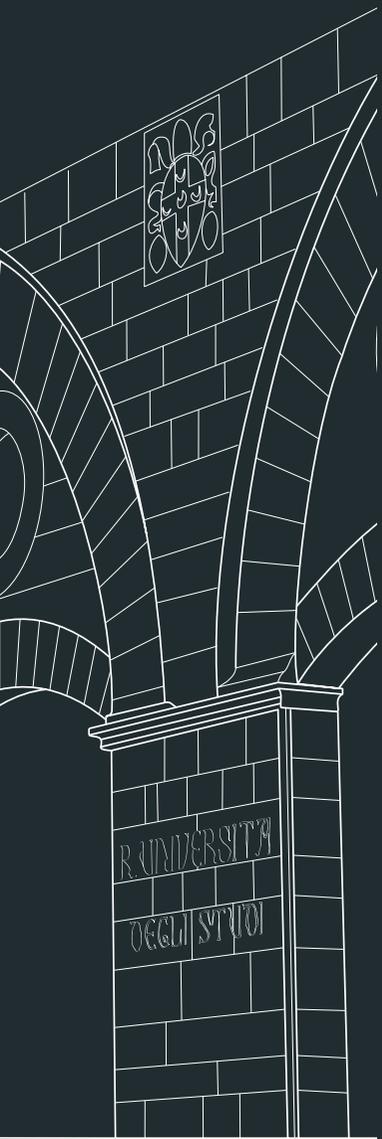




UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

[www.unisi.it](http://www.unisi.it)



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240



Guida ai servizi



per studiare nella città campus

# Indice

I nostri numeri p. 4

Come funziona l'università p. 5

I dipartimenti dell'Università di Siena

Per iniziare: crediti, piani di studio, lezioni, esami p. 9

Crediti formativi universitari; Piani di studio; Lezioni; Esami

Cambiare idea p. 12

Studente a tempo parziale; Passaggio di corso; Trasferimento a un altro ateneo; Sospensione degli studi; Rinuncia agli studi; Decadenza dagli studi; Riconoscimento di crediti

Accertamento della conoscenza della lingua inglese p. 15

Prove di idoneità; Test di livello

Servizi di supporto allo studio p. 16

Biblioteche; Tutorato; Formazione all'estero; Centro di informazione Europe direct; CLA (centro linguistico di Ateneo); Altri servizi; Laboratori; Santa Chiara Lab; Musei

Borse, premi di studio e altri benefici p. 25

Borse bandite dal DSU; Borse, premi di studio e agevolazioni economiche dell'Università di Siena; Agevolazioni per studenti atleti; Riduzione della seconda rata delle tasse universitarie; Fondo di solidarietà; Contributi per gruppi e associazioni studentesche; Convenzione per microcredito di solidarietà; Convenzioni e sconti per studenti

Cittadinanza studentesca p. 29

USienaWelcome: la cittadinanza studentesca; Diritto allo studio per le studentesse e gli studenti con disabilità; Assistenza sanitaria e consulenza psicologica; Supporto DSA; Prevenzione, protezione e sorveglianza sanitaria; Difensore civico degli studenti; Servizi della Regione Toscana per gli studenti; Attività sportive e culturali

Verso il lavoro p. 33

Lavorare all'università (150 ore); Assegni per attività di tutorato e didattica integrativa; Servizio civile; Avvicinarsi al mondo del lavoro

Cercare informazioni p. 35

Il front office dell'Università: l'URP; International Place, lo sportello per gli studenti internazionali; Sportelli di informazione, orientamento e tutorato; Sportello del DSU per i servizi e le relazioni con gli studenti

Contatti p. 39



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240





A SIENA

per studiare nella città campus

## I NOSTRI NUMERI

1240 primo documento che attesta l'esistenza dell'Università di Siena

32 corsi di laurea

28 corsi di laurea magistrale

5 corsi di laurea magistrale a ciclo unico e a normativa UE

1 laurea triennale e 9 lauree magistrali in lingua inglese

15 dipartimenti

22 dottorati di ricerca

26 scuole di specializzazione

17000 studenti

3495 borse di studio

91 borse di dottorato

12 residenze universitarie

1508 posti letto

10 mense

5 biblioteche di area con 11 punti di servizio

570 postazioni informatiche e rete wireless attiva in ogni sede

200 percorsi individuali di orientamento professionale al mondo del lavoro

250 accordi di collaborazione e scambio con altre università nel mondo

371 borse Erasmus per studio e tirocinio all'estero

40 borse di mobilità estere per attività di studio e ricerca in paesi extraeuropei

926 studenti internazionali in mobilità e scambio

7 corsi di laurea che offrono percorsi di doppio titolo

46,1 % laureati in corso (media nazionale 44,7 %)

76,5 % studenti che hanno frequentato regolarmente più del 75 % dei corsi (media nazionale 67,9 %)

26 spin-off Unisi

2 start-up universitarie

9 centri di ricerca interuniversitari

1<sup>a</sup> tra le università italiane per strutture, servizi, borse di studio e web (Guida Censis - classifica 2015)

1 Maker Lab

1 Campus Lab

775 anni al servizio del sapere

## COME FUNZIONA L'UNIVERSITÀ

Gli studenti, i docenti e il personale tecnico e amministrativo formano la comunità universitaria e partecipano alla vita dell'ateneo direttamente o attraverso le proprie rappresentanze negli organi di governo.

Il **Rettore** rappresenta tutta la comunità universitaria. È eletto tra i docenti ordinari e il suo mandato dura sei anni. Il rettore è responsabile del perseguimento degli obiettivi attribuiti all'Ateneo secondo criteri di qualità e nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, trasparenza e promozione del merito. È il rappresentante legale dell'ateneo e rende esecutive le delibere del Senato accademico e del Consiglio di amministrazione.

Il Rettore sceglie tra i docenti ordinari un **Pro-rettore vicario**, per sostituirlo in caso di assenza o impedimento.

Il **Senato accademico** è l'organo di indirizzo, coordinamento e controllo delle attività scientifiche e didattiche dell'ateneo.

È composto dal Rettore, da 3 rappresentanti degli studenti, da 2 rappresentanti del personale tecnico e amministrativo, da 4 direttori di dipartimento (1 per ciascuna delle aree scientifiche: scienze sperimentali; scienze biomediche e mediche; lettere, storia, filosofia e arti; economia, giurisprudenza e scienze politiche) da 8 docenti (2 per ciascuna delle aree scientifiche).

Dura in carica 3 anni, fatta eccezione per la rappresentanza studentesca, il cui mandato è di 2 anni.

Il **Consiglio di amministrazione** è l'organo di programmazione, di indirizzo strategico e controllo dell'attività amministrativa, finanziaria e patrimoniale dell'Università.

È presieduto dal Rettore, ed è composto da 2 rappresentanti degli studenti, da 5 membri appartenenti ai ruoli di Ateneo, da 2 membri non appartenenti ai ruoli di Ateneo. Questi 7 membri devono possedere esperienza in campo gestionale e un'esperienza professiona-





le di alto profilo scientifico culturale, 1 di questi è individuato al fine di garantire una valida espressione del territorio. Il mandato dei componenti del Cda dura 4 anni, fatta eccezione per la rappresentanza studentesca il cui mandato è di 2 anni.

Il **Consiglio studentesco** è l'organo di rappresentanza degli studenti sulle questioni che riguardano la didattica, i contributi e le tasse universitarie, il diritto allo studio, il Regolamento didattico d'Ateneo, il bilancio e molto altro. Dura in carica 2 anni. È composto in parte dai rappresentanti degli studenti nei vari tipi di organi collegiali (Senato, Consiglio di amministrazione, Consigli di dipartimento, Comitati per la didattica e Comitato territoriale per il controllo della qualità del DSU-Toscana) e in parte da studenti eletti direttamente tra quelli iscritti ai corsi di studio (lauree, lauree magistrali, lauree magistrali a ciclo unico, dottorati e specializzazioni).

A capo degli uffici e dei servizi dell'Ateneo c'è il **Direttore generale** che è responsabile della gestione, dell'organizzazione, dell'efficienza e del buon andamento degli stessi. È nominato dal Consiglio di amministrazione, su proposta del Rettore, sentito il parere del Senato accademico.

## I dipartimenti dell'Università di Siena

La preparazione culturale e professionale dello studente si realizza nell'attività didattica: lezioni, esami, seminari, laboratori.

Le strutture deputate a gestire l'attività didattica dei corsi di studio sono i dipartimenti che, a seguito dell'applicazione della "Legge Gelmini", hanno sostituito le facoltà. A fronte delle precedenti 9 facoltà, l'Università di Siena ha 15 dipartimenti, 2 dei quali riuniti in una scuola.

I dipartimenti sono: Biotecnologie, chimica e farmacia; Biotecnologie mediche; Filologia e critica delle letterature antiche e moderne;

Economia politica e statistica; Giurisprudenza; Ingegneria dell'informazione e scienze matematiche; Medicina molecolare e dello sviluppo; Scienze della formazione, scienze umane e della comunicazione interculturale; Scienze della vita; Scienze fisiche, della terra e dell'ambiente; Scienze mediche, chirurgiche, neuroscienze; Scienze politiche e internazionali; Scienze sociali, politiche e cognitive; Scienze storiche e dei beni culturali; Studi aziendali e giuridici. La scuola di Economia e Management riunisce i dipartimenti di Studi aziendali e giuridici e di Economia politica e statistica.

Sono quindi i dipartimenti la sede delle lezioni, degli incontri con i docenti nel loro orario di ricevimento, degli esami, delle esercitazioni.

Oltre all'attività didattica, i dipartimenti sono i centri primari per lo svolgimento della ricerca scientifica.

Ogni dipartimento è costituito da almeno 35 docenti e ospita nella sua sede centrale la Segreteria amministrativa e l'Ufficio studenti e didattica.

