

Allegato 2

Analisi delle segnalazioni sul sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti.

Alla luce di alcune riflessioni emerse durante le riunioni del PQA sul sistema di somministrazione dei questionari di valutazione della didattica, l'Ufficio AQ ha approfondito con il MAPRIN circa la possibilità di modificare la configurazione del sistema in modo da affrontare le seguenti anomalie riscontrate.

Segnalazione 1

Sulle Unità Didattiche gli studenti possono effettuare la valutazione anche dopo aver sