame, o di altra forma di verifica del profitto, acquisirai i relativi crediti indipendentemente dal voto o dalla valutazione che avrai ottenuto.

La quantità media di lavoro svolto in un anno da uno studente impegnato a tempo pieno negli studi universitari è fissata convenzionalmente in 60 crediti, che equivalgono a un impegno complessivo di 1500 ore. Per conseguire la laurea dovrai quindi acquisire 180 CFU, mentre la successiva laurea magistrale ne prevede ulteriori 120. I corsi di laurea magistrale a ciclo unico e a normativa UE della durata di 5 anni prevedono il conseguimento di 300 crediti che diventano 360 nel caso dei corsi di laurea magistrale a normativa UE della durata di 6 anni.

### Piani di studio

Il piano di studio è l'insieme delle attività formative e degli insegnamenti/esami, ripartiti per ciascun anno di corso, che dovrai frequentare e superare per poterti laureare. Alcuni insegnamenti/esami (in numero variabile a seconda dei corsi) sono obbligatori e sono stabiliti dai singoli regolamenti didattici, mentre altri dovranno essere scelti da te. Dovrai com-

pilare il piano di studio nel rispetto dei vincoli stabiliti dall'ordinamento didattico del tuo corso di studio.

La compilazione consiste nell'inserimento, in una scheda apposita, degli insegnamenti e delle attività formative che intendi frequentare per l'intera durata del tuo corso di studio. In caso di dubbi potrai rivolgerti ai referenti per i piani di studio del tuo corso o ai docenti che fanno parte del Comitato per la didattica.

La data di consegna del piano di studio è di norma fissata prima dell'inizio dell'anno accademico.

Le modalità di presentazione del piano di studio sono due:

- tramite procedura on-line
- presso l'ufficio studenti e didattica del tuo dipartimento.

I singoli dipartimenti stabiliscono quale delle due adottare. Potrai ricevere tutte le informazioni necessarie rivolgendoti al personale dell'ufficio di segreteria (c'è un ufficio specifico per ogni dipartimento).

Una delle cose più importanti da sapere sul piano di studio è che, una volta approvato, è immutabile per l'anno accademico in corso.

## LAUREE

Se pensi di non conoscere tutta l'offerta a disposizione e vuoi valutare il tuo futuro nello studio rivolgiti al nostro servizio di orientamento.  
[www.unisi.it/orientamento](http://www.unisi.it/orientamento)



Ciò significa che qualora volessi apportare delle modifiche potrai farlo solo l'anno accademico successivo. Facciamo un esempio: nel mese di ottobre 2018 compilerai per la prima volta il piano di studio per il corso di studio in cui ti sei immatricolato che, supponiamo, sia della durata di 3 anni. Il tuo piano di studio, quindi, conterrà l'indicazione degli insegnamenti e delle attività formative che intendi frequentare negli anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021. Una volta consegnato, il tuo piano di studio dovrà essere approvato dal Comitato

per la didattica del tuo corso di studio. Saprai se il tuo piano non è stato approvato o tramite contatto diretto dell'ufficio di segreteria o consultando la specifica lista pubblicata sul sito web del tuo dipartimento, in questo caso dovrai apportare delle modifiche sulla base delle indicazioni che ti verranno fornite. Se durante il corso dell'anno volessi modificare uno o più degli insegnamenti o delle attività formative scelti e approvati per l'anno accademico 2019/2020 o 2020/2021 non potrai farlo subito, ma dovrai aspettare l'anno accademico

successivo o il successivo periodo in cui si potranno effettuare modifiche ai piani di studio.

[www.unisi.it/strutture/dipartimenti](http://www.unisi.it/strutture/dipartimenti)

## Lezioni

Durante l'anno accademico uno dei tuoi impegni principali, oltre lo studio, sarà quello della frequenza alle lezioni degli insegnamenti che hai inserito nel tuo piano di studio.

L'anno accademico, che inizia il 1° ottobre e termina il 30 settembre dell'anno successivo, è suddiviso in due semestri: il primo inizia a ottobre, il secondo a marzo.

Le lezioni del primo semestre si tengono da ottobre a gennaio e quelle del secondo da marzo a giugno. La lista degli insegnamenti attivati dal tuo corso di studio, gli orari e le aule in cui si tengono le lezioni sono consultabili sul sito web o sui monitor e le bacheche del tuo dipartimento.

Alcuni insegnamenti prevedono la frequenza obbligatoria alle lezioni: in questi casi la tua presenza alle singole lezioni sarà verificata con le modalità che il docente comunicherà all'inizio del corso. Anche quando la frequenza non è obbligatoria è comunque preferibile partecipare alle lezioni: ascoltare le spiegazioni dei docenti, porre domande, chiedere approfondimenti o chiarimenti; interagire con i tuoi colleghi e con i docenti stessi è uno dei modi migliori per affrontare lo studio di nuove materie e per prepararti a sostenere il relativo esame.

A conclusione del ciclo di lezioni di ogni singolo insegnamento ti sarà chiesto di compilare un questionario online in cui potrai esprimere la tua valutazione su diverse dimensioni che caratterizzano la qualità del corso che hai seguito. Il questionario è anonimo ed è finalizzato a individuare le aree di criticità degli insegnamenti, per migliorarle. I risultati sono consultabili sotto forma di report aggregato sulle pagine web dell'università.

## Teledidattica

Il servizio di Teledidattica offre l'opportunità di frequentare le lezioni di alcuni corsi di laurea triennale tenuti nelle aule della sede di Siena direttamente nelle sedi universitarie di Arezzo, Grosseto e San Giovanni Valdarno.

Un corso in teledidattica ha due modalità di svolgimento: sincrona, e asincrona.

Nella modalità sincrona gli studenti possono interagire da remoto con i docenti durante le lezioni, ponendo loro domande e richiedendo chiarimenti, grazie alla disponibilità di tecnologie all'avanguardia e di aule universitarie appositamente attrezzate per le videoconferenze, unite alla presenza in aula di tutor formati che assisteranno docenti e studenti durante le lezioni.

Nella modalità asincrona gli studenti possono utilizzare la piattaforma e-learning dell'Università di Siena Usiena integra dove sono attivati i corsi erogati in teledidattica e i corsi della didattica tradizionale.

Per ciascun insegnamento saranno disponibili: il programma del corso, le liste bibliografiche, i materiali didattici, le registrazioni delle lezioni, strumenti di collaborazione (forum, chat) e di valutazione/autovalutazione (questionari, feedback, etc.)

[elearning.unisi.it/moodle](http://elearning.unisi.it/moodle)

[www.sba.unisi.it/home/progetti/e-learning-e-teledidattica](http://www.sba.unisi.it/home/progetti/e-learning-e-teledidattica)

## Esami

Ogni insegnamento, oltre le lezioni, prevede un programma d'esame che consiste nell'indicazione dei testi, delle dispense o, più in generale, di ciò che dovrai conoscere per sostenere

con profitto la relativa prova di verifica, cioè l'esame.

Nel corso dei singoli anni accademici potrai sostenere gli esami per i soli insegnamenti che avrai inserito nel tuo piano di studio relativamente all'anno in corso. L'esame può consistere in una prova orale e/o scritta e/o pratica la cui votazione viene espressa in trentesimi. Il superamento dell'esame comporta l'acquisizione dei relativi crediti, acquisizione che è indipendente dalla votazione conseguita. L'esame è superato se la votazione è uguale o superiore a 18/30. In caso di votazione massima (30/30) la commissione può concedere la lode. Nei casi previsti dai regolamenti dei singoli corsi di studio la valutazione può essere espressa con un riconoscimento di idoneità.



Nel caso in cui durante l'esame ti sentissi non soddisfatto del tuo rendimento potrai decidere di non concluderlo. In questo caso nella verbalizzazione dell'esame, che è comunque obbligatoria, verrà utilizzata la dizione "non concluso": NC. Gli eventuali esami non conclusi non verranno riportati nel tuo curriculum di studi e non avranno alcuna conseguenza sulla valutazione finale.

Nel caso in cui invece l'esito del tuo esame non fosse positivo dovrai ripresentarti in uno degli appelli successivi.

Gli esami si tengono in sessioni. La sessione è, sostanzialmente, il periodo in cui si tengono gli esami ed è, di norma, fissata rispettando il principio di non sovrapposizione tra lezioni ed esami.

Ogni insegnamento prevede tre o quattro sessioni ordinarie, di cui una alla fine del periodo didattico in cui si tiene l'insegnamento e una nel cosiddetto periodo di silenzio didattico di settembre.

Ogni sessione prevede un numero variabile di appelli. La data di appello è il giorno in cui si tiene l'esame. Per ciascuna sessione i singoli insegnamenti dovranno prevedere almeno due appelli a distanza, di norma, di almeno due settimane. Potrai consultare la lista degli appelli dei singoli insegnamenti sul sito web del dipartimento. La modalità per iscriverti agli appelli d'esame di norma è online. Una volta iscritto all'appello d'esame dovrai presentarti il giorno dell'esame nel luogo e all'ora indicati.

## CAMBIARE IDEA

Non sempre la carriera accademica di uno studente è un percorso dritto e lineare; può accadere che durante il corso dei propri studi si manifestino delle necessità diverse da quelle che si avevano al momento dell'immatricolazione o che si abbiano dei ripensamenti sulla scelta fatta.

Di seguito ti diamo delle brevi indicazioni su come il “cambiare idea” si traduca in casi previsti e regolati dalla normativa dell’Università di Siena.

### Studente a tempo parziale

Sulla base di considerazioni strettamente personali (motivi di lavoro, situazioni familiari, ecc.) puoi scegliere di compiere il tuo percorso di studi in un tempo più lungo di quello previsto dall’ordinamento didattico del tuo corso di studio. In particolare hai la possibilità di fare in due anni quello che l’ordinamento richiede sia fatto in uno, fermi restando gli eventuali obblighi di frequenza. In termini di crediti, potrai acquisire i crediti previsti per ciascun anno di corso in due anni accademici. La scelta del tempo parziale si intende valida per due anni accademici, ma al momento del perfezionamento dell’iscrizione al secondo anno potrai optare per il tempo pieno.

### Passaggio di corso

Nel caso in cui, durante l’anno, tu decida di iscriverti a un corso di studio diverso da quello in cui ti sei immatricolato dovrai effettuare un passaggio di corso.

La domanda andrà presentata all’ufficio studenti e didattica a cui afferisce il corso a cui sei iscritto e può essere effettuata dal 23 luglio al 28 dicembre 2018. Gli addetti si occuperanno di effettuare le pratiche utili al cosiddetto passaggio di carriera, trasferendo i dati che ti riguardano al nuovo corso di laurea a cui risulterai iscritto. Non è previsto il pagamento

di alcun contributo. Tuttavia, qualora tu voglia effettuare il passaggio tra un corso afferente all’area umanistica a uno afferente a un’area scientifica o a un corso di laurea magistrale a normativa UE dovrai integrare il pagamento delle tasse universitarie, che sono più alte per i corsi scientifici. Nel caso inverso la differenza ti sarà rimborsata o detratta dal pagamento successivo. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce specifica (pag. 14).

### Trasferimento a un altro ateneo

Nel caso in cui, nell’anno della tua immatricolazione, tu decida di trasferirti in un’altra università italiana dovrai effettuare un trasferimento. La domanda andrà presentata presso l’ufficio studenti nel periodo che va dal 23 luglio al 28 dicembre 2018. Prima di presentare la domanda ti consigliamo di verificare anche le scadenze e i termini che l’ateneo di destinazione prevede per l’accettazione della domanda di trasferimento (ad esempio, l’Università di Siena accoglie le richieste di trasferimento da altri atenei pervenute entro il 31 gennaio 2019). Alla domanda dovrai allegare la ricevuta del pagamento dell’indennità di trasferimento prevista nel Regolamento tasse. Una volta effettuato il controllo della tua carriera e verificato che tu sia in regola con il pagamento delle tasse, il personale della segreteria trasmetterà la documentazione relativa alla tua carriera universitaria (il cosiddetto foglio di congedo) all’ateneo di destinazione. Contestualmente



partirà una comunicazione scritta, a te indirizzata, per informarti di questo invio.

Dal momento in cui la documentazione lascerà l'Università di Siena, il tuo referente per informazioni e pratiche diverrà l'ateneo di destinazione e, in particolare, la segreteria studenti del corso di laurea per cui avrai fatto domanda di trasferimento.

Il pagamento della prima rata delle tasse universitarie non potrà in alcun modo esserti rimborsato.

Per la tassa regionale per il diritto allo studio universitario si profilano due casi:

- se l'ateneo in cui intendi trasferirti si trova in Toscana, il contributo che hai pagato è comunque valido e non dovrai ripagarlo
- se l'ateneo in cui intendi trasferirti è in una regione diversa dalla Toscana, dovrai effettuare un nuovo pagamento, con importi e modalità che ti saranno indicate dagli uffici competenti dell'università di destinazione. In questo caso potrai chiedere un rimborso del contributo versato alla Azienda regionale per il diritto allo studio (DSU Toscana).

### Sospensione degli studi

Nel caso in cui, per maternità, servizio civile, servizio militare, ricovero ospedaliero superiore a tre mesi continuativi, si manifesti la necessità di prendere una pausa dagli studi, potrai chiedere la sospensione degli studi. La domanda dovrà essere presentata all'ufficio studenti e didattico al momento del rinnovo dell'iscrizione all'anno accademico. Per il periodo di sospensione degli studi, che è pari a un anno, non dovrai pagare le tasse ma non potrai sostenere esami. Al termine del periodo di sospensione risulterai iscritto allo stesso anno di corso al quale eri iscritto prima della sospensione.

### Rinuncia agli studi

Nel caso in cui tu prenda la decisione di non proseguire gli studi intrapresi puoi effettuare un atto formale di rinuncia agli studi. La domanda può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno accademico e va consegnata all'ufficio di segreteria. L'Università di Siena ti consente,

successivamente, di riattivare la tua carriera nello stesso corso di studio a cui eri iscritto o in un altro; nel caso dei corsi a numero programmato la possibilità di riattivare la tua carriera sarà vincolata all'esistenza di posti disponibili e al riconoscimento dell'equipollenza della prova di ammissione che avevi sostenuto. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce specifica.

### Decadenza dagli studi

Se non conseguirai CFU per un periodo di 5 anni, sarai dichiarato decaduto come studente. Potrai successivamente riattivare la tua carriera. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce successiva.

### Riattivazione della carriera

Se dopo aver interrotto gli studi per un periodo di almeno 2 anni volessi riprendere il percorso universitario dovrai rivolgerti all'ufficio di segreteria a cui afferisce il tuo corso di studi e fare domanda di ricongiungimento della carriera. Dall'anno accademico 2016-2017 è prevista un'agevolazione sull'importo da pagare: qualora gli anni di interruzione fossero superiori a 5 sarà dovuto solo l'importo corrispondente agli ultimi 5 anni.

### Riconoscimento di crediti

In caso di trasferimento da un altro ateneo o di passaggio di corso all'interno dell'Università di Siena, qualora tu abbia già ottenuto dei crediti, potrai chiederne il riconoscimento. L'Università di Siena, come previsto dal Regolamento didattico di Ateneo, assicura il riconoscimento del maggior numero possibile dei CFU già maturati. L'indicazione specifica dei criteri e delle modalità che regolano il riconoscimento di crediti è contenuta nei singoli regolamenti didattici dei corsi di studio; l'organo che riconosce i crediti è il Comitato per la didattica del corso di studio di destinazione. In caso di rinuncia agli studi o di decadenza dagli studi e di successiva riattivazione della carriera il Comitato per la

didattica del corso a cui ti iscriverai valuterà la possibilità di riconoscere i CFU che avevi acquisito, compatibilmente con la non obsolescenza dei contenuti conoscitivi e gli obiettivi formativi del corso scelto.

## ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

### Prove di idoneità

Come tutti gli iscritti all'Università di Siena, durante il tuo corso di studio triennale dovrai sostenere una prova di idoneità di lingua inglese di livello B1, secondo il Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (CEFR). Il superamento della prova è necessario per poterti laureare consentendoti di acquisire i 3 crediti obbligatori ed è fondamentale per usufruire degli scambi Erasmus presso Università anglofone. Per le lauree magistrali a ciclo unico e /o a normativa UE e per le lauree magistrali è prevista un'ulteriore prova di livello B2. Gli studenti iscritti a un corso di laurea abilitante alle professioni sanitarie dovranno superare una prova di idoneità linguistica specifica (idoneità di inglese scientifico). Per la preparazione alle prove di idoneità, l'Università di Siena attiverà dei corsi di diverso livello che si terranno a partire dall'inizio dell'anno accademico.

### Test di livello

Prima di iscriverti a un corso di preparazione per la prova di idoneità dovrai sostenere un test di livello. Il test serve a individuare il tuo grado di conoscenza della lingua inglese e a indirizzarti a un corso di preparazione adeguato.

**Non appena ti sarai immatricolato** dovrai prenotare la data in cui sostenere il test sul sito web del Centro Linguistico di Ateneo - CLA. Se possiedi già un certificato di livello B1 o superiore riconosciuto a livello internazionale (la tabella delle certificazioni riconosciute è pubblicata sul sito web) non dovrai sostenere il test, ma presentare al CLA il certificato in

originale. Otterrai così il riconoscimento dei CFU corrispondenti a quelli previsti dal corso di studio per la conoscenza della lingua inglese. I test di livello di norma si tengono nella seconda metà di settembre; nello stesso periodo potrai iscriverti ai corsi di preparazione per la prova di idoneità.



[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)



## BIBLIOTECHE

All'Università di Siena troverai cinque biblioteche di area (umanistica; economica; giuridico-politologica; scientifico-tecnologica; medico-farmaco-biologica) articolate in più punti di servizio distribuiti sul territorio nei complessi didattici e una sala di studio ("Sala Rosa"): nel loro insieme costituiscono il Sistema Biblioteca-rio di Ateneo (SBA).

Nei vari punti di servizio sono disponibili spazi per lo studio individuale o di gruppo e sono disponibili varie postazioni informatiche, comprese postazioni che garantiscono l'accessibilità a utenti con disabilità motorie e sensoriali, la copertura della rete wi-fi di Ateneo è garantita in tutte le sedi.

Grazie a un progetto di integrazione tra i Sistemi bibliotecati degli atenei toscani potrai usufruire di numerosi servizi, anche da parte delle altre biblioteche cittadine e degli atenei di Firenze, Pisa Statale, Pisa S. Anna: la Carta dei Servizi e tutte le informazioni relative anche agli orari di apertura delle biblioteche sono consultabili sul portale SBA.

### Cataloghi e consultazione in sede

Per consultare libri o documenti in biblioteca, puoi utilizzare la piattaforma di ricerca unica e condivisa One Search, che attraverso un unico sistema di ricerca online, ti permette di individuare e localizzare contemporaneamente tutte le diverse tipologie di materiale (cartaceo, elettronico, digitalizzato, audio, video etc.), a supporto dello studio e della ricerca, posseduto dalle biblioteche dell'Ateneo e delle principali biblioteche cittadine e della provincia, ma anche da altri tre atenei toscani (Firenze, Pisa Statale, Pisa S. Anna).

Dopo averne individuato la collocazione, puoi accedere direttamente (circa il 40% del patrimonio bibliografico posseduto infatti è liberamente accessibile agli utenti sugli scaffali) o fare richiesta agli addetti che procederanno alla distribuzione. Gli orari e le modalità di distribuzione variano a seconda delle singole biblioteche. Puoi consultare il catalogo unico in rete 24 ore

su 24 anche da postazioni esterne.

Attraverso il catalogo potrai sapere dove si trovano i documenti di tuo interesse, conoscere la disponibilità ed eventualmente prenotare o rinnovare il prestito.

La piattaforma unica di ricerca ti consente anche la navigazione ipertestuale tra i documenti elettronici e l'accesso a documenti completi e abstract di articoli pubblicati dai principali editori mondiali. È utilizzabile sia dalle postazioni interne all'università, sia da postazioni esterne, inserendo la password unica d'Ateneo.

Troverai inoltre le collezioni digitali dell'Università di Siena, ad esempio archivi digitalizzati e illustrazioni di libri, oltre ad alcune collezioni del Sistema museale d'Ateneo. Nelle biblioteche dell'Ateneo sono infatti conservati i documenti di circa 20 fondi archivistici, tra cui quelli di Franco Fortini, Fabrizio De André, Sandro Pertini, Richard Goodwin, etc. Parte di questi fondi è stata digitalizzata ed è disponibile in rete. Da notare però che alcune collezioni, per motivi di copyright, sono accessibili soltanto dai computer delle sedi in cui sono conservate.

Puoi anche proporre l'acquisto di documenti cartacei o elettronici che le biblioteche di ateneo non possiedono, compilando l'apposito form sul portale SBA.

### Prestito esterno

Per ottenere un documento in prestito, dopo averne individuata la collocazione attraverso il catalogo e dopo averlo recuperato direttamente o tramite richiesta agli addetti, dovrai esibire il badge rilasciato dall'università al momento dell'immatricolazione. Quando hai richiesto un libro in prestito puoi ritirarlo solo tu o una persona che avrai delegato con un documento scritto. La restituzione invece può essere effettuata da chiunque.

Il numero dei volumi e la durata del prestito possono variare da biblioteca a biblioteca a seconda della tipologia di materiale e della categoria dell'utente.

Tutte le operazioni sono attivabili in rete: verificare autonomamente online la propria situazione dei prestiti, effettuare prenotazioni

per libri già in prestito e rinnovi di propri prestiti in corso, ad eccezione dei libri già prenotati e dei libri di testo. Durante il fine settimana puoi ottenere un prestito breve anche per le opere abitualmente escluse dal prestito (ad eccezione di enciclopedie, libri antichi e di pregio o riviste), in alternativa puoi prenotarli e consultarli in Sala Rosa, dove saranno trasferiti e rimarranno a tua disposizione fino alla domenica sera. I libri possono essere comodamente prenotati attraverso un form disponibile sulla piattaforma One Search.

### Prestito interbibliotecario e fornitura documenti

Puoi prendere in prestito libri o richiedere copia di articoli tratti da riviste scientifiche ad altre biblioteche italiane e straniere o a servizi di fornitura documenti, dopo aver accertato che il materiale di tuo interesse non sia presente nelle biblioteche dell'ateneo né in quelle cittadine.

### Servizi di alert

Puoi configurare la piattaforma One Search in modo tale da ricevere in posta elettronica una segnalazione (alerting) sulle novità editoriali o sui nuovi articoli disponibili in biblioteca riguardanti un certo tema, di tuo specifico interesse.

### PIN&PRINT fotocopie, scansioni, stampe da PC

Attraverso un codice personale, potrai attivare un "borsellino" elettronico per fare fotocopie, scansioni e stampe in tutte le biblioteche dell'Ateneo, alle stesse condizioni economiche vantaggiose.

Lo stesso "borsellino" potrà essere utilizzato anche nelle biblioteche dell'Università di Firenze e in quelle dell'Università di Pisa. PIN & PRINT ti permetterà di fotocopiare, stampare un file da penna USB, stampare un file precedentemente inviato al sistema dal PC o dal tuo dispositivo mobile, smartphone o tablet, scansionare e salvare il file su penna USB.

Potrai fare la ricarica del credito direttamente on-line tramite Paypal o carta di credito, oppure in contanti attraverso i valorizzatori presenti nelle biblioteche.

### Piattaforma e-learning di Ateneo portale Moodle

Sulla piattaforma e-learning sono attivati i corsi erogati in teledidattica e alcuni insegnamenti della didattica tradizionale. L'obiettivo è la creazione di un ambiente coerente con le finalità didattiche del corso e stimolante per lo studente chiamato a interagire con i contenuti e con le "figure" dell'aula virtuale.

L'interfaccia è consultabile da qualsiasi dispositivo (pc, tablet, smartphone).

Per ciascun insegnamento saranno disponibili: il programma del corso; le liste bibliografiche; i materiali didattici; le registrazioni delle lezioni; strumenti di collaborazione (forum, chat) e di valutazione/autovalutazione (questionari, feedback, etc.).

[elearning.unisi.it/moodle/](http://elearning.unisi.it/moodle/)

### Formazione in biblioteca e consulenza bibliografica

In tutte le biblioteche è possibile partecipare a incontri formativi di orientamento all'uso della biblioteca e delle sue risorse.

Puoi anche richiedere un servizio di consulenza di livello avanzato per la compilazione di una bibliografia (nel rispetto delle norme di citazione e del copyright), per la redazione di relazioni o tesi di laurea, oppure consulenze per l'uso delle risorse elettroniche disponibili, ricevendo quindi un aiuto concreto e professionale per orientarti nel vasto panorama delle piattaforme digitali.

Con il servizio di informazione online "Chiedi in biblioteca" potrai inoltre inviare domande allo staff dal sito SBA o direttamente da OneSearch nel corso delle tue ricerche, ricevendo risposta nella tua casella di posta elettronica.

[www.sba.unisi.it](http://www.sba.unisi.it)



## SUPPORTO ALLO STUDIO

### I servizi per le studentesse e gli studenti con disabilità e con DSA

L'Università di Siena accoglie e offre supporto agli **studenti e alle studentesse con disabilità** nella loro formazione culturale e professionale attraverso numerosi servizi: l'accompagnamento a piedi e con pulmini attrezzati, il reperimento di testi e dispense anche in Braille e formato digitale, i servizi di stenotipia per studentesse e studenti sordi, la fornitura di attrezzature tecniche, sussidi didattici specifici ed una serie di attività di supporto allo studio, ma anche di sostegno nelle difficoltà quotidiane. Inoltre potrai usufruire del Laboratorio informatico VAI - Verso l'autonomia e l'indipendenza, uno spazio tecnologico dove imparare e utilizzare tecnologie e ausili didattici, per raggiungere la tua piena indipendenza nello studio.

Il servizio DSA accoglie gli **studenti e le studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento**, ascolta i loro bisogni speciali, sviluppa strategie di supporto all'apprendimento e alla formazione, tenendo conto della singolarità della persona.

Il servizio offre:

- accoglienza
- orientamento
- tutorato specializzato di supporto allo studio individuale
- consulenza e supporto ai programmi di mobilità internazionale
- consulenza e fornitura di ausili informatici e tecnologici
- consulenza e supporto per piani di studio individuali e per l'organizzazione dello studio individuale

[www.unisi.it/accoglienza-disabili-e-servizi-dsa](http://www.unisi.it/accoglienza-disabili-e-servizi-dsa)

- mediazione nei rapporti con i docenti per definire e consentire l'uso di strumenti compensativi e dispensativi

In particolare accedendo al servizio è possibile:

- privilegiare verifiche orali piuttosto che scritte, tenendo conto anche del profilo individuale di abilità
- prevedere nelle prove scritte l'eventuale riduzione quantitativa, ma non qualitativa, nel caso non si riesca a concedere tempo aggiuntivo
- considerare nella valutazione i contenuti piuttosto che la forma e l'ortografia.

E ancora utilizzare facilitazioni e strumenti quali, per esempio:

- registrazione delle lezioni
- utilizzo di testi in formato digitale
- programmi di sintesi vocale
- altri strumenti tecnologici di facilitazione nella fase di studio e di esame.

All'interno dei locali del servizio è disponibile il Laboratorio informatico VAI - Verso l'autonomia e l'indipendenza, dove gli studenti possono imparare a conoscere ed usare, in piena autonomia, ausili di supporto allo studio, precedentemente individuati attraverso uno specifico colloquio.

### Servizi di orientamento

Gli studenti delle scuole medie superiori e gli studenti universitari possono cogliere le numerose occasioni di orientamento offerte dall'Università di Siena attraverso colloqui con i docenti, uno sportello di orientamento personalizzato, la consulenza e il supporto degli studenti tutor e possono partecipare a tutti gli eventi in programma.

### Servizi di ascolto e consulenza

L'Università di Siena ti accompagna durante tutta la tua vita accademica con servizi di ascolto e consulenza personalizzata.

### Orientamento alla scelta

Colloqui di orientamento o ri-orientamento (anche insieme ai tuoi familiari) per definire o modificare il tuo percorso universitario, un sup-

porto nella scelta del corso di studi più adatto a te facendo emergere i tuoi interessi e le tue motivazioni.

