

INFORMAZIONI PERSONALI

POZZI SABRINA

✉ sabrina.pozzi@unisi.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

12 MAG. 97

Personale tecnico amministrativo (ruolo attuale Area Amministrativa-Gestionale)

Universita' Degli Studi Di Siena - Via Banchi di Sotto, 55

dal 06/05/2013 Responsabile Ufficio assicurazione di qualita'

dal 09/07/2009 al 18/05/2011 Responsabile Servizio QUALITA' TOTALE e BENESSERE ORGANIZZATIVO

dal 01/11/2003 al 21/06/2009 Direttore Centro di Servizio di Ateneo denominato CENTRO DI VALUTAZIONE E CONTROLLO "CRESCO"

8 FEB. 16

Gruppo di lavoro (interno all'ateneo)

Gruppo di lavoro "SUA_RD" - Coordinamento operativo delle attivita' per la redazione della SUA-RD (schede uniche annuali della ricerca dei Dipartimenti) da parte dei Dipartimenti e dell'Ateneo di Siena e coordinamento funzionale dell'attivita' degli Uffici coinvolti nella gestione/inserimento dei principali dati richiesti.

12 GEN. 12-4 MAR. 13

Gruppo di lavoro (interno all'ateneo)

Sistema di qualità - Impostare un progetto operativo per lo sviluppo di un sistema di Qualità attraverso l'adozione di un Presidio di Ateneo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08

Master Universitario II° livello QUALITA' NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

03

Diploma di Laurea (Vecchio Ordinamento) LETTERE E FILOSOFIA

87

Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'università MATURITA' TECNICA COMMERCIALE

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A1	A1	A1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione a corsi di formazione

2015

Corso di Formazione Le procedure di accreditamento periodico e la valutazione dei requisiti di assicurazione qualità (7 ore)

2013

Corso di Formazione Lavorare nella didattica 2 (28 ore)

2012

Corso di Formazione L'offerta formativa degli Atenei. Normativa & progettazione e accreditamento dei corsi di studio e valutazione della qualità della didattica. (24 ore)

Corso di Formazione Project Management orientato alla gestione per progetti di innovazione con particolare attenzione a quelli in ambito informatico (35 ore)

Corso di Formazione Scuola di formazione permanente sul management didattico (8 ore)

2009

Workshop I servizi multimediali di ateneo: aumentare le opportunità, migliorare l'efficienza, diminuire i costi

Convegno Benessere sul lavoro e qualità delle relazioni

Convegno Il ruolo della pubblica amministrazione in tempo di crisi: la qualità come sfida per migliorare l'efficienza nell'offerta dei servizi

Corso di Formazione Statistica sociale (30 ore)

2007

Convegno Qualità della performance e qualità dei servizi. il contributo delle amministrazioni pubbliche allo sviluppo economico e sociale del paese

Corso di Formazione Auditor qualità interno (24 ore)

2006

Corso di Formazione Radazione del manuale qualità e delle procedure secondo la norma iso 9001:2000 (16 ore)

Corso di Formazione Normazione, certificazione e accreditamento in ambito comunitario (8 ore)

2003

Corso di Formazione Tutor qualità - progetto di valutazione delle attività istituzionali (vai) (12 ore)

Corso di Formazione Per tutor qualità, figura di supporto tecnico in materia di valutazione ai corsi di studio e alle sedi operative coinvolte nel progetto vai/didattica (12 ore)

2002

Corso di Formazione Competenze relazionali e disabilità (6 ore)

1999

Corso di Formazione Per neo-assunti "diritti, doveri e norme di comportamento del pubblico dipendente" (3 ore)