Il Direttore è eletto tra i professori ordinari e associati a tempo pieno e dura in carica 3 anni. Cura i rapporti con gli organi di governo dell'Ateneo e coordina tutte le attività del dipartimento e vigila su di esse.

Ogni dipartimento ha:

- un **Consiglio**, composto dal Direttore, dai docenti afferenti al dipartimento e da rappresentanze di studenti, dottorandi, specializzandi, assegnisti di ricerca e del personale tecnico e amministrativo. Ha funzioni deliberative, di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del dipartimento.
- una **Commissione paritetica docenti-studenti**, composta da un uguale numero di docenti e studenti appartenenti ai corsi di studio del dipartimento. La commissione è un osservatorio permanente delle attività didattiche, di orientamento, tutorato e collocamento.

Per ciascun corso di studio il dipartimento istituisce un **Comitato per la didattica** che gestisce l'organizzazione e il coordinamento dell'attività didattica.

È il Comitato per la didattica, ad esempio, che esamina e approva i piani di studio degli studenti, che definisce le attività formative da svolgere per il recupero dei debiti, che esamina e approva le richieste di trasferimento.

Gli **Uffici studenti e didattica**, dislocati nei 15 dipartimenti, seguono la carriera della studente nel suo aspetto amministrativo: dalle immatricolazioni e iscrizioni al pagamento delle tasse universitarie, dal piano di studio alla convalida degli esami, dalle eventuali domande da presentare al Comitato per la didattica alla domanda delle certificazioni e del diploma di laurea.

I complessi universitari, le sedi e i palazzi su cui insistono i dipartimenti e le altre strutture d'Ateneo hanno degli uffici di riferimento che coordinano la logistica e garantiscono i servizi amministrativi e tecnici, i presidi.

I presidi dell'Università di Siena sono 9 e si occupano di attività come l'accoglienza, l'organizzazione delle aule e degli spazi comuni anche in merito alla sicurezza.





## PER INIZIARE: CREDITI, PIANI DI STUDIO, LEZIONI, ESAMI

### Crediti formativi universitari

Con la riforma degli studi universitari del 1999, il conseguimento di un titolo di studio avviene con l'acquisizione di Crediti Formativi Universitari (CFU). I CFU rappresentano la misura quantitativa del carico di lavoro che ti viene richiesto per raggiungere i traguardi di apprendimento previsti dalle attività formative che caratterizzano il corso di studio in cui ti sei immatricolato (lezioni frontali, esercitazioni, seminari, laboratori, tirocini, ecc.). Convenzionalmente 1 CFU è pari a 25 ore di lavoro e di formazione, indipendentemente se queste siano svolte come studio individuale o come frequenza a laboratori o lezioni. A ogni corso di insegnamento, o attività formativa, è assegnato un certo numero di CFU. Al superamento dell'esame, o di altra forma di verifica del profitto, acquisirai i relativi crediti indipendentemente dal voto o dalla valutazione che avrai ottenuto.

La quantità media di lavoro svolto in un anno da uno studente impegnato a tempo pieno negli studi universitari è fissata convenzionalmente in 60 crediti, che equivalgono a un impegno complessivo di 1500 ore. Per conseguire la laurea dovrai quindi acquisire 180 CFU, mentre la successiva laurea magistrale ne prevede ulteriori 120. I corsi di laurea magistrale a ciclo unico e a normativa UE della durata di 5 anni prevedono il conseguimento di 300 crediti che diventano 360 nel caso dei corsi di laurea magistrale a normativa UE della durata di 6 anni.

### Piani di studio

Il piano di studio è l'insieme delle attività formative e degli insegnamenti/esami, ripartiti per ciascun anno di corso, che dovrai frequentare e superare per poterti laureare. Alcuni insegnamenti/esami (in numero variabile a seconda dei corsi) sono obbligatori e sono stabiliti dai singoli regolamenti didattici, mentre altri dovranno essere scelti da te. Dovrai com-

pilare il piano di studio nel rispetto dei vincoli stabiliti dall'ordinamento didattico del tuo corso di studio.

La compilazione consiste nell'inserimento, in una scheda apposita, degli insegnamenti e delle attività formative che intendi frequentare per l'intera durata del tuo corso di studio. In caso di dubbi potrai rivolgerti ai referenti per i piani di studio del tuo corso o ai docenti che fanno parte del Comitato per la didattica.

La data di consegna del piano di studio è di norma fissata prima dell'inizio dell'anno accademico.

Le modalità di presentazione del piano di studio sono due:

- tramite procedura on-line;
- presso l'ufficio studenti e didattica del tuo dipartimento.

I singoli dipartimenti stabiliscono quale delle due adottare. Potrai ricevere tutte le informazioni necessarie rivolgendoti al personale dell'ufficio studenti e didattica (c'è un ufficio specifico per ogni dipartimento).

Una delle cose più importanti da sapere sul piano di studio è che, una volta approvato, è imm modificabile per l'anno accademico in corso. Ciò significa che qualora volessi apportare delle modifiche potrai farlo solo l'anno accademico successivo. Facciamo un esempio: nel mese di ottobre 2015 compilerai per la prima volta il piano di studio per il corso di studio in cui ti sei immatricolato che, supponiamo, sia della durata di 3 anni. Il tuo piano di studio, quindi, conterrà l'indicazione degli insegnamenti e delle attività formative che intendi frequentare negli anni accademici 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018. Una volta consegnato, il tuo piano di studio dovrà essere approvato dal Comitato per la didattica del tuo corso di studio. Saprai se il tuo piano non è stato approvato o tramite contatto diretto dell'ufficio studenti o consultando la specifica lista pubblicata sul sito web del tuo dipartimento in questo caso dovrai apportare delle modifiche sulla base delle indicazioni che ti verranno fornite.

Se durante il corso dell'anno volessi modificare uno o più degli insegnamenti o delle attività



formative scelti e approvati per l'anno accademico 2016/2017 o 2017/18 non potrai farlo subito, ma dovrai aspettare l'anno accademico successivo o il successivo periodo in cui si potranno effettuare modifiche ai piani di studio.

### Lezioni

Durante l'anno accademico uno dei tuoi impegni principali, oltre lo studio, sarà quello della frequenza alle lezioni degli insegnamenti che hai inserito nel tuo piano di studio.

L'anno accademico, che inizia il 1° ottobre e termina il 30 settembre dell'anno successivo, è suddiviso in due semestri: il primo inizia a ottobre, il secondo a marzo.

Le lezioni del primo semestre si tengono da ottobre a gennaio e quelle del secondo da marzo a giugno. La lista degli insegnamenti attivati dal tuo corso di studio, gli orari e le aule in cui si tengono le lezioni sono consultabili sul sito web o sui monitor e le bacheche del tuo dipartimento.

Alcuni insegnamenti prevedono la frequenza obbligatoria alle lezioni; in questi casi la tua presenza alle singole lezioni sarà attestata dalla firma che apporrai su un apposito registro. Anche quando la frequenza non è obbligatoria è comunque preferibile partecipare alle lezioni: ascoltare le spiegazioni dei docenti, porre domande, chiedere approfondimenti o chiarimenti, interagire con i tuoi colleghi e con i docenti stessi è uno dei modi migliori per affrontare lo studio di nuove materie e per prepararti a sostenere il relativo esame. Per alcuni corsi c'è la possibilità di seguire le lezioni in diretta da Siena e interagire con i docenti, recandosi in aule attrezzate a Grosseto, Arezzo e San Giovanni Valdarno. A conclusione del ciclo di lezioni di ogni singolo insegnamento ti sarà chiesto di compilare un questionario online in cui potrai esprimere la tua valutazione su diverse dimensioni che caratterizzano la qualità del corso che hai seguito. Il questionario è anonimo ed è finalizzato a individuare le aree di criticità degli insegnamenti, per migliorarle. I risultati sono consultabili sotto forma di report aggregato sulle pagine web dell'università.

### Esami

Ogni insegnamento, oltre le lezioni, prevede un programma d'esame che consiste nell'indicazione dei testi, delle dispense o, più in generale, di ciò che dovrai conoscere per sostenere con profitto la relativa prova di verifica, cioè l'esame.

Nel corso dei singoli anni accademici potrai sostenere gli esami per i soli insegnamenti che avrai inserito nel tuo piano di studio relativamente all'anno in corso. L'esame può consistere in una prova orale e/o scritta e/o pratica la cui votazione viene espressa in trentesimi. Il superamento dell'esame comporta l'acquisizione dei relativi crediti, acquisizione che è indipendente dalla votazione conseguita. L'esame è superato se la votazione è uguale o superiore a 18/30. In caso di votazione massima (30/30) la commissione può concedere la lode. Nei casi previsti dai regolamenti dei singoli corsi di studio la valutazione può essere espressa con un riconoscimento di idoneità.

Nel caso in cui durante l'esame ti sentissi non soddisfatto del tuo rendimento potrai decidere di non concluderlo. In questo caso nella verbalizzazione dell'esame, che è comunque obbligatoria, verrà utilizzata la dizione "non concluso": NC. Gli eventuali esami non conclusi non verranno riportati nel tuo curriculum di studi e non avranno alcuna conseguenza sulla valutazione finale. Nel caso in cui l'esito del tuo esame non fosse positivo dovrai ripresentarti in uno degli appelli successivi.

Gli esami si tengono in sessioni. La sessione è, sostanzialmente, il periodo in cui si tengono gli esami ed è, di norma, fissata rispettando il principio di non sovrapposizione tra lezioni ed esami.

Ogni insegnamento prevede tre o quattro sessioni ordinarie di cui una alla fine del periodo didattico in cui si tiene l'insegnamento e una nel cosiddetto periodo di silenzio didattico di settembre.