### Orientamento professionale

Costruiamo insieme un percorso di orientamento, su misura per te. Riconosci e valorizza le tue competenze e risorse personali attraverso una consulenza orientativa individuale, una pausa di riflessione per mettere a fuoco i tuoi obiettivi professionali.

### Consulenza psicologica e coaching

Colloqui riservati e gratuiti per affrontare condizioni di disagio psicologico, individuare i meccanismi che ostacolano il tuo percorso di studi, sviluppare il giusto slancio motivazionale, porti obiettivi adeguati e utilizzare gli strumenti giusti per raggiungerli.

### Ascolto e inclusione

Puoi chiedere un colloquio per tutte le tematiche legate alle differenze di genere, orientamento, origine etnica, abilità e cultura. Il servizio di ascolto e inclusione promuove la valorizzazione delle studentesse e degli studenti in un ambiente accademico diversificato e inclusivo che permetta a ognun\* di essere se stessi\* e di sentire le sue peculiarità come risorse.

### Carriera Alias

L'Università di Siena si è dotata di un regolamento per l'attivazione e la gestione della carriera alias con lo scopo di garantire alle studentesse e agli studenti in transizione di genere la possibilità di vivere in un ambiente di studio sereno, attento alla tutela della privacy e al benessere, attraverso l'attivazione di un "doppio libretto" universitario che permetta di poter frequentare l'università in modo inclusivo e nel rispetto della propria identità.

[www.unisi.it/didattica/ascolto-e-consulenza](http://www.unisi.it/didattica/ascolto-e-consulenza)

## Tutorato

Durante il tuo percorso universitario, e specialmente agli inizi, avrai bisogno di una serie di informazioni pratiche sulla vita universitaria e su alcune procedure da seguire per accedere alla didattica e più in generale ai servizi che l'ateneo ti offre. Per facilitare e sostenere la tua partecipazione e per favorire il tuo personale processo di formazione e apprendimento troverai un servizio di tutorato svolto sia dai docenti che da altri studenti.

- **Docenti tutor:** una volta immatricolato ti sarà fornito il nominativo e il recapito di un docente tutor. Si tratta di un docente cui potrai rivolgerti nel corso del 1° anno per chiedere consigli, ricevere aiuto per l'inserimento nel tuo percorso di studi e per tutte quelle forme di assistenza, finalizzate a rendere più efficaci e produttivi gli studi.
- **Studenti tutor:** sono studenti esperti ai quali puoi rivolgerti per avere informazioni sui corsi, sulle strutture, sui benefici erogati dall'università e dal DSU Toscana (Azienda regionale per il diritto allo studio universitario), sull'utilizzo di strumenti didattici, sulle modalità di preparazione delle tesi e di compilazione del piano di studio, su come si effettua una ricerca bibliografica. Gli studenti tutor sono selezionati annualmente con apposito bando. Troverai i loro recapiti telefonici e di posta elettronica, le date e gli orari in cui potrai incontrarli e tutte le attività promosse sulle pagine web dedicate.  
Gli studenti iscritti ai **corsi in lingua inglese** possono usufruire di studenti tutor dedicati. Tutor appositamente formati svolgono inoltre funzione di informazione e supporto nell'ingresso alla vita universitaria in favore degli **studenti che hanno effettuato la preimmatricolazione** ai corsi di studio dell'Ateneo.
- **Buddy System:** esiste anche una forma di tutorato che coinvolge gli studenti internazionali di scambio in arrivo a Siena e gli studenti dell'Università di Siena.

Il Buddy System ha come finalità mettere in contatto gli studenti iscritti all'Università di Siena con gli studenti internazionali che svolgeranno un semestre oppure un anno accademico presso l'Ateneo nell'ambito di un programma di mobilità internazionale. L'obiettivo del programma è quello di aiutare gli studenti di scambio ad integrarsi nella realtà universitaria e culturale di Siena. Il Buddy System rappresenta un'occasione di scambio linguistico e interculturale per gli studenti dell'Ateneo ed è un'esperienza certificata nel Diploma supplement.

[www.unisi.it/orientamento-tutorato](http://www.unisi.it/orientamento-tutorato)

[www.unisi.it/buddysystem](http://www.unisi.it/buddysystem)

## Formazione all'estero

L'Università di Siena ti offre la possibilità di arricchire il tuo percorso con un periodo di studio e/o formazione all'estero, nell'ambito dei programmi europei di mobilità.

### Studiare in Europa con il Programma Erasmus Plus

L'Università di Siena è stata tra le prime ad aderire al Programma Erasmus. Ha rapporti di collaborazione con circa 400 Università in tutta Europa.

Con il programma **Erasmus Plus for Studies** potrai frequentare corsi all'estero, sostenere esami, fare ricerca per la tesi di laurea, per un periodo compreso tra 3 e 12 mesi; puoi usufruire della mobilità Erasmus più volte durante la tua carriera accademica.

Con il programma **Erasmus Plus for Traineeship**, invece, puoi svolgere periodi di tirocinio o stage presso enti o aziende all'estero, di durata compresa tra 2 e 12 mesi.

Il periodo di tirocinio può essere svolto anche dopo la tesi di laurea; questo permette di avere

una concreta opportunità di inserimento nel mondo del lavoro.

Tutti gli studenti iscritti all'Università di Siena che vogliono conferire una dimensione europea al proprio curriculum universitario possono partecipare alla selezione per ottenere una borsa Erasmus. I borsisti sono esonerati dal pagamento di qualsiasi tipo di tassa universitaria presso l'Università ospitante e continuano a usufruire di eventuali assegni o borse di studio nazionali di cui sono beneficiari, mentre non possono avere contemporaneamente altre borse finanziate dalla Commissione Europea; hanno inoltre diritto a dei contributi per compensare i costi di mobilità supplementari erogati dalla Commissione Europea e dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Tieni presente che anche il DSU Toscana mette a disposizione un ulteriore contributo (borsa per la mobilità internazionale); puoi avere tutte le informazioni presso l'Azienda stessa.

Per partecipare alla selezione per l'assegnazione di una borsa Erasmus occorre attendere la pubblicazione del Bando Erasmus for Studies (in autunno) o del Bando Erasmus for Traineeship (aperto tutto l'anno). Le candidature devono essere presentate, entro le scadenze indicate nel bando, consegnando l'apposito modulo alla Divisione Relazioni Internazionali. Se sei un ex studente Erasmus o sei uno studente straniero che studia a Siena, puoi contattare il Gruppo Erasmus Siena (GES): è un'organizzazione studentesca volontaria, libera da vincoli politici e religiosi, che opera per l'inserimento degli studenti stranieri nella comunità universitaria senese e nel tessuto

[www.unisi.it/internazionale/  
studio-e-stage-allestero/  
studio-e-ricerca-allestero/  
erasmus-studies](http://www.unisi.it/internazionale/studio-e-stage-allestero/studio-e-ricerca-allestero/erasmus-studies)

[www.gruppoerasmussiena.it](http://www.gruppoerasmussiena.it)

cittadino e che svolge una costante attività di informazione per gli studenti italiani interessati ai programmi di mobilità.

### Altri programmi internazionali

Il Programma Erasmus offre opportunità di studio e tirocinio anche fuori dall'Europa, grazie alla mobilità ICM (International Credit Mobility); in particolare sono adesso disponibili borse di studio per Università della Colombia, Israele, Palestina e Tunisia (per approfondimenti <http://usienaicm.wp.unisi.it/>).

Ogni anno vengono bandite borse di studio per effettuare periodi di studio e ricerca presso università in Europa, negli Stati Uniti, in Canada, in Australia, America Latina, Federazione Russa, Corea del Sud, Giappone.

I requisiti di accesso, indicati nei bandi di selezione, variano a seconda della sede scelta.

I bandi escono ogni anno in autunno. I requisiti per l'ammissione variano a seconda della destinazione prescelta.

Dopo il primo anno della laurea triennale, se hai una media di 27/30, puoi fare domanda per una borsa di studio estiva per seguire corsi di lingua inglese in base agli accordi stipulati con il King's College Cambridge (UK).







Siena e dell'Eurodesk del Comune di Siena. Il centro EDIC è anche membro del Network Euroguidance, la rete europea da cui si possono ricevere informazioni in materia di opportunità di istruzione e formazione, mobilità, sistemi nazionali d'istruzione e formazione, qualifiche e diplomi, sistemi di orientamento non formale, portafoglio Europass.

Organizza inoltre corsi di formazione, seminari, infoday sulle tematiche europee e offre supporto per la progettazione e l'accesso ai finanziamenti.

La sede del Centro di informazione Europe direct si trova presso l'URP dell'Università di Siena.

[www.europedirect.unisi.it](http://www.europedirect.unisi.it)

[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)

### CLA - Centro linguistico d'Ateneo

Per l'apprendimento delle lingue straniere puoi usufruire dei servizi didattici del CLA (vedi alla sezione Contatti). Le lingue insegnate a vari livelli sono: inglese, francese, spagnolo, tedesco, portoghese, russo, cinese (solo Arezzo).

Il CLA organizza tutte le prove di idoneità di lingua inglese a livello B1, B2 e C1 richieste dai corsi di studio dell'Ateneo e i relativi corsi di preparazione in aula e in modalità "blended", che integrano lezioni frontali con attività online assistite da un tutor.

Ti raccomandiamo di presentarti al CLA sin dall'inizio del tuo percorso universitario per non trovarti in difficoltà nel raggiungere il livello linguistico richiesto dal tuo piano di studi. Sarà valutato il tuo livello e ti verrà consigliato il percorso di apprendimento più adatto alle tue esigenze, anche se non puoi frequentare i corsi. In questo caso potrai seguire percorsi di auto-apprendimento online che vanno dal livello principiante fino al livello B2 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue. I percorsi



possono essere seguiti a distanza anche da studenti lavoratori o disabili. Per facilitare lo studio autonomo il CLA mette a disposizione i propri laboratori self-access, dotati di postazioni audio, video e computer dove potrai trovare materiale di supporto ai corsi e alla preparazione degli esami. Presso il CLA è possibile conseguire le certificazioni internazionali di lingua inglese dell'Università di Cambridge (PET, FCE, CAE, CPE).



## SERVIZI E STRUMENTI

### Carta "Studente della Toscana"

La carta unica regionale "Studente della Toscana", che viene introdotta nell'anno accademico 2018-2019, sostituisce quelle emesse dai singoli atenei: come tutti gli studenti iscritti ai corsi di una delle Università della Toscana potrai usufruire di alcuni servizi offerti non solo dall'Università di

Siena ma anche dall'Azienda DSU da tutte le altre Università Toscane.

Se sei uno studente iscritto al primo anno, per ritirare la carta, dovrai rivolgerti all'ufficio studenti e didattica a cui afferisce il tuo corso di studi; mentre se sei iscritto agli anni successivi o sei titolare di borsa di studio, dovrai rivolgerti all'Azienda DSU. Lo stesso vale per il rilascio di duplicati in caso di smarrimento o smagnetizzazione.

In questa fase iniziale i servizi di cui potrai usufruire presso qualsiasi sede universitaria riguardano:

- accesso a tutte le mense del DSU della Toscana e ad altri servizi resi dall'Azienda DSU
- accesso alle biblioteche universitarie
- prestito bibliotecario
- utilizzo del servizio di copia e stampa e uso del borsellino elettronico unico attivo per tutte le biblioteche dei tre Atenei generalisti
- accesso agli impianti e ai servizi del CUS.

In tempi brevi, al fine di dare un valore aggiunto alla carta unica, saranno disponibili per tutti gli studenti, anche altri servizi che gli Atenei organizzano presso le proprie sedi, come anche tutti quelli che saranno frutto di convenzioni e scontistiche che le singole Università o la Regione Toscana stipuleranno con i vari gestori nei prossimi mesi, con particolare riguardo a musei, spettacoli teatrali e cinematografici, eventi sportivi,



ecc. Delle nuove convenzioni stipulate verrà data tempestiva informazione a tutti gli studenti, via via che saranno attivate.

## E-mail istituzionale

La casella di posta elettronica istituzionale viene generata quando ti immatricoli. L'indirizzo della casella, salvo omonimie, è nella forma **nome.cognome@student.unisi.it** e resta attivo nel corso della tua carriera universitaria e delle eventuali carriere successive. Il servizio di posta elettronica dell'Ateneo è utilizzato dagli uffici dell'amministrazione, dal rettore e dai dipartimenti come strumento di comunicazione con gli studenti. Quindi ogni qualvolta avrai necessità di comunicare con l'Ateneo dovrai utilizzare l'indirizzo di posta elettronica istituzionale.

## Segreteria online

La segreteria online è l'area web dei servizi di didattica online suddivisa in:

- **area pubblica**

- **area ad accesso riservato (login)** in cui si può visualizzare la propria carriera ed effettuare operazioni di segreteria come ad esempio le prenotazioni degli appelli di esame, la presen-

tazione del piano di studi e il rinnovo dell'iscrizione all'anno accademico successivo.

## Laboratori

Ogni dipartimento organizza la propria attività anche attraverso laboratori didattici e scientifici; la modalità di accesso e fruizione è determinata dai singoli dipartimenti di afferenza. I laboratori attivi sono indicati nel sito web di ogni dipartimento.

Nei locali del Rettorato è attivo un piccolo laboratorio informatico (Laboratorio informatico VAI - Verso l'autonomia e l'indipendenza), dove gli studenti con disabilità o DSA possono imparare a conoscere ed usare, in piena autonomia, ausili di supporto allo studio.

Ad Arezzo è stato creato il CampusLAB, un laboratorio aperto dove gli studenti potranno sperimentare forme innovative di didattica, sviluppare progetti, lavorare insieme, incontrare rappresentanti del mondo del lavoro.

## Santa Chiara Lab

Il Santa Chiara Lab è un **progetto strategico e identitario dell'Università di Siena**, uno spazio laboratoriale, espositivo e di dialogo con forte vocazione internazionale finalizzato a:

- favorire l'acquisizione di competenze trasversali (soft skills) e digitali (digital skills), al fine di sostenere l'occupabilità degli studenti e dei laureati dell'Università di Siena e di valorizzare il profilo professionale del personale docente e tecnico-amministrativo universitario (Teaching & Learning Center)
- facilitare l'open innovation, mediante la contaminazione di idee, saperi e competenze diverse, provenienti da attori e aree disciplinari interni ed esterni all'Università (FAB LAB, laboratorio di progettazione e fabbricazione digitale) anche con l'ausilio di servizi e tecnologie innovative di supporto e l'attuazione di progetti strategici di interesse dell'Ateneo di natura multidisciplinare
- contribuire alla diffusione e promozione, all'interno dei diversi settori scientifico-didattici dell'Ateneo, dell'applicazione concreta di in-



novazioni tecnologiche, digitali e organizzative, con l'obiettivo di attrarre, coinvolgere e stimolare lo sviluppo di iniziative imprenditoriali.

L'attività del Santa Chiara Lab è finalizzata inoltre ad un impegno attivo e costante nella promozione, nella diffusione e nell'attuazione dell'**Agenda 2030** e dei **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile** (SDG's - Sustainable Development Goals) che l'ONU, come stabilito dal programma del 2015, si prefigge di raggiungere entro il 2030.

Principali settori di intervento:

- **Sostenibilità e Agri-Food:** contribuire alla qualità dell'alimentazione finalizzata al benessere e alla sostenibilità economica, sociale e ambientale, alla riduzione degli sprechi alimentari, alle politiche energetiche, alle politiche per l'utilizzo sostenibile del suolo.

- **Salute:** promozione di progetti per lo sviluppo di conoscenze e tecnologie innovative per la salute e il miglioramento della qualità della vita, nei settori delle scienze della vita, delle tecnologie per la cura e la riabilitazione, delle problematiche relative all'invecchiamento.

- **Cultural Heritage:** cogliendo le potenzialità del contesto artistico-culturale, sociale e ambientale derivanti dal collocarsi nel cuore di una Provincia con ben quattro siti UNESCO, le azioni promosse hanno come obiettivo lo sviluppo di nuovi progetti legati all'ambito dei beni culturali, delle smart cities e della fruizione dell'offerta museale sul territorio.

Principali progetti:

- FAB LAB
- PRIMA
- Teaching & Learning Center
- SDSN Mediterranean
- Institute for Global Health

santachiaralab.unisi.it

## Musei

Il patrimonio storico-culturale dell'Ateneo senese è organizzato in un sistema museale (SIMUS) che coordina l'archivio storico dell'università, le collezioni storiche di Fisica, Preistoria, Archeologia classica e medievale, il museo anatomico "Leonetto Comparini", il museo botanico (Orto Botanico e Herbarium), il museo nazionale dell'Antartide - Sezione di Siena, il museo di Scienze della Terra.

www.simus.unisi.it

## TASSE, BORSE, PREMI DI STUDIO E ALTRI BENEFICI

### Tasse universitarie

L'Università di Siena emana annualmente le disposizioni per la determinazione della tassazione degli studenti iscritti.

Gli studenti dei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico pagano la contribuzione annuale suddivisa in 4 rate.

La contribuzione di ogni singolo studente viene determinata sulla base, congiuntamente, sia del reddito della famiglia di origine come desunto dalla dichiarazione ISEE, sia sulla base del merito scolastico (numero dei crediti conseguiti entro il 10 agosto di ciascun anno).

Le fasce di valore ISEE per il calcolo della contribuzione universitaria vanno da un minimo di 16.500,99 euro fino ad una massimo di 90.000,00 euro in modo che le reali condizioni economiche della famiglia vengano adeguatamente considerate.

**Per ISEE inferiori a 16.000,00 euro non è prevista alcuna contribuzione.**

### Borse bandite dal DSU Toscana

Il DSU Toscana prevede diverse forme di contributi economici assegnati a richiesta o per concorso agli studenti universitari meritevoli ma che si trovano in condizioni economiche disagiate.

Il principale beneficio per sostenere i costi affrontati dagli studenti per conseguire il titolo accademico è la **borsa di studio**, un importo in denaro assegnato per concorso in base a determinati requisiti di reddito e di merito.

L'importo della borsa varia in relazione alla condizione economica e alla condizione di studente in sede, pendolare e fuori sede, determinata dalla provenienza e dai tempi di percorrenza del trasporto pubblico necessari per raggiungere la sede del corso di studi.

I vincitori di borsa di studio hanno accesso gratuito ai servizi di ristorazione del DSU Toscana e, se sono fuori sede e ne hanno fatto richiesta, hanno diritto ad un alloggio (nei limiti delle disponibilità). Agli studenti vincitori spetta, inoltre, l'esonero dalla tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

Esistono anche altri tipi di **benefici economici**, che puoi trovare sul sito web del DSU.

I bandi di concorso hanno cadenza annuale.

Per i principali concorsi è possibile fare richiesta direttamente on line e poi stampare la domanda che, firmata, deve essere inviata secondo le indicazioni e nei tempi previsti.

