



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

DIVISIONE PROGRAMMAZIONE,
ORGANIZZAZIONE E VALUTAZIONE
Classificazione: I/9
N. allegati: 0

COMITATO SURVEY POLICY D'ATENE0

IL RETTORE

- Visto il d. lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e s.m. e i.;
- vista la legge 30 dicembre 2010 n. 240, e in particolare l'art. 2 comma 1 lettera r);
- visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 164/2012 del 7 febbraio 2012 e modificato con D.R. n. 93/2015 del 28 gennaio 2015, in vigore dal 14 febbraio 2015;
- vista la delibera del Consiglio di Amministrazione del 19 aprile 2019 (Rep n. 115/2019) con cui sono stati approvati interventi correttivi al Piano integrato della Performance 2019-2021 e con cui è stato dato mandato al Direttore generale, avvalendosi di un comitato di esperti designato dal medesimo d'intesa con il Rettore e con il Nucleo di valutazione, nonché della Divisione programmazione, organizzazione e valutazione, di definire una "Survey policy d'Ateneo", con particolare riguardo alle indagini sulla *customer satisfaction* in ambito performance, da sottoporre agli organi di governo;
- vista la D.D.G. n. 1696 del 31 maggio 2019 con cui è stato individuato il comitato di esperti ai fini della stesura della "Survey policy di Ateneo";
- visto il parere positivo espresso dal Senato Accademico nella seduta del 12 novembre 2019;
- vista la delibera del Consiglio di Amministrazione del 22 novembre 2019 (Rep n. 297/2019) con cui è stata approvata la Survey Policy d'Ateneo;
- considerato che la predetta Survey Policy prevede la nomina, da parte del Rettore d'intesa con il Direttore generale, del Comitato Survey Policy di Ateneo (Survey Policy Committee - SPC), di cui fanno parte docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo, con compiti propositivi (in particolare in relazione ad attività formative non standard – ad esempio tirocini, stage, soft-skills, etc. - proposte dall'Ateneo) e consultivi in tale ambito, nonché di analisi dei questionari proposti e dei relativi risultati;

DECRETA

- 1) La nomina del Comitato "Survey policy di Ateneo" (Survey Policy Committee – SPC).
Il Comitato suddetto è composto da:
 - Prof. Giulio Ghellini (Presidente del Nucleo di valutazione);
 - Prof. Fabio Berti (Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive);
 - Leonardo Niero (rappresentante del consiglio studentesco dei corsi di I e II livello);
 - Silvia Satta (Ufficio valutazione e supporto al Nucleo / Divisione programmazione, organizzazione e valutazione).



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

- 2) Il Comitato SPC è presieduto dal Prof. Giulio Ghellini ed è supportato dal Responsabile della Divisione programmazione, organizzazione e valutazione e dall'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo.
- 3) Si intende conclusa l'attività del precedente Comitato di esperti previsto dalla D.D.G. rep. n. 1696/2019.

Siena, data della firma digitale

Il Rettore
Francesco Frati

Visto
Il Direttore Generale
Emanuele Fidora

Visto
Il Responsabile del procedimento
Clara Pluchino