Ogni sessione prevede un numero variabile di appelli. La data di appello è il giorno in cui si tiene l'esame. Per ciascuna sessione i singoli insegnamenti dovranno prevedere almeno due

[segreteriaonline.unisi.it](http://segreteriaonline.unisi.it)

[www.unisi.it/uffici-studenti-didattica](http://www.unisi.it/uffici-studenti-didattica)

[www.unisi.it/valutazioneinsegnamenti](http://www.unisi.it/valutazioneinsegnamenti)

appelli a distanza, di norma, di almeno due settimane. Potrai consultare la lista degli appelli dei singoli insegnamenti sul sito web del dipartimento. La modalità per iscriverti agli appelli d'esame di norma è online. Una volta iscritto all'appello d'esame dovrai presentarti il giorno dell'esame nel luogo e all'ora indicati.

[www.unisi.it/dipartimenti](http://www.unisi.it/dipartimenti)



## CAMBIARE IDEA

Non sempre la carriera accademica di uno studente è un percorso dritto e lineare; può accadere che durante il corso dei propri studi si manifestino delle necessità diverse da quelle che si avevano al momento dell'immatricolazione o che si abbiano dei ripensamenti sulla scelta fatta.

Di seguito ti diamo delle brevi indicazioni su come il "cambiare idea" si traduca in casi previsti e regolati dalla normativa dell'Università di Siena.

### Studente a tempo parziale

Sulla base di considerazioni strettamente personali (motivi di lavoro, situazioni familiari, ecc.) puoi scegliere di compiere il tuo percorso di studi in un tempo più lungo di quello previsto dall'ordinamento didattico del tuo corso di studio. In particolare hai la possibilità di fare in due anni quello che l'ordinamento richiede sia fatto in uno, fermi restando gli eventuali obblighi di frequenza. In termini di crediti, potrai acquisire i crediti previsti per ciascun anno di corso in due anni accademici. La scelta del tempo parziale si intende valida per due anni accademici ma al momento del perfezionamento dell'iscrizione al secondo anno potrai optare per il tempo pieno. In tal caso verrà ricalcolato dell'importo delle tasse dovute.

### Passaggio di corso

Nel caso in cui, durante l'anno, tu decida di iscriverti a un corso di studio diverso da quello in cui ti sei immatricolato dovrai effettuare un passaggio di corso.

La domanda andrà presentata all'ufficio studenti e didattica a cui afferisce il corso a cui sei iscritto e può essere effettuata dal 23 luglio al 23 dicembre 2015. Gli addetti si occuperanno di effettuare le pratiche utili al cosiddetto passaggio di carriera, trasferendo i dati che ti riguardano al nuovo corso di laurea a cui risulterai iscritto. Non è previsto il pagamento di alcun contributo. Tuttavia, qualora tu voglia



effettuare il passaggio tra un corso afferente all'area umanistica a uno afferente a un'area scientifica o a un corso di laurea magistrale a normativa UE dovrai integrare il pagamento delle tasse universitarie, che sono più alte per i corsi scientifici. Nel caso inverso la differenza ti sarà rimborsata o detratta dal pagamento successivo. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce specifica (pag. 28).

### Trasferimento a un altro ateneo

Nel caso in cui, nell'anno della tua immatricolazione, decida di trasferirti in un'altra università italiana dovrai effettuare un trasferimento. La domanda andrà presentata presso l'ufficio studenti nel periodo che va dal 23 luglio al 23 dicembre 2015. Prima di presentare la domanda ti consigliamo di verificare anche le scadenze e i termini che l'ateneo di destinazione prevede per l'accettazione della domanda di trasferimento (ad esempio, l'Università di Siena accoglie le richieste di trasferimento da altri atenei pervenute entro il 31 gennaio 2016).

Alla domanda dovrai allegare la ricevuta del pagamento dell'indennità di trasferimento prevista nel Regolamento tasse. Una volta effettuato il controllo della tua carriera e verificato che tu sia in regola con il pagamento delle tasse, il personale della segreteria trasmetterà la documentazione relativa alla tua carriera universitaria (il cosiddetto foglio di congedo) all'ateneo di destinazione. Contestualmente partirà una comunicazione scritta, a te indirizzata, per informarti di questo invio.

Dal momento in cui la documentazione lascerà l'Università di Siena, il tuo referente per informazioni e pratiche diverrà l'ateneo di destinazione e, in particolare, la segreteria studenti del corso di laurea per cui avrai fatto domanda di trasferimento.

Il pagamento della prima rata delle tasse universitarie non potrà in alcun modo esserti rimborsato.

Per la tassa regionale per il Diritto allo studio universitario si profilano due casi:

- se l'ateneo in cui intendi trasferirti si trova in Toscana, il contributo che hai pagato è comunque valido e non dovrai ripagarlo;
- se l'ateneo in cui intendi trasferirti è in una regione diversa dalla Toscana, dovrai effettuare un nuovo pagamento, con importi e modalità che ti saranno indicate dagli uffici competenti. In questo caso potrai chiedere un rimborso del contributo versato alla Azienda regionale per il diritto allo studio (DSU Toscana).

### Sospensione degli studi

Nel caso in cui, per maternità, servizio civile, servizio militare, ricovero ospedaliero superiore a tre mesi continuativi, si manifesti la necessità di prendere una pausa dagli studi, potrai chiedere la sospensione degli studi. La domanda dovrà essere presentata all'ufficio studenti e didattica al momento del rinnovo dell'iscrizione all'anno accademico. Per il periodo di sospensione degli studi, che è pari a un anno, non dovrai pagare le tasse ma non potrai sostenere esami. Al termine del periodo di sospensione risulterai iscritto allo stesso anno di corso al quale eri iscritto prima della sospensione.

### Rinuncia agli studi

Nel caso in cui tu prenda la decisione di non proseguire gli studi intrapresi puoi effettuare un atto formale di rinuncia agli studi. La domanda può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno accademico e va consegnata all'ufficio studenti e didattico. L'Università di Siena ti consente, successivamente, di riattivare la tua carriera nello stesso corso di studio a cui eri iscritto o in un altro; nel caso dei corsi a numero programmato la possibilità di riattivare la tua carriera sarà vincolata all'esistenza di posti disponibili e al riconoscimento dell'equipollenza della prova di ammissione che avevi sostenuto. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce specifica.

### Decadenza dagli studi

Se non conseguirai CFU per un periodo di 5 anni, sarai dichiarato decaduto come studente. Potrai successivamente riattivare la tua carriera. Per ciò che riguarda il riconoscimento dei CFU eventualmente conseguiti consulta la voce successiva.

### Riconoscimento di crediti

In caso di trasferimento da un altro ateneo o di passaggio di corso all'interno dell'Università di Siena, qualora tu abbia già ottenuto dei crediti, potrai chiederne il riconoscimento. L'Università di Siena, come previsto dal Regolamento didattico, assicura il riconoscimento del maggior numero possibile dei CFU già maturati. L'indicazione specifica dei criteri e delle modalità che regolano il riconoscimento di crediti è contenuta nei singoli regolamenti didattici dei corsi di studio; l'organo che riconosce i crediti è il Comitato per la didattica del corso di studio di destinazione. In caso di rinuncia agli studi o di decadenza dagli studi e di successiva riattivazione della carriera il Comitato per la didattica del corso a cui ti iscriverai valuterà la possibilità di riconoscere i CFU che avevi acquisito, compatibilmente con la non obsolescenza dei contenuti conoscitivi.

## ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE

### Prove di idoneità

Come tutti gli iscritti all'Università di Siena, durante il tuo corso di studio triennale dovrai sostenere una prova di idoneità di lingua inglese di livello B1, secondo il Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (CEFR). Il superamento della prova è necessario per poterti laureare consentendoti di acquisire i 3 crediti obbligatori ed è fondamentale per usufruire degli scambi Erasmus presso Università anglofone. Per le lauree magistrali a ciclo unico e /o a normativa UE è prevista un'ulteriore prova di livello B2.

Gli studenti iscritti a un corso di laurea abilitante alle professioni sanitarie dovranno superare una prova di idoneità linguistica specifica (idoneità di inglese scientifico). Per la preparazione alle prove di idoneità, l'Università di Siena attiverà dei corsi di diverso livello che si terranno a partire dall'inizio dell'anno accademico. Per seguire con profitto i corsi è richiesta la conoscenza della lingua a un livello di competenza almeno pari ad A2.2.

### Test di livello

Prima di iscriverti a un corso di preparazione per la prova di idoneità dovrai sostenere un test di livello.

Il test serve a individuare il tuo grado di conoscenza della lingua inglese e a indirizzarti a un corso di preparazione adeguato.

Non appena ti sarai immatricolato dovrai prenotare la data in cui sostenere il test sul sito web del CLA, dove troverai tutte le informazioni necessarie.

Se possiedi già un certificato di livello B1 o superiore riconosciuto a livello internazionale (la tabella delle certificazioni riconosciute è pubblicata sul sito web) non dovrai sostenere il test, ma presentare al CLA il certificato in originale. In questo modo otterrai il riconoscimento dei CFU obbligatori corrispondenti a quelli previsti



dal corso di studio per la conoscenza della lingua inglese. I test di livello di norma si tengono nella seconda metà di settembre; nello stesso periodo potrai iscriverti ai corsi di preparazione per la prova di idoneità.

www.cla.unisi.it



## SERVIZI DI SUPPORTO ALLO STUDIO

### Biblioteche

All'Università di Siena troverai cinque biblioteche di area (umanistica; economica; giuridico-politologica; scientifico-tecnologica; medico-farmaco-biologica) articolate in più punti di servizio distribuiti sul territorio nei complessi didattici e una sala di studio ("Sala Rosa"): nel loro insieme costituiscono il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA).