[www.dsu.toscana.it/servizi/benefici-agli-studenti](http://www.dsu.toscana.it/servizi/benefici-agli-studenti)

### Borse di studio, premi di laurea e agevolazioni economiche

L'Ateneo bandisce ogni anno borse e premi di studio e di laurea e offre agevolazioni economiche agli studenti meritevoli.

Per il perseguimento dell'eccellenza nei vari campi di studio e per sostenere gli studenti capaci e meritevoli, l'Ateneo istituisce, con fondi propri o derivanti da enti esterni o privati, premi di studio e di laurea finalizzati ad incentivare e sostenere studi o redazione di tesi su argomenti in particolari ambiti disciplinari o di rilevante interesse scientifico e culturale.

Inoltre, grazie al fondo ministeriale per il sostegno dei giovani, possono essere previ-

sti rimborsi delle tasse per gli studenti con requisiti di reddito e merito iscritti alle lauree in Scienze chimiche, Fisica e tecnologia avanzata, Scienze geologiche, Geologia per l'ambiente e il territorio, Matematica, Ingegneria gestionale, Ingegneria informatica e dell'informazione, per incentivarne la frequenza.

Per non perdere nessuna opportunità, puoi consultare periodicamente le pagine web dell'Ufficio borse e incentivi allo studio.

[www.unisi.it/borse](http://www.unisi.it/borse)

### Fondo di solidarietà

Il "fondo di solidarietà" è un aiuto che può concederti l'Ateneo nel caso che, durante il percorso di studio, un fatto straordinario e imprevedibile provochi danni alla situazione economica tua o della tua famiglia.

Il fondo è messo appositamente a disposizione dall'università per consentire in questi casi il proseguimento del percorso di studi intrapreso e consiste nell'esonero parziale o totale dal pagamento delle tasse universitarie.

La Commissione di Ateneo per il fondo valuta le richieste tenendo conto, oltre alla situazione contingente e al reddito familiare, anche del merito universitario al momento della presentazione della domanda.

L'avviso per la richiesta di accesso al fondo è pubblicato nelle pagine web dell'Ufficio borse e incentivi allo studio di solito entro i primi mesi dell'anno.

### Convenzione per microcredito di solidarietà

Se ti trovi in difficoltà nel pagare le tasse universitarie puoi rivolgerti al Microcredito di solidarietà (Monte dei Paschi di Siena) per avere un appuntamento e valutare l'erogazione di un prestito agevolato. La sede del Microcredito è a Siena in via Rinaldo Franci, 20 (0577 293316/18 [info@credisolidale.eu](mailto:info@credisolidale.eu)).



### Lavorare all'università (150 ore)

L'Università considera gli studenti collaboratori una preziosa risorsa per il miglioramento della qualità dei propri servizi e per questo ti offre la possibilità, a partire dal secondo anno del corso triennale, di svolgere attività di collaborazione retribuite nell'ambito dei servizi agli studenti.

Annualmente l'Ateneo emana gli avvisi per assegnare le collaborazioni ai servizi previsti nelle varie sedi universitarie e ai servizi rivolti all'assistenza di studenti disabili o che necessitano di servizi DSA. In ogni avviso sono specificati termini e modalità di partecipazione.

Le collaborazioni hanno una durata che può variare dalle 150 ore fino a un massimo di 200 ore lavorative in un anno accademico.

Se sei interessato troverai tutte le informazioni utili nelle pagine web dell'Ufficio borse e incentivi allo studio, sezione "Attività per studenti a tempo parziale".

[www.unisi.it/didattica/borse-e-incentivi-allo-studio/attivita-studenti-tempo-parziale](http://www.unisi.it/didattica/borse-e-incentivi-allo-studio/attivita-studenti-tempo-parziale)

### Assegni per attività di tutorato e didattica integrativa

Gli studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale, alle scuole di dottorato e alla scuola di spe-

cializzazione per le Professioni legali possono partecipare ai bandi che prevedono l'attribuzione di assegni di incentivazione per svolgere attività di tutorato.

Lo studente tutor potrà svolgere un'attività retribuita a supporto della popolazione studentesca fornendo informazione e sostegno durante gli studi e collaborando a progetti specifici di ateneo o di dipartimento.

I bandi sono pubblicati annualmente. I tutor vengono selezionati sulla base del merito del curriculum e sul risultato di un colloquio orale (vedi pag. 21).

### Servizio civile

È possibile partecipare a bandi di selezione per Progetti di servizio civile nazionale e regionale da svolgere presso alcune strutture dell'Università di Siena tra cui le biblioteche.

### Contributi per gruppi e associazioni studentesche

Se fai parte di un gruppo o di un'associazione studentesca, puoi fare domanda per partecipare all'assegnazione dei contributi di Ateneo per svolgere attività sociali e culturali. L'ufficio a cui rivolgerti per tutte le informazioni è l'Ufficio borse e incentivi allo studio.

[www.unisi.it/gruppi-associazioni-studentesche](http://www.unisi.it/gruppi-associazioni-studentesche)



## CITTADINANZA STUDENTESCA

### Altri servizi per gli studenti

L'Ateneo ha costruito tutta una serie di misure per migliorare e ideare servizi sempre nuovi e all'avanguardia per rispondere ai piccoli e grandi bisogni degli studenti che hanno scelto di iscriversi all'Università di Siena.

### Assistenza sanitaria

Per poter accedere al Servizio Sanitario Nazionale, se sei uno studente italiano fuori sede, è possibile scegliere un medico di famiglia a Siena. Attraverso la "sospensione", da richiedere presso l'ASL di appartenenza, puoi ottenere temporaneamente un medico di famiglia (ogni anno deve essere rinnovato). La procedura può essere effettuata anche presso l'URP dell'Ateneo.

### Tutela della salute e della sicurezza

Se il corso di studio a cui sei iscritto comporta, nello svolgimento delle attività connesse alla didattica, pericoli particolari per la tua salute o per la tua sicurezza - ad esempio l'esposizione significativa e prolungata ad agenti fisici, chimici, biologici - sei soggetto alle norme di prevenzione e protezione. In questo caso per



svolgere le tue attività in assoluta sicurezza nei laboratori didattici e di ricerca riceverai una specifica formazione. Inoltre, per tutelare la tua salute, potrai essere sottoposto agli accertamenti sanitari obbligatori disposti dal medico competente ai sensi dell'articolo 41 del decreto legislativo 81/2008.

### Difensore civico degli studenti

Il difensore civico opera come garante dell'imparzialità e della trasparenza delle attività connesse con la didattica, proteggendo i diritti e gli interessi degli studenti. La richiesta di intervento al Difensore civico è gratuita.

[www.unisi.it/ateneo/  
governo-e-organizzazione/  
organi-di-ateneo/  
difensore-civico-degli-studenti](http://www.unisi.it/ateneo/governo-e-organizzazione/organi-di-ateneo/difensore-civico-degli-studenti)

### Servizi della Regione Toscana per gli studenti

L'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario (DSU Toscana) offre numerosi servizi per il tuo percorso di studi e per la tua vita quotidiana di studente.

I servizi per tutti gli studenti sono: ristorazione, informazione e orientamento, attività sportive, attività culturali e ricreative. Altri servizi sono disponibili dietro presentazione di specifica domanda (borse di studio, esonero dalla tassa regionale, contributi per studenti con disabilità, posti alloggio, contributi monetari).

### Mense universitarie

Il servizio ristorazione del DSU è aperto a tutti gli studenti dell'Università di Siena e dell'Università per Stranieri di Siena.

Puoi consultare l'elenco delle mense e il modo per accedervi sul sito web del DSU.

### Residenze universitarie

Le residenze universitarie sono 8 a Siena, 2 nel comune di Monteriggioni (in località confinanti

con la città) e 1 ad Arezzo. A Siena alcune residenze sono ubicate nel centro storico e nelle immediate vicinanze delle sedi universitarie. Gli alloggi consistono in appartamenti, camere doppie e singole con bagno, punti cottura, sale per lo studio, spazi comuni e ricreativi. In tutte le strutture è disponibile la rete wireless e in alcune sono presenti sale o punti informatizzati. Puoi concorrere all'assegnazione di un posto alloggio in una delle residenze universitarie se sei uno studente fuori sede e ne hai fatto richiesta quando hai presentato domanda per la borsa di studio.

In alcune residenze è attivo anche un servizio foresteria, che in totale offre, a pagamento, 13 camere doppie con bagno ed eventuali altri posti che si rendano momentaneamente liberi. La richiesta di un posto alloggio di foresteria deve essere fatta utilizzando l'apposito form on line.

[www.dsu.toscana.it/servizi/ristorazione](http://www.dsu.toscana.it/servizi/ristorazione)

[www.dsu.toscana.it/servizi/residenze](http://www.dsu.toscana.it/servizi/residenze)

### Attività sportive e culturali

Grazie alla collaborazione tra DSU Toscana, CUS Siena e le principali istituzioni culturali cittadine, puoi avere supporto e facilitazioni per svolgere attività sportive e culturali.

Inoltre l'Ateneo dà spazio e riconosce la creatività degli studenti e durante l'anno organizza contest o più in generale mette a disposizione le proprie strutture per favorire attività come la musica, il teatro, l'arte, la danza e altri momenti ludici e di incontro fra i nostri iscritti.

### Attività sportive

Il Centro Universitario Sportivo – CUS – è l'organo che si occupa di promuovere e favorire l'attività sportiva degli studenti.

Il CUS Siena offre a tutti i suoi tesserati, la possibilità di praticare molte discipline sportive all'interno di impianti moderni. Inoltre organizza durante

tutto l'anno accademico, manifestazioni sportive e non, eventi, corsi, tornei, di diverso tipo.

Per partecipare alle attività sportive devi essere in possesso del tesserino CUS per l'anno accademico in corso.

L'Università di Siena è anche sede di uno sportello Informabile che, in collaborazione con il Comitato italiano paralimpico e con il CONI, accoglie, informa, indirizza e incoraggia gli studenti che vogliono praticare uno sport competitivo non agonistico.



*Il logo degli Springtails, la squadra di basket completamente formata da studenti dell'Università di Siena*

### Attività culturali

In quanto studente dell'Università di Siena potrai assistere a tariffa agevolata ai principali eventi culturali (stagioni teatrali, musicali).

Puoi inoltre visitare i principali musei gratuitamente o a tariffa ridotta, semplicemente presentando alle casse il certificato di iscrizione all'università. Richiedendo al DSU Toscana la Tessera Cinema DSU accederai agli spettacoli del cinema Nuovo Pendola a un prezzo ridotto.

Il DSU Toscana concede inoltre contributi ad associazioni e gruppi studenteschi che propongono meritori progetti culturali.

[www.cussiena.it](http://www.cussiena.it)

[www.unisi.it/sportelloinformabile](http://www.unisi.it/sportelloinformabile)

[www.dsu.toscana.it/servizi/cultura-orientamento-sport](http://www.dsu.toscana.it/servizi/cultura-orientamento-sport)

## ORIENTAMENTO ALLE PROFESSIONI

Durante e dopo i tuoi studi il Placement office è il punto di riferimento che l'università ti offre per entrare in contatto con il mondo del lavoro ed essere aggiornato su tutte le opportunità professionali.

### Stage e tirocini

Durante i tuoi studi puoi organizzare un periodo di formazione in azienda in Italia o all'estero cogliendo le opportunità, le offerte e le occasioni di incontro con le aziende che il Placement office ti offre.

L'ufficio supporta la ricerca del tuo stage/tirocinio e la definizione dal punto di vista amministrativo, mentre per tutte le questioni relative al riconoscimento dei CFU devi rivolgerti all'ufficio studenti e didattica del tuo corso.

Sul sito web del Placement office trovi la bacheca delle offerte di stage e lavoro, bandi specifici per tirocini interni all'università o bandi per tirocini in convenzione con altri enti.

Ti consigliamo di passare comunque dall'ufficio!

### Orientamento alla ricerca del lavoro

Il Placement office ti offre l'opportunità di orientarti alle scelte formative e professionali per la costruzione della tua carriera. Percorsi di orientamento personalizzato, laboratori, consulenza individuale e di gruppo, seminari di orientamento al lavoro tenuti dagli operatori del Placement office o da orientatori esperti.

### Career service

Per entrare direttamente in contatto con il mondo del lavoro e fornirti sostegno, il Placement office organizza incontri di recruiting, presentazioni aziendali, iniziative presso i dipartimenti per conoscere le imprese dei settori di interesse, oltre a offrire assistenza – individualmente o attraverso workshop mirati – su Curriculum Vitae, profilo LinkedIn, lettera di presentazio-



ne, colloquio di selezione, progetti e scelte professionali.

Inoltre il Placement office è in prima fila nell'attivazione di contratti di alto apprendistato con le aziende. Con l'alto apprendistato (o "apprendistato di alta formazione e ricerca") puoi entrare in azienda l'ultimo anno della tua laurea magistrale con un contratto di lavoro a tempo indeterminato che ti permette di conseguire contemporaneamente il titolo di studio.

[www.unisi.it/placement](http://www.unisi.it/placement)

# I SERVIZI DI CONSULENZA INDIVIDUALE DEL PLACEMENT OFFICE

- ◎ **CV CHECK**
- ◎ **CV CHECK** DIGITALE E PROFILO **LinkedIn**
- ◎ **LETTERA** MOTIVAZIONALE
- ◎ **SIMULAZIONE** DI **COLLOQUIO**
- ◎ **PERCORSO** DI **ORIENTAMENTO**
- ◎ **SUL NOSTRO SITO  
TROVI ANCHE**



**CORSO ON-LINE**  
Imparare a  
trovare lavoro

Strumenti utili e facili  
da usare per muovere  
i primi passi nel  
mondo del lavoro.



Per INFO e APPUNTAMENTI [www.unisi.it/placement](http://www.unisi.it/placement)  
clicca **Orientamento al lavoro e career service**  
e **Consulenza individuale - CV check**

## CERCARE INFORMAZIONI

Dove cercare le informazioni? Sul sito web, sui social network dell'Università di Siena, sui siti di dipartimento troverai tutte le informazioni istituzionali necessarie e la segnalazione di incontri e iniziative.

Ricorda che devi rivolgerti all'Ufficio studenti e didattica del dipartimento a cui afferisce il tuo corso per tutte le domande relative alla parte amministrativa della tua carriera di studente (immatricolazioni e iscrizioni, piano di studio, convalida degli esami, eccetera). Altri sportelli di informazione sono dedicati all'orientamento e al tutorato.

Se invece sei incerto su dove rivolgerti, hai un problema che non sai risolvere, non sai in quale ufficio andare o come comportarti, l'URP può indirizzarti nel posto giusto.

### Il front office dell'Università: l'URP e l'International Place

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP si trova al piano terra del palazzo del Rettorato in Banchi di Sotto, 55 a Siena.

Puoi rivolgerti all'URP per:

- ricevere informazioni di carattere generale sull'Università di Siena, su servizi, corsi, strutture, opportunità
- essere informati su immatricolazioni e iscrizioni e ricevere assistenza sulle relative procedure on-line (allo sportello, telefonicamente o per posta elettronica)
- prendere un appuntamento per colloqui personalizzati con lo staff dell'URP, con altri uffici dell'ateneo, con i docenti o con gli studenti/tutor
- ricevere risposte rapide (di norma al massimo entro le 48 ore) ai quesiti posti
- presentare istanze di accesso agli atti e accesso civico seguendo le procedure indicate sulle pagine web



- presentare suggerimenti, segnalazioni o reclami
- avere suggerimenti utili per cercare casa, iscriversi per ricevere la "Bacheca degli alloggi", avere informazioni sui principali portali immobiliari, su varie possibilità di alloggio e convenzioni in atto con l'ateneo
- svolgere le pratiche o richiedere informazioni per l'assistenza sanitaria a Siena (il medico di base a Siena)
- utilizzare le postazioni computer per accedere ai servizi online dell'ateneo
- entrare in contatto con gli Enti del territorio e le istituzioni europee
- reperire materiale informativo sull'Ateneo e sulla città
- avere tutte le informazioni che possono servirti per vivere a Siena (servizi, trasporti, iniziative culturali in città e nei dintorni).

Periodicamente riceverai, all'indirizzo e-mail di Ateneo che ti è stato assegnato, la "Bacheca europea delle opportunità", una e-mail che ti aggiorna su formazione e lavoro in Italia e all'estero, stage e attività per il tempo libero.

All'interno dell'URP si trova lo sportello dedicato ai Learning Agreement rivolto agli studenti Erasmus incoming per lo svolgimento di procedure relative alla didattica durante il periodo di studio a Siena.

[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)

Puoi contattare l'URP tramite questi recapiti telefonici e di posta elettronica:

- numero verde gratuito 800 221644  
(solo da numero fisso e non da cellulare in orario d'apertura al pubblico)
- telefono 0577 235555
- e-mail [info@unisi.it](mailto:info@unisi.it); [urp@unisi.it](mailto:urp@unisi.it); [learning.incoming@unisi.it](mailto:learning.incoming@unisi.it)

L'URP è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 e il martedì e il giovedì anche dalle 14 alle 16.

### International Place

L'International Place è lo sportello dell'URP che si occupa degli studenti stranieri, in particolare degli **studenti internazionali iscritti o intenzionati a iscriversi** ai corsi di I livello (laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico), II livello (laurea magistrale) e ai corsi singoli.

Gli studenti possono rivolgersi all'International Place per: informazioni sull'Università e sui servizi, permessi di soggiorno, assicurazione sanitaria, codice fiscale, verifica della validità dei titoli di studio, riconoscimento di titoli di studio accademici conseguiti all'estero, abbreviazioni di corso.



L'International Place assiste e accompagna il cittadino straniero nel percorso che va dall'accesso all'Università all'integrazione sul territorio attraverso l'organizzazione di attività culturali per la reciproca conoscenza. Lo sportello, inoltre, segue gli studenti internazionali anche prima del loro arrivo in Italia, indicando le procedure da seguire per l'accesso alle università italiane e gli eventuali processi di valutazione per l'ammissione ai corsi di studio. Assiste gli studenti stranieri nelle pratiche burocratiche e amministrative successive al loro ingresso in Italia, nella ricerca dell'alloggio, con particolare riferimento al loro arrivo a Siena e alla "prima accoglienza".

Collabora con le istituzioni del territorio nell'ambito delle politiche di internazionalizzazione al fine di arricchire le opportunità rivolte agli studenti internazionali e agevolare la permanenza nella città di Siena. Organizza eventi di natura sociale coinvolgendo le comunità di stranieri presenti sul territorio anche con l'obiettivo di una maggiore integrazione con la comunità locale. Puoi contattare l'ufficio tramite questi recapiti telefonici e di posta elettronica:

- numeri di telefono: +39 0577 235122-5181
- e-mail: [internationalplace@unisi.it](mailto:internationalplace@unisi.it)

L'International Place è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 e il martedì e il giovedì anche dalle 14 alle 16, in via Banchi di Sotto, 55 a Siena.