Nei vari punti di servizio sono disponibili spazi per lo studio individuale o di gruppo e sono disponibili varie postazioni informatiche, comprese postazioni che garantiscono l'accessibilità ad utenti con disabilità motorie e sensoriali, la copertura della rete wi-fi di Ateneo è garantita in tutte le sedi.

Utilizzando il badge che ti è stato rilasciato al momento dell'immatricolazione, potrai usufruire di numerosi servizi, anche da parte delle altre biblioteche cittadine e degli atenei toscani (Firenze, Pisa Statale, Pisa S. Anna): la Carta dei Servizi e tutte le informazioni relative anche agli orari di apertura delle biblioteche sono consultabili sul portale SBA.

### Cataloghi e consultazione in sede

Per consultare libri o documenti in biblioteca, puoi utilizzare la piattaforma di ricerca unica e condivisa, che attraverso un unico sistema di ricerca online, ti permette di individuare e localizzare contemporaneamente tutte le diverse tipologie di materiale (cartaceo, elettronico, digitalizzato, audio, video etc.), a supporto dello studio e della ricerca, posseduto dalle biblioteche dell'Ateneo e delle principali biblioteche cittadine e della provincia, ma anche da altri tre atenei toscani (Firenze, Pisa Statale, Pisa S. Anna).

Dopo averne individuato la collocazione, puoi accedere direttamente (circa il 40% del patrimonio bibliografico posseduto infatti è liberamente accessibile agli utenti sugli scaffali,) o fare richiesta agli addetti che procederanno alla distribuzione. Gli orari e le modalità di



distribuzione variano a seconda delle singole biblioteche.

Puoi consultare il catalogo unico in rete 24 ore su 24 anche da postazioni esterne.

Attraverso il catalogo potrai sapere dove si trovano i documenti di tuo interesse, conoscere la disponibilità ed eventualmente prenotare o rinnovare il prestito.

La piattaforma unica di ricerca ti consente anche la navigazione ipertestuale tra i documenti elettronici e l'accesso a documenti completi e abstract di articoli pubblicati dai principali editori mondiali. La piattaforma è utilizzabile sia dalle postazioni interne all'università, sia da postazioni esterne, inserendo la password unica d'Ateneo

Troverai inoltre le collezioni digitali dell'Università di Siena, ad esempio archivi digitalizzati e illustrazioni di libri, oltre ad alcune collezioni del Sistema museale d'Ateneo. Nelle biblioteche dell'Ateneo sono infatti conservati i documenti di circa 20 fondi archivistici, tra cui quelli di Franco Fortini, Fabrizio De André, Sandro Pertini, Richard Goodwin, etc. Parte di questi fondi è stata digitalizzata ed è disponibile in rete. Da notare però che alcune collezioni, per motivi di copyright, sono accessibili soltanto dai computer delle sedi in cui sono conservate.

Puoi anche proporre l'acquisto per documenti cartacei o elettronici che le biblioteche di ateneo non possiedono, compilando l'apposito form sul portale SBA.

### Prestito esterno

Per ottenere un documento in prestito, dopo averne individuata la collocazione attraverso il catalogo e dopo averlo recuperato direttamente o tramite richiesta agli addetti, dovrai esibire il badge rilasciato dall'università al momento dell'immatricolazione. Esistono anche delle postazioni di auto-prestito che ti consentono di svolgere in piena autonomia tutte le operazioni. Quando hai richiesto un libro in prestito puoi ritirarlo solo tu o una persona che avrai delegato con un documento scritto. La restituzione invece può essere effettuata da chiunque. Il numero dei volumi e la durata del prestito

possono variare da biblioteca a biblioteca a seconda della tipologia di materiale e della categoria dell'utente.

Tutte le operazioni sono attivabili in rete: verificare autonomamente online la propria situazione dei prestiti, effettuare prenotazioni per libri già in prestito e rinnovi di propri prestiti in corso, ad eccezione dei libri già prenotati e dei libri di testo. E' inoltre possibile utilizzare le stazioni di auto-prestito, ove disponibili.

### Prestito interbibliotecario e fornitura documenti

Puoi prendere in prestito libri o richiedere copia di articoli tratti da riviste scientifiche ad altre biblioteche italiane e straniere o a servizi di fornitura documenti, dopo aver accertato che il materiale di tuo interesse non sia presente nelle biblioteche dell'ateneo né in quelle cittadine.

### Alerting e rss feed

Puoi configurare il catalogo o la piattaforma elettronica in modo tale da ricevere in posta elettronica una segnalazione (alerting) sulle novità editoriali o sui nuovi articoli disponibili in biblioteca riguardanti un certo tema, o usare per la stessa finalità un servizio di rss feed (really simple syndication).

### Servizi di fotocopie, scansioni, stampe da PC

Con una stessa tessera ti è possibile usufruire dei servizi di tutte le biblioteche dell'Ateneo con le stesse condizioni economiche e presto anche nelle biblioteche dell'Università di Firenze e in quelle dell'Università di Pisa.

### Piattaforma e-learning di Ateneo (portale Moodle)

Sulla piattaforma e-learning potrai trovare la documentazione messa a disposizione dai docenti per ciascuno dei corsi di studio, scaricare materiale didattico e partecipare ad attività collaborative come test, compiti, chat, forum etc.

### Formazione in biblioteca e consulenza bibliografica

In tutte le biblioteche è possibile partecipare a incontri formativi di orientamento all'uso della biblioteca e delle sue risorse. Puoi anche richiedere un servizio di consulenza di livello avanzato per la compilazione di una bibliografia (nel rispetto delle norme di citazione e del copyright), per la redazione di relazioni o tesi di laurea, oppure consulenze per l'uso delle risorse elettroniche disponibili, ricevendo quindi un aiuto concreto e professionale per orientarti nel vasto panorama delle piattaforme digitali.

sba.unisi.it

### Tutorato

Durante il tuo percorso universitario, e specialmente agli inizi, avrai bisogno di una serie di informazioni pratiche sulla vita universitaria e su alcune procedure da seguire per accedere alla didattica e più in generale ai servizi che l'ateneo ti offre. Per facilitare e sostenere la tua partecipazione e per favorire il tuo personale processo di formazione e apprendimento, all'università troverai un servizio di tutorato svolto sia dai docenti che da altri studenti.

- **Docenti tutor:** una volta immatricolato ti sarà fornito il nominativo e il recapito di un docente tutor. Si tratta di un docente cui potrai rivolgerti per chiedere consigli, ricevere aiuto per l'inserimento nel tuo percorso di studi e per avere tutte quelle forme di assistenza, finalizzate a rendere più efficaci e produttivi gli studi universitari.
- **Studenti tutor:** sono studenti esperti ai quali puoi rivolgerti per avere informazioni sui corsi, sulle strutture, sui benefici erogati dall'università e dall'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario, sull'utilizzo di strumenti didattici, sulle modalità di

preparazione delle tesi e di compilazione del piano di studio, su come si effettua una ricerca bibliografica. Dagli studenti tutor potrai trovare aiuto, informazioni e consigli per l'inserimento nel mondo universitario. Gli studenti tutor sono selezionati annualmente con apposito bando, operano sotto la supervisione e il coordinamento dei delegati di dipartimento per le attività di orientamento e tutorato e dell'Ufficio orientamento e tutorato, presso cui puoi richiedere tutte le informazioni. Troverai i loro recapiti telefonici e di posta elettronica, le date e gli orari in cui potrai incontrarli e tutte le attività promosse sulle pagine web dedicate.

Esiste anche una forma di tutorato che coinvolge gli studenti internazionali in arrivo a Siena e gli studenti dell'Università di Siena che intendono svolgere un periodo di studio all'estero.

- Il buddy è uno studente iscritto all'Università di Siena disposto a fare da tutor a uno studente internazionale.
- Il buddy abroad è uno studente internazionale che ha svolto un periodo di studi a Siena, e si dichiara disponibile, a sua volta, a fare da tutor al suo buddy senese.

[www.unisi.it/didattica/orientamento-e-tutorato/tutorato](http://www.unisi.it/didattica/orientamento-e-tutorato/tutorato)

[it-it.facebook.com/tutor.s.unisi](https://it-it.facebook.com/tutor.s.unisi)

[www.unisi.it/unisilife/usiena-buddy-programme](http://www.unisi.it/unisilife/usiena-buddy-programme)

### Formazione all'estero

L'Università di Siena ti offre la possibilità di arricchire il tuo percorso con un periodo di studio e/o formazione all'estero, nell'ambito dei programmi europei di mobilità.



## Studiare in Europa con il Programma Erasmus Plus

L'Università di Siena è stata tra le prime ad aderire al Programma Erasmus. Ha rapporti di collaborazione con circa 350 Università europee dislocate in tutti gli stati membri dell'Unione Europea e dello spazio economico europeo. Con il programma **Erasmus Plus for Studies** potrai frequentare corsi all'estero, sostenere esami, fare ricerca per la tesi di laurea, per un periodo compreso tra tre e dodici mesi; puoi usufruire della mobilità Erasmus più volte durante la tua carriera accademica.

Con il programma **Erasmus Plus for Traineeship**, invece, puoi svolgere periodi di tirocinio o stage presso un ente o un'azienda all'estero, di durata compresa tra tre due e dodici mesi. Il periodo di tirocinio può essere svolto anche dopo la tesi di laurea; questo permette di avere una concreta opportunità di inserimento nel mondo del lavoro.

Tutti gli studenti iscritti all'Università di Siena che vogliono conferire una dimensione europea al proprio curriculum universitario possono partecipare alla selezione per ottenere una borsa Erasmus. I borsisti sono esonerati dal pagamento di qualsiasi tipo di tassa universitaria presso l'Università ospitante e continuano a usufruire di eventuali assegni o borse di studio nazionali di cui sono beneficiari, mentre non possono avere contemporaneamente altre borse finanziate dalla Commissione Europea; hanno inoltre diritto a dei contributi per compensare i costi di mobilità supplementari erogati dalla Commissione Europea e dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Tieni presente che anche il DSU Toscana (Azienda Regionale per il Diritto allo Studio) mette a disposizione un ulteriore contributo (borsa per la mobilità internazionale); puoi avere tutte le informazioni presso l' Azienda stessa.