Per quanto riguarda gli **studenti internazionali in mobilità** studenti internazionali in mobilità presso il nostro ateneo i contatti sono:

- welcome office +39 0577 232158-2025
- [incoming@unisi.it](mailto:incoming@unisi.it)

[www.unisi.it/internazionale/prospective-and-enrolled-international-students](http://www.unisi.it/internazionale/prospective-and-enrolled-international-students)

[www.unisi.it/internazionale/international-exchange-student](http://www.unisi.it/internazionale/international-exchange-student)

## Sportelli di informazione, orientamento e tutorato

Attraverso l'Ufficio orientamento e tutorato l'Ateneo mette a tua disposizione servizi per informarti, orientarti nella scelta e sostenerti durante i tuoi studi e il tuo percorso formativo. Puoi pianificare colloqui di orientamento, visite alle strutture didattiche, incontri con gli studenti e i docenti tutor.

L'ufficio è aperto al pubblico il lunedì e mercoledì dalle 9 alle 13.30, il martedì e il giovedì dalle 14 alle 15.30, il venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

Oltre alla tradizionale apertura quotidiana è in funzione uno sportello personalizzato rivolto agli studenti e alle loro famiglie. Il servizio, su prenotazione, consente di programmare un percorso modulato sulle esigenze specifiche del singolo. Per prenotare è sufficiente compilare il modulo messo a disposizione sulle pagine web dell'Ufficio orientamento e inviarlo per e-mail all'indirizzo [orientamento@unisi.it](mailto:orientamento@unisi.it).

Durante tutto l'anno nei singoli dipartimenti è attivo un "Punto Tutor" presso il quale troverai gli studenti tutor dei corsi di laurea di quel dipartimento al quale rivolgerti per informazioni, chiarimenti e suggerimenti inerenti l'organizzazione e il calendario della didattica, la risoluzione di eventuali problematiche legate alle procedure amministrative della carriera, la definizione del piano di studi, la stesura della tesi. Il principio è riconoscere nell'esperienza altrui l'opportunità per un confronto. Gli orari e le sedi di ricevimento degli studenti tutor nei dipartimenti sono pubblicati e costantemente aggiornati sulle pagine web dell'ufficio.

## Servizi DSU Toscana

Per tutti i servizi offerti dal DSU Toscana puoi rivolgerti a:

- Siena in via Mascagni, 53  
funzione @contattaci da [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)
- Arezzo in via Laschi, 26  
tel 0575 35981, funzione @contattaci  
da [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)





## CONTATTI

- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e International Place  
URP

[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)

Banchi di Sotto, 55  
numero verde (solo da rete fissa): 800221644  
tel. 0577 235555  
[urp@unisi.it](mailto:urp@unisi.it)  
[urp.exchange@unisi.it](mailto:urp.exchange@unisi.it)  
[learning.incoming@unisi.it](mailto:learning.incoming@unisi.it)

International Place

ITA [www.unisi.it/internazionale/prospective-and-enrolled-international-students](http://www.unisi.it/internazionale/prospective-and-enrolled-international-students)

ENG <https://en.unisi.it/international/prospective-and-enrolled-international-students>

Banchi di Sotto, 55 – presso l'URP  
tel. +39 0577 235122 - 5181  
[internationalplace@unisi.it](mailto:internationalplace@unisi.it)

- Ufficio orientamento e tutorato

[www.unisi.it/orientamento-tutorato](http://www.unisi.it/orientamento-tutorato)

Banchi di Sotto, 55  
tel. 0577 235265/5268/5270  
[orientamento@unisi.it](mailto:orientamento@unisi.it)  
[tutorato@unisi.it](mailto:tutorato@unisi.it)

- Ufficio accoglienza disabili

[www.unisi.it/accoglienza-disabili-e-servizi-dsa](http://www.unisi.it/accoglienza-disabili-e-servizi-dsa)

Banchi di Sotto, 55  
tel. 0577 235518/5415  
[uffdisabili@unisi.it](mailto:uffdisabili@unisi.it)

- Servizio di ascolto e consulenza

[www.unisi.it/didattica/ascolto-e-consulenza](http://www.unisi.it/didattica/ascolto-e-consulenza)

Via Valdimontone, 1  
tel. 0577 235393  
[ascoltoattivo@unisi.it](mailto:ascoltoattivo@unisi.it)

- Ufficio borse e incentivi allo studio

[www.unisi.it/borse](http://www.unisi.it/borse)

via Bandini, 25  
tel. 0577 235662  
[borse.premi@unisi.it](mailto:borse.premi@unisi.it)

- Sistema bibliotecario d'Ateneo

[www.sba.unisi.it](http://www.sba.unisi.it)

Banchi di Sotto, 55  
tel. 0577 235519  
[utenti.ufficio@sba.unisi.it](mailto:utenti.ufficio@sba.unisi.it)

- Divisione corsi di I e II livello

[www.unisi.it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni](http://www.unisi.it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni)

via Sallustio Bandini, 25  
tel. 0577 235511  
[corsi.laurea@unisi.it](mailto:corsi.laurea@unisi.it)

- Divisione corsi di area sanitaria e post laurea  
Corsi di studio

[www.unisi.it/didattica/sportello-area-sanitaria](http://www.unisi.it/didattica/sportello-area-sanitaria)

Centro didattico del Policlinico Le Scotte  
strada delle Scotte, 4  
tel. 0577 235510  
[sanitarie.biomediche@unisi.it](mailto:sanitarie.biomediche@unisi.it)  
[medicina@unisi.it](mailto:medicina@unisi.it)

- Divisione corsi di area sanitaria e post laurea  
Post laurea

[www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea](http://www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea)

Centro didattico del Policlinico Le Scotte  
strada delle Scotte, 4  
tel. 0577 235954/5370  
[areasanitaria-postlaurea@unisi.it](mailto:areasanitaria-postlaurea@unisi.it)

- Divisione relazioni internazionali

[www.unisi.it/internazionale](http://www.unisi.it/internazionale)

via San Vigilio, 6  
tel. +39 0577 235182/5194/5199  
[incoming@unisi.it](mailto:incoming@unisi.it)  
[internazionale@unisi.it](mailto:internazionale@unisi.it)  
[erasmus.out@unisi.it](mailto:erasmus.out@unisi.it)  
[uri@unisi.it](mailto:uri@unisi.it)

- Santa Chiara Lab

[santachiaralab.unisi.it](http://santachiaralab.unisi.it)

via Valdimontone, 1  
tel. 0577 235383  
[santachiaralab@unisi.it](mailto:santachiaralab@unisi.it)

Rivolgiti all'URP per  
accoglienza e informazioni  
[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)

- Centro linguistico di Ateneo - CLA

[www.cla.unisi.it](http://www.cla.unisi.it)

piazza San Francesco, 8

tel. 0577 235535

[infocla@unisi.it](mailto:infocla@unisi.it)

- Placement Office - Career Service

[www.unisi.it/placement](http://www.unisi.it/placement)

via Valdimontone 1

tel. 0577 235393

[placement@unisi.it](mailto:placement@unisi.it) - [stage@unisi.it](mailto:stage@unisi.it)

- Sede di Arezzo

Campus del Pionta

[www.dsfulci.unisi.it](http://www.dsfulci.unisi.it)

viale L. Cittadini 33, Arezzo

tel. 0575 9261

- Arezzo - Biblioteca di Area Umanistica

[www.sba.unisi.it/bauma](http://www.sba.unisi.it/bauma)

Campus del Pionta, viale L. Cittadini 33, Arezzo

tel. 0575 926289

- Arezzo - Centro linguistico d'Ateneo

[www.cla.unisi.it/it/sede-di-arezzo](http://www.cla.unisi.it/it/sede-di-arezzo)

Campus del Pionta, Palazzina Uomini - Arezzo

tel. 0575 926384/926221

[cla-ar@unisi.it](mailto:cla-ar@unisi.it)

- Grosseto - Segreteria studenti

via Aurelio Saffi, 17/C - Grosseto

tel. 0577 235240-41-42

[segreterie.grosseto@unisi.it](mailto:segreterie.grosseto@unisi.it)

- Grosseto - Biblioteca centralizzata

Via Ginori 41 - Grosseto

tel. 0577 235225

- Cus Siena - Centro universitario sportivo

[www.cussiena.it](http://www.cussiena.it)

via Luciano Banchi, 3

tel. 0577 52341

[info@cussiena.it](mailto:info@cussiena.it)



DSU Toscana: mense  
residenze e borse di  
studio.

## DSU Toscana - Diritto allo studio universitario (Siena)

via Mascagni 53

Contatti: compila il modulo al link

[www.dsu.toscana.it/contattaci](http://www.dsu.toscana.it/contattaci)

- Servizio residenze DSU Toscana

[www.dsu.toscana.it/servizi/residenze](http://www.dsu.toscana.it/servizi/residenze)

tel. 0577 760807

- Servizio Cultura Orientamento Sport

[www.dsu.toscana.it/servizi/cultura-orientamento-sport](http://www.dsu.toscana.it/servizi/cultura-orientamento-sport)

- Servizio ristorazione DSU Toscana

[www.dsu.toscana.it/servizi/ristorazione](http://www.dsu.toscana.it/servizi/ristorazione)

- Servizio interventi monetari DSU Toscana

[www.dsu.toscana.it/servizi/benefici-agli-studenti](http://www.dsu.toscana.it/servizi/benefici-agli-studenti)

- Arezzo - Sportello DSU Toscana

Via Laschi, 26

tel. 0575 35981

Se hai necessità di una guida ad  
alta leggibilità puoi richiederla a  
[comunicazione@unisi.it](mailto:comunicazione@unisi.it)