Per partecipare alla selezione per l'assegnazione di una borsa Erasmus occorre attendere la pubblicazione del Bando Erasmus for Studies (in autunno) o del Bando Erasmus for Traineeship (aperto tutto l'anno). Le candidature devono essere presentate, entro le scadenze

indicate nel bando, consegnando l'apposito modulo alla Divisione Relazioni Internazionali.

Se sei un ex studente Erasmus o sei uno studente straniero che studia a Siena, puoi contattare il Gruppo Erasmus Siena (GES): è un'organizzazione studentesca volontaria, libera da vincoli politici e religiosi, che opera per l'inserimento degli studenti stranieri nella comunità universitaria senese e nel tessuto cittadino e che svolge una costante attività di informazione per gli studenti italiani interessati ai programmi di mobilità.

[www.unisi.it/internazionale/  
studio-e-lavoro-allesterio/  
studio-allesterio/erasmus-studies](http://www.unisi.it/internazionale/studio-e-lavoro-allesterio/studio-allesterio/erasmus-studies)

[www.gruppoerasmus Siena.it/esn](http://www.gruppoerasmus Siena.it/esn)

## Altri programmi internazionali

Oltre all'Erasmus, ogni anno vengono bandite borse di studio per effettuare periodi di studio e ricerca presso università in Europa, negli Stati Uniti, in Canada, in Australia, America Latina, Federazione Russa, Giappone.

I requisiti di accesso, indicati nei bandi di selezione, variano a seconda della sede scelta. I bandi escono ogni anno in autunno. I requisiti per l'ammissione variano a seconda della destinazione prescelta.

Dopo il primo anno della laurea triennale, se hai una media di 27/30, puoi fare domanda per una borsa di studio estiva per seguire corsi di lingua inglese in base agli accordi stipulati con il King's College Cambridge (UK).





### Santa Chiara Lab

Il Santa Chiara Lab è uno spazio laboratoriale, espositivo e di dialogo multidisciplinare che l'Ateneo ha realizzato per favorire e promuovere la socializzazione fra studenti, l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze trasversali (le cosiddette soft skills), lo sviluppo della creatività e l'ibridazione fra i saperi. Inoltre il Santa Chiara Lab, attraverso l'incontro con realtà importanti del mondo imprenditoriale, mira a favorire l'occupabilità degli studenti.

[www.unisi.it/dipartimenti](http://www.unisi.it/dipartimenti)

[santachiaralab.unisi.it](http://santachiaralab.unisi.it)

### Musei

Il patrimonio storico-culturale dell'Ateneo senese è organizzato in un sistema museale (SIMUS) che coordina l'archivio storico dell'università, le collezioni storiche di Fisica, Preistoria, Archeologia classica e medievale, il museo anatomico "Leonetto Comparini", il museo botanico (Orto Botanico e Herbarium), il museo nazionale dell'Antartide - Sezione di Siena, il museo di Scienze della Terra.

[www.simus.unisi.it](http://www.simus.unisi.it)



### BORSE, PREMI DI STUDIO E ALTRI BENEFICI

#### Borse bandite dal DSU

Il DSU Toscana prevede diverse forme di contributi economici assegnati a richiesta o per concorso agli studenti universitari meritevoli ma che si trovano in condizioni economiche disagiate.

Il principale beneficio per sostenere i costi affrontati dagli studenti per conseguire il titolo accademico è la **borsa di studio**, un importo in denaro assegnato per concorso in base a determinati requisiti di reddito e di merito.

L'importo della borsa varia in relazione alla condizione economica e alla condizione di studente in sede, pendolare e fuori sede, determinata dalla provenienza e dai tempi di percorrenza del trasporto pubblico necessari per raggiungere la sede del corso di studi.

I vincitori di borsa di studio hanno accesso gratuito ai servizi di ristorazione del DSU Toscana e, se sono fuori sede e ne hanno fatto richiesta, hanno diritto ad un alloggio (nei limiti delle disponibilità). Agli studenti vincitori spetta, inoltre, l'esonero dalla tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

Esistono anche altri tipi di borse e **benefici economici**, che puoi trovare sul sito web del DSU.

I bandi di concorso hanno cadenza annuale. Per i principali concorsi è possibile fare richiesta direttamente on line e poi stampare la domanda che, firmata, deve essere inviata secondo le indicazioni e nei tempi previsti.

[www.dsu.toscana.it/it/benefici/index.html](http://www.dsu.toscana.it/it/benefici/index.html)



### Agevolazioni per studenti atleti

Gli studenti residenti al di fuori della Provincia di Siena che praticano judo, pallavolo, rugby e scherma a livello agonistico: possono accedere a specifiche agevolazioni.

L'iniziativa è prevista dal Protocollo di intesa tra l'Ateneo e il CUS Siena ed è finalizzata a mettere a disposizione una serie di strumenti di supporto con l'obiettivo di creare un gruppo di studenti meritevoli dell'Ateneo che praticino attività sportiva agonistica ad alto livello.

[www.unisi.it/didattica/bandi-e-borse/altri-fondi-e-agevolazioni](http://www.unisi.it/didattica/bandi-e-borse/altri-fondi-e-agevolazioni)

### Borse, premi di studio e agevolazioni economiche dell'Università di Siena

L'ateneo bandisce ogni anno concorsi per l'assegnazione di borse e premi di studio e di laurea e offre agevolazioni economiche agli studenti meritevoli.

In genere le borse, i premi sono legati all'iscrizione a determinati corsi di laurea, assegnati a studenti che si sono distinti per meriti sportivi e di studio, o destinati allo svolgimento di attività di ricerca post lauream in settori specifici.

In particolare ricorda che se ti sei immatricolato a uno tra i corsi di laurea in Scienze chimiche, Fisica e tecnologia avanzata o Matematica è previsto un rimborso parziale delle tasse.

Per non perdere nessuna opportunità, puoi consultare periodicamente tutti i bandi di concorso per borse e premi di studio o altri benefici dell'Università di Siena sulle pagine web dell'Ufficio borse e premi di studio, all'indirizzo sezione altri fondi e agevolazioni. Sul sito sono segnalate anche borse e premi banditi da altre sedi universitarie.

[www.unisi.it/didattica/borse](http://www.unisi.it/didattica/borse)

### Riduzione della seconda rata delle tasse universitarie

Ricorda che, a partire dal tuo secondo anno di iscrizione, frequentando con profitto l'anno accademico in corso, puoi godere di una riduzione della terza rata delle tasse universitarie per l'anno accademico successivo.

Non devi presentare domanda.

La riduzione ti verrà applicata automaticamente e sarà calcolata tenendo conto dei crediti degli esami sostenuti entro il 31 ottobre dell'anno accademico in corso e della votazione media riportata. Il merito però non è l'unico criterio adottato nel calcolo delle tasse e dei contributi universitari; verrà valutata anche la tua condizione economica.

### Fondo di solidarietà

Durante il corso di studio, qualora tu ti trovassi di fronte a un caso personale, straordinario e imprevedibile nonché di aggravio della tua situazione economica e del tuo nucleo familiare, potrai richiedere l'accesso a un fondo di solidarietà appositamente istituito dall'u-



niversità, che, se accordato, ti consentirà di proseguire il percorso di studi intrapreso. Una commissione valuterà le richieste sulla base di differenti requisiti, tenendo conto anche del merito universitario conseguito al momento della domanda.

Devi indirizzare la tua richiesta su un apposito modulo, corredandola con la documentazione a supporto della motivazione per la quale chiedi un aiuto dalla Commissione fondo di solidarietà, e presentarlo all'Ufficio diritto allo studio, borse e premi di laurea, entro le scadenze che troverai indicate nell'avviso che di norma viene emanato nei primi mesi dell'anno. La domanda viene sottoposta anche all'autorizzazione del Consiglio di amministrazione.

### Contributi per gruppi e associazioni studentesche

Se fai parte di un gruppo o di un'associazione studentesca e sei interessato a svolgere attività sociali e culturali, all'uscita dell'apposito bando di concorso puoi fare domanda per partecipare all'assegnazione dei fondi destinati dall'ateneo a questo tipo di iniziative. L'ufficio a cui rivolgerti per tutte le informazioni è l'Ufficio borse e premi di laurea.

[www.unisi.it/didattica/borse](http://www.unisi.it/didattica/borse)

### Convenzione per microcredito di solidarietà

Se ti trovi in difficoltà nel pagare le tasse universitarie puoi rivolgerti al Microcredito di solidarietà (Monte dei Paschi di Siena) per avere un appuntamento e valutare l'erogazione di un prestito agevolato. La sede del Microcredito è a Siena in via Rinaldo Franci, 20 (0577 293316/18 [info@credisolidale.eu](mailto:info@credisolidale.eu))

### Convenzioni e sconti per studenti

Sul sito USienaWelcome, dedicato alla cittadinanza studentesca, puoi trovare un elenco aggiornato di tutte le convenzioni e gli sconti dedicati agli studenti dagli esercizi commerciali cittadini.

[www.usienawelcome.unisi.it/category/sconti-studenti](http://www.usienawelcome.unisi.it/category/sconti-studenti)



## CITTADINANZA STUDENTESCA

### USienaWelcome: la cittadinanza studentesca

L'Ateneo ha costruito tutta una serie di misure per migliorare e ideare servizi sempre nuovi e all'avanguardia per rispondere ai piccoli e grandi bisogni degli studenti che insieme alle loro famiglie hanno scelto di iscriversi all'Università di Siena. Tutte queste misure, che vanno dalla cura del benessere psichico e fisico fino ad arrivare allo sport ed alle iniziative culturali, si possono trovare nel portale USiena Welcome, il progetto dell'Ateneo dedicato alla Cittadinanza studentesca realizzato in collaborazione con altri attori istituzionali.

[www.usienawelcome.unisi.it](http://www.usienawelcome.unisi.it)

### Diritto allo studio per le studentesse e gli studenti con disabilità

L'Università di Siena accoglie e offre supporto agli studenti e alle studentesse con disabilità nella loro formazione culturale e professionale attraverso numerosi servizi: l'**accompagnamento** a piedi e con pulmini attrezzati, il reperimento di **testi e dispense** anche in Braille e formato digitale, i servizi di **stenotipia** per studentesse e studenti sordi, la fornitura di **attrezzature tecniche**, **sussidi didattici specifici ed una serie di attività di supporto** allo studio, ma anche di sostegno nelle difficoltà quotidiane. Inoltre potrai usufruire del Laboratorio Vai (Verso l'Autonomia e l'Indipendenza), uno spazio tecnologico dove imparare e utilizzare tecnologie e ausili didattici, per raggiungere la tua piena indipendenza nello studio.

[www.unisi.it/accolgenza-disabili-e-servizi-dsa](http://www.unisi.it/accolgenza-disabili-e-servizi-dsa)

### Assistenza sanitaria e consulenza psicologica

Per poter accedere al Servizio Sanitario Nazionale, se sei uno studente italiano fuori sede, è possibile scegliere un medico di famiglia a Siena. Attraverso la "sospensione" puoi ottenere temporaneamente un medico di famiglia. La procedura può essere effettuata anche presso l'URP dell'Ateneo.

E' attivo anche un servizio di consulenza psicologica e di psicoterapia breve per gli studenti, aperto anche agli iscritti ad altri atenei italiani e agli stranieri che stanno facendo un corso universitario in Italia.

[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)

[www.usienawelcome.unisi.it](http://www.usienawelcome.unisi.it)

### Supporto DSA

Il servizio DSA accoglie gli studenti e le studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento, ascolta i loro bisogni speciali, sviluppa strategie di supporto all'apprendimento e alla formazione, tenendo conto della singolarità della persona.

Il servizio offre

- accoglienza;
- orientamento;
- tutorato specializzato;
- consulenza e supporto ai programmi di mobilità internazionale;
- consulenza e fornitura di ausili informatici e tecnologici;
- consulenza e supporto per piani di studio individuali e per l'organizzazione dello studio individuale;
- mediazione nei rapporti con i docenti per definire e consentire l'uso di strumenti compensativi e dispensativi.

In particolare accedendo al servizio è possibile:

- privilegiare verifiche orali piuttosto che scritte, tenendo conto anche del profilo individuale di abilità;
- prevedere nelle prove scritte l'eventuale riduzione quantitativa, ma non qualitativa, nel caso non si riesca a concedere tempo aggiuntivo;
- considerare nella valutazione i contenuti piuttosto che la forma e l'ortografia.

E ancora utilizzare facilitazioni e strumenti quali, per esempio:

- registrazione delle lezioni;
- utilizzo di testi in formato digitale;
- programmi di sintesi vocale;
- altri strumenti tecnologici di facilitazione nella fase di studio e di esame.

All'interno dei locali del servizio è disponibile il Laboratorio informatico VAI, verso l'autonomia e l'indipendenza, dove gli studenti possono imparare a conoscere ed usare, in piena autonomia, ausili di supporto allo studio, precedentemente individuati attraverso uno specifico colloquio.

[www.unisi.it/accolgenza-disabili-e-servizi-dsa](http://www.unisi.it/accolgenza-disabili-e-servizi-dsa)

### Prevenzione, protezione e sorveglianza sanitaria

Se il corso di studio a cui sei iscritto comporta, nello svolgimento delle attività connesse alla didattica, rischi particolari per la tua salute o per la tua sicurezza - ad esempio l'esposizione significativa e prolungata ad agenti fisici, chimici, biologici - sei soggetto alle norme di prevenzione e protezione e di sorveglianza sanitaria. Per svolgere le tue attività in assoluta sicurezza nei laboratori didattici e di ricerca riceverai informazioni e una corretta formazione. Inoltre, se rientri in una delle categorie considerate a rischio, sarai anche sottoposto agli accertamenti sanitari obbligatori disposti dal medico competente ai sensi dell'art. 41 del D. Lgs 81/2008.

[www.unisi.it/ateneo/lavorare-unisi/salute-e-sicurezza](http://www.unisi.it/ateneo/lavorare-unisi/salute-e-sicurezza)

### Difensore civico degli studenti

Il difensore civico opera come garante dell'imparzialità e della trasparenza delle attività connesse con la didattica, proteggendo i diritti e gli interessi degli studenti.

La richiesta di intervento al Difensore civico è gratuita.

[www.unisi.it/ateneo/governo-e-organizzazione/organ-di-ateneo/difensore-civico-degli-studenti](http://www.unisi.it/ateneo/governo-e-organizzazione/organ-di-ateneo/difensore-civico-degli-studenti)

### Servizi della Regione Toscana per gli studenti

L'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario (DSU Toscana) offre numerosi servizi per il tuo percorso di studi e per la tua vita quotidiana di studente.

I servizi per tutti gli studenti sono: ristorazione, informazione e orientamento, attività sportive, attività culturali e ricreative. Altri servizi sono disponibili dietro presentazione di specifica domanda (borse di studio, prestiti, esonero dalla tassa regionale, interventi a favore dei disabili, posti alloggio, contributi monetari; collaborazioni part-time; posto auto nel parcheggio San Miniato).

### Mense universitarie

Il servizio ristorazione del DSU è aperto a tutti gli studenti dell'Università di Siena e dell'Università per Stranieri di Siena. Puoi consultare l'elenco delle mense e il modo per accedervi sul sito web del DSU.

### Residenze universitarie

Le residenze universitarie sono 9 a Siena, 2 nel comune di Monteriggioni (in località confinanti con la città) ed 1 ad Arezzo. A Siena alcune residenze sono ubicate nel centro storico e nelle immediate vicinanze delle facoltà. Gli alloggi consistono in appartamenti, camere doppie e singole con bagno, punti cottura, sale per lo studio, spazi comuni e ricreativi. In tutte le strutture è disponibile la rete wireless e in alcune sono presenti sale o punti informatizzati.

Puoi concorrere all'assegnazione di un posto alloggio in una delle residenze universitarie se sei uno studente fuori sede e ne hai fatto richiesta quando hai presentato domanda per la borsa di studio.

In alcune residenze è attivo anche un servizio foresteria, che in totale offre, a pagamento, 12 camere doppie con bagno ed eventuali altri posti che si rendono momentaneamente liberi. La richiesta di un posto alloggio di foresteria deve essere fatta utilizzando l'apposito form on line.

[www.dsu.toscana.it/it/ristorazione](http://www.dsu.toscana.it/it/ristorazione)

[www.dsu.toscana.it/it/benefici/index.htm](http://www.dsu.toscana.it/it/benefici/index.htm)

[www.dsu.toscana.it/it/alloggi/foresteria/index.html](http://www.dsu.toscana.it/it/alloggi/foresteria/index.html)

### Attività sportive e culturali

Grazie alla collaborazione tra DSU Toscana, progetto Cittadinanza studentesca, CUS Siena e le principali istituzioni culturali cittadine, puoi avere supporto e facilitazione per svolgere attività sportive e culturali. Inoltre l'Ateneo da spazio e riconosce la creatività degli studenti e durante l'anno organizza contest o più in generale mette a disposizione le proprie strutture per favorire attività degli studenti come la musica, il teatro, l'arte, la danza e momenti ludici e di incontro fra i nostri iscritti.

### Attività sportive

Il Centro Universitario Sportivo - CUS - è l'organo che si occupa di promuovere e favorire l'attività sportiva degli studenti e delle studentesse.

Il CUS Siena offre a tutti i suoi tesserati, la possibilità di praticare molte discipline sportive all'interno di impianti moderni. Inoltre organizza durante tutto l'anno accademico, manifestazioni sportive e non, eventi, corsi, tornei, di diverso tipo.

Se sei interessato a svolgere attività sportiva, da ottobre a giugno puoi frequentare corsi a tariffa ridotta di varie discipline sportive. Grazie alla collaborazione fra DSU Toscana, Università di Siena e CUS (Centro Universitario Sportivo) puoi anche godere di accessi facilitati a piscine e palestre e richiedere spazi per allenamenti. Per partecipare alle attività sportive devi essere in possesso del tesserino CUSI per l'anno accademico in corso.

[www.cussiena.it](http://www.cussiena.it)

[www.dsu.toscana.it/it/cultura/sport/index.html](http://www.dsu.toscana.it/it/cultura/sport/index.html)

[www.usienawelcome.unisi.it](http://www.usienawelcome.unisi.it)

Il logo degli Springtails, la squadra di basket completamente formata da studenti dell'Università di Siena



### Attività culturali

In quanto studente dell'Università di Siena potrai assistere a tariffe agevolate ai principali eventi culturali (stagioni teatrali, musicali). Puoi inoltre visitare i principali musei gratuitamente o a tariffa ridotta, semplicemente presentando alle casse il certificato di iscrizione all'università. Richiedendo allo Sportello Unico Studenti del DSU Toscana la Tessera Cinema DSU accederai agli spettacoli dei cinema Nuovo Pendola a un prezzo ridotto. Il DSU Toscana concede inoltre contributi ad associazioni e gruppi studenteschi che propongono meritori progetti culturali.

[www.dsu.toscana.it/it/cultura/spettacoli/index.html](http://www.dsu.toscana.it/it/cultura/spettacoli/index.html)

[www.usienawelcome.unisi.it](http://www.usienawelcome.unisi.it)

[www.dsu.toscana.it/it/cultura/Contributi2015/index.html](http://www.dsu.toscana.it/it/cultura/Contributi2015/index.html)  
[www.cussiena.it](http://www.cussiena.it)



## VERSO IL LAVORO

### Lavorare all'università (150 ore)

A partire dal secondo anno del corso triennale, l'Università di Siena ti offre la possibilità di svolgere incarichi retribuiti in attività connesse ai servizi universitari. Questi incarichi sono collaborazioni a tempo parziale per una durata di 150 e comunque per un massimo di 200 ore lavorative annue.

Ogni anno, con apposito bando, viene definito il numero di incarichi disponibili e la loro ripartizione. Al termine dell'incarico, se ne farai richiesta, potrai ottenere una certificazione dell'attività svolta. Per l'assegnazione della sede, l'attribuzione del compenso e il rilascio della certificazione dovrai rivolgerti all'Ufficio diritto allo studio, borse e premi di laurea. Se sei interessato a svolgere questa attività troverai il bando e il fac-simile della domanda sulle pagine web dell'Ufficio borse e premi di studio, nella sezione "bandi 150 ore".

[www.unisi.it/didattica/borse](http://www.unisi.it/didattica/borse)

### Assegni per attività di tutorato e didattica integrativa

Gli studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale, alle scuole di dottorato e alla scuola di specializzazione per le Professioni legali possono partecipare ai bandi che prevedono l'attribuzione di assegni di incentivazione per svolgere attività di tutorato.

Lo studente tutor potrà svolgere un'attività retribuita a supporto della popolazione studentesca fornendo informazione e sostegno durante gli studi e collaborando a progetti specifici di ateneo o di dipartimento.

I bandi sono pubblicati annualmente. I tutor verranno selezionati sulla base del merito e sul risultato di un colloquio orale.

[www.unisi.it/didattica/orientamento-e-tutorato/tutorato](http://www.unisi.it/didattica/orientamento-e-tutorato/tutorato)

### Servizio civile

È possibile partecipare a bandi di selezione per Progetti di servizio civile nazionale e regionale da svolgere presso alcune strutture dell'Università di Siena tra cui le biblioteche.

[www.unisi.it/didattica/bandi-e-borse/servizio-civile-ateneo](http://www.unisi.it/didattica/bandi-e-borse/servizio-civile-ateneo)

[www.sba.unisi.it/in-evidenza/collabora-con-noi](http://www.sba.unisi.it/in-evidenza/collabora-con-noi)

### Avvicinarsi al mondo del lavoro

Durante e dopo i tuoi studi il Placement office è il punto di riferimento che l'università ti offre per entrare in contatto con il mondo del lavoro ed essere aggiornato su tutte le opportunità professionali. Per aiutarti a definire nel modo migliore il tuo profilo professionale è attivo un servizio di consulenza personalizzata che ti assiste continuamente nella ricerca attiva del lavoro.

Sarai accompagnato nell'analisi dei contesti professionali di tuo interesse, potrai individuare il tuo obiettivo professionale attraverso il bilancio delle tue competenze e delle esperienze pregresse, potrai avere consigli utili sul self branding per gestire al meglio la web identity o il profilo social. Il Placement office organizza anche seminari di orientamento al lavoro che sono un'occasione per approfondire alcune tematiche relative agli sbocchi occupazionali, ai contratti di lavoro, agli strumenti per la ricerca attiva (Placement Lab).

## Placement Office: dai primi passi in Ateneo all'ingresso nel mondo del lavoro

### Matricola



Ti offriamo gli strumenti per la scelta universitaria, sulla base dei dati occupazionali e della tua vocazione



### Studente



Ti accompagniamo nell'organizzazione del tirocinio curricolare e nella costruzione del progetto professionale

#### consulenza personalizzata per:

- ricerca attiva del lavoro
- CV e lettera
- simulazione del colloquio
- bilancio delle competenze
- profilo LinkedIn
- personal branding

### Laureando



Progettiamo con te il percorso di carriera

#### corsi e seminari su:

- self branding
- web identity
- carriere internazionali
- colloqui di selezione

Ti aiutiamo a pianificare lo stage in azienda e ad inserirti nel mondo del lavoro

#### eventi:

- aziende on campus
- incontri di recruitment
- career day

### Laureato



### Associazione Alumni



Ti aiutiamo a fare rete e ad incontrare i nostri talenti

Molto spesso questi seminari vengono organizzati con una formula laboratoriale o di workshop e diventano quindi un momento per analizzare le proprie competenze trasversali, fare le simulazioni sul colloquio di lavoro di gruppo, assessment ecc., sotto la guida di orientatori o esperti del settore. Collegandoti al sito del Placement office – Career service sarai aggiornato, inoltre, sugli incontri con le aziende organizzati dal tuo ateneo; questi appuntamenti sono un modo per dialogare direttamente e informalmente con le aziende, valutare insieme le job position e i percorsi di carriera, presentare la propria candidatura. Durante questi momenti è possibile conoscere da vicino la realtà aziendale e anche partecipare ad una prima fase di selezione, con prove e test.

Sempre con l'aiuto del Placement potrai organizzare il tuo periodo di tirocinio (o stage) in Italia o all'estero; attraverso il sito potrai consultare le offerte di stage e di lavoro e inviare direttamente on line la tua candidatura in risposta all'annuncio dell'azienda che ti interessa.

Il tirocinio che viene svolto durante il percorso di studi si chiama tirocinio curricolare (o stage curricolare) ed è svolto sempre da studenti durante il corso di studi anche se non direttamente in funzione del riconoscimento di crediti formativi (es. tirocinio per l'elaborazione della tesi di laurea); permette di fare una prima esperienza lavorativa e di acquisire eventualmente i CFU previsti nel piano di studio. I tirocini (o stage) extra curricolari (= non curricolari) sono svolti, invece, dai neolaureati da non più di 12 mesi; in questo caso si realizza un'esperienza lavorativa successivamente al periodo di studio, ma non è comunque un rapporto di lavoro. Da alcuni anni i tirocini non curricolari sono regolamentati dalla normativa della regione in cui ha sede l'azienda ospitante e in tutte le regioni italiane ormai il contributo dell'azienda al tirocinante è diventato obbligatorio (in Toscana è di 500 Euro).

## CERCARE INFORMAZIONI

Dove cercare le informazioni? Sul sito web, sui social network dell'Università di Siena, sui siti di dipartimento troverai tutte le informazioni istituzionali necessarie e la segnalazione di incontri e iniziative.

Ricorda che devi rivolgerti all'Ufficio studenti e didattica del dipartimento a cui afferisce il tuo corso per tutte le domande relative alla parte amministrativa della tua carriera di studente (immatricolazioni e iscrizioni, piano di studio, convalida degli esami, eccetera). Altri sportelli di informazione sono dedicati all'orientamento e al tutorato.

Se invece sei incerto su dove rivolgerti, hai un problema che non sai risolvere, non sai in quale ufficio andare o come comportarti, l'URP può indirizzarti nel posto giusto.

www.unisi.it

www.unisi.it/dipartimenti

www.unisi.it/uffici-studenti-didattica

## Il front office dell'Università: l'URP

Si trova al piano terra del palazzo del Rettorato in via Banchi di Sotto, 55.

Puoi rivolgerti all'URP per:

- ricevere informazioni di carattere generale sull'Università di Siena, su servizi, corsi, strutture, opportunità;
- essere informati su immatricolazioni e iscrizioni e ricevere assistenza sulle relative procedure on-line (all'URP o telefonicamente o per posta elettronica);
- prendere un appuntamento per colloqui personalizzati con lo staff dell'URP, con altri servizi dell'ateneo, con i docenti o con gli studenti/tutor;

- ricevere risposte rapide (di norma al massimo entro le 48 ore) ai quesiti posti;
- presentare suggerimenti, segnalazioni o reclami;
- avere suggerimenti utili per cercare casa, iscriversi per ricevere la "Bacheca degli alloggi", avere informazioni sui principali portali immobiliari, su varie possibilità di alloggio e convenzioni in atto con l'ateneo;
- svolgere le pratiche o richiedere informazioni per l'assistenza sanitaria a Siena (il medico di base a Siena);
- utilizzare le postazioni computer per accedere ai servizi online dell'ateneo;
- avere tutte le informazioni che possono servirti per vivere a Siena (servizi, trasporti, iniziative culturali in città e nei dintorni).

Periodicamente riceverai, all'indirizzo e-mail Unisi che ti è stato assegnato, la "Bacheca delle opportunità", una e-mail che ti aggiorna su formazione e lavoro in Italia e all'estero, stage e attività per il tempo libero.

Puoi contattare l'URP tramite questi recapiti telefonici e di posta elettronica:

- numero verde gratuito 800 221644 (solo da numero fisso e non da cellulare in orario d'apertura al pubblico)
  - telefono 0577 232291-2292
  - fax 0577 232294
  - e-mail [info@unisi.it](mailto:info@unisi.it); [urp@unisi.it](mailto:urp@unisi.it)
  - contatti Skype: [urp\\_unisi](https://www.skype.com/user/urp_unisi); [urp\\_unisi1](https://www.skype.com/user/urp_unisi1); [urp\\_unisi2](https://www.skype.com/user/urp_unisi2)
- L'URP è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13 e il martedì e il giovedì anche dalle 15 alle 17.

[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)

### International Place, lo sportello per gli studenti internazionali

Lo Sportello integrato internazionale - International Place - si trova nei locali dell'URP al Palazzo del Rettorato (via Banchi di Sotto, 55 - Siena) e cura la relazione con l'utente internazionale interessato a ricevere informazioni per iscriver-

si all'università. In particolare si occupa degli studenti internazionali iscritti o intenzionati a iscriversi ai corsi di I livello (laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico), II livello (laurea magistrale) e ai corsi singoli. L'International Place assiste e accompagna il cittadino straniero nel percorso che va dall'accesso all'Università all'integrazione sul territorio attraverso l'organizzazione di attività culturali per la reciproca conoscenza. Lo sportello segue gli studenti internazionali anche prima del loro arrivo in Italia, indicando le procedure da seguire per l'accesso alle università italiane e gli eventuali processi di valutazione per l'ammissione ai corsi di studio. Assiste gli studenti stranieri nella ricerca dell'alloggio, con particolare riferimento al loro arrivo a Siena e alla "prima accoglienza". Collabora con le istituzioni del territorio nell'ambito delle politiche di internazionalizzazione al fine di arricchire le opportunità rivolte agli studenti internazionali e agevolare la permanenza nella città di Siena. Organizza eventi di natura sociale coinvolgendo le comunità di stranieri presenti sul territorio anche con l'obiettivo di una maggiore integrazione con la comunità locale. Puoi contattare l'ufficio tramite questi recapiti telefonici e di posta elettronica:

- numeri di telefono: +390577232293-2034
- e-mail: [internationalplace@unisi.it](mailto:internationalplace@unisi.it)

L'International Place è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13 e il martedì e il giovedì anche dalle 15 alle 17.

Per quanto riguarda gli studenti internazionali in mobilità presso il nostro ateneo i contatti sono:

- welcome office +390577232158-2025
- [incoming@unisi.it](mailto:incoming@unisi.it)

[www.unisi.it/internazionale/prospective-and-enrolled-international-students](http://www.unisi.it/internazionale/prospective-and-enrolled-international-students)

[www.unisi.it/internazionale/international-exchange-student](http://www.unisi.it/internazionale/international-exchange-student)

### Sportelli di informazione, orientamento e tutorato

Attraverso l'Ufficio orientamento e tutorato, l'Ateneo mette a tua disposizione servizi per informarti, orientarti e sostenerti durante i tuoi studi e il tuo percorso formativo. Puoi pianificare colloqui di orientamento, visite alle strutture didattiche, incontri con gli studenti e i docenti tutor.

L'ufficio è aperto al pubblico il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore dalle 9 alle 13.30, martedì e giovedì dalle 14.45 alle 17

Oltre alla tradizionale apertura quotidiana è in funzione uno sportello personalizzato rivolto agli studenti e alle loro famiglie. Il servizio, su prenotazione, consente di programmare un percorso modulato sulle esigenze specifiche del singolo. Per prenotarti è sufficiente compilare il modulo messo a disposizione sulle pagine web dell'Ufficio orientamento e inviarlo per e-mail all'indirizzo [orientamento@unisi.it](mailto:orientamento@unisi.it).

Durante tutto l'anno nei singoli dipartimenti è attivo un "Punto Tutor" presso il quale troverai gli studenti tutor dei corsi di laurea di quel dipartimento al quale rivolgerti per informazioni, chiarimenti e suggerimenti inerenti l'organizzazione e il calendario della didattica, la risoluzione di eventuali problematiche legate alle procedure amministrative della carriera, la definizione del piano di studi, la stesura della tesi. Il principio è riconoscere nell'esperienza altrui l'opportunità per un confronto. Gli orari e le sedi di ricevimento degli studenti tutor nei dipartimenti sono pubblicati e costantemente aggiornati sulle pagine web dell'ufficio.

[www.unisi.it/didattica/orientamento](http://www.unisi.it/didattica/orientamento)

[www.unisi.it/didattica/orientamento-e-tutorato/tutorato](http://www.unisi.it/didattica/orientamento-e-tutorato/tutorato)



### Sportello del DSU per i servizi e le relazioni con gli studenti

Per tutti i servizi offerti dal DSU Toscana puoi rivolgerti allo Sportello Unico Studenti:

- a Siena in via Mascagni, 53 e presso la residenza De Nicola in zona San Miniato (tel 0577 760839; funzione [@contattaci](mailto:@contattaci) da [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it));
- ad Arezzo in via Laschi, 26 (tel 0575 35981, funzione [@contattaci](mailto:@contattaci) da [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)); Gli orari di apertura aggiornati sono consultabili sulle pagine web.

[www.dsu.toscana.it/it](http://www.dsu.toscana.it/it)



## CONTATTI

- URP  
[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)  
Banchi di Sotto, 55  
numero verde (solo da rete fissa): 800221644  
tel. 0577 232111  
urp@unisi.it
- USiena Welcome  
[www.usienawelcome.unisi.it](http://www.usienawelcome.unisi.it)  
Banchi di Sotto, 55  
tel. 0577 232038  
usienawelcome@unisi.it
- Ufficio orientamento e tutorato  
[www.unisi.it/orientamento](http://www.unisi.it/orientamento)  
[www.unisi.it/didattica/tutorato](http://www.unisi.it/didattica/tutorato)  
Banchi di Sotto, 55  
tel. 0577 232347/232423  
orientamento@unisi.it  
tutorato@unisi.it
- Ufficio accoglienza disabili  
[www.unisi.it/ateneo/accoglienza\\_disabili](http://www.unisi.it/ateneo/accoglienza_disabili)  
Banchi di Sotto, 55  
tel. 0577 232250  
uffdisabili@unisi.it  
servizidsa@unisi.it
- Ufficio borse e premi di studio  
[www.unisi.it/didattica/borse](http://www.unisi.it/didattica/borse)  
via Bandini, 25  
tel. 0577 232365/232421/232369  
borse.premi@unisi.it
- Sistema bibliotecario d'Ateneo  
[www.sba.unisi.it](http://www.sba.unisi.it)  
Banchi di Sotto, 55  
tel. 0577 232443  
utenti.ufficio@sba.unisi.it
- Divisione corsi di I e II livello  
[www.unisi.it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni](http://www.unisi.it/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni)  
via Sallustio Bandini, 25  
tel. 0577 232065  
corsi.laurea@unisi.it
- Divisione corsi di III livello  
[www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea](http://www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea)  
via Valdimontone, 1  
tel. 0577 235953  
divisione-corsi-III-livello@unisi.it
- Divisione relazioni internazionali  
[www.unisi.it/internazionale](http://www.unisi.it/internazionale)  
via San Vigilio, 6  
tel. +39 0577 235028  
incoming@unisi.it  
internazionale@unisi.it  
erasmus.out@unisi.it
- International Place  
[www.unisi.it/internazionale/prospective-and-enrolled-international-students](http://www.unisi.it/internazionale/prospective-and-enrolled-international-students)  
Banchi di Sotto, 55 – presso l'URP  
tel. +39 0577 232293/2034  
internationalplace@unisi.it



USiena Welcome: benessere,  
diritti, vita studentesca, arte,  
cultura e sport.  
[www.usienawelcome.unisi.it](http://www.usienawelcome.unisi.it)

- Centro linguistico di Ateneo

[www.cla.unisi.it](http://www.cla.unisi.it)

piazza San Francesco, 8  
tel. 0577 232702  
infocla@unisi.it

- Cus Siena - Centro universitario sportivo

[www.cussiena.it](http://www.cussiena.it)

via Luciano Banchi, 3  
tel. 0577 52341  
info@cussiena.it

- Placement office - Career Service

[www.unisi.it/placement](http://www.unisi.it/placement)

Banchi di Sotto, 59  
tel. 0577 232259  
placement@unisi.it - stage@unisi.it

Rivolgeti all'URP per  
accoglienza e informazioni.  
[www.unisi.it/urp](http://www.unisi.it/urp)

- Arezzo - Biblioteca Campus del Pionta

[www.asb.unisi.it/arbib/biblioteca.php](http://www.asb.unisi.it/arbib/biblioteca.php)

viale L. Cittadini 33, Arezzo  
tel. 0575 926289

- Arezzo - Centro linguistico d'Ateneo

[www.unisi.it/servizi/clar/](http://www.unisi.it/servizi/clar/)

viale L. Cittadini 33, Arezzo - ex Palazzina Uomini  
tel. 0575 926384/926221  
cla-ar@unisi.it

## DSU Toscana - Diritto allo studio universitario (Siena)

via Mascagni 53

- Servizio orientamento DSU Toscana

[www.dsu.toscana.it/it/orientamento](http://www.dsu.toscana.it/it/orientamento)

tel. 800.110.346 (numero verde)  
orientamento.si@dsu.toscana.it



DSU Toscana: mense,  
residenze e borse di  
studio.

- Servizio residenze DSU Toscana

[www.dsu.toscana.it/it/alloggi](http://www.dsu.toscana.it/it/alloggi)

tel. 0577 760807-834  
e-mail residenze.si@dsu.toscana.it

- Servizio cultura e sport DSU Toscana

[www.dsu.toscana.it/it/cultura](http://www.dsu.toscana.it/it/cultura)

tel. 800.110.346 (numero verde)  
cultura.si@dsu.toscana.it - sport.si@dsu.toscana.it

- Servizio ristorazione DSU Toscana

[www.dsu.toscana.it/it/ristorazione](http://www.dsu.toscana.it/it/ristorazione)

via Bandini, 47  
tel. 0577 226207  
ristorazione.si@dsu.toscana.it

- Servizio interventi monetari DSU Toscana

[www.dsu.toscana.it/it/benefici](http://www.dsu.toscana.it/it/benefici)

tel. 0577 760839  
borse.si@dsu.toscana.it

- Arezzo - Sportello Dsu Toscana

Via Laschi, 26  
tel. 0575 35981

Se hai necessità di una guida ad  
alta leggibilità puoi richiederla a  
[comunicazione@unisi.it](mailto:comunicazione@unisi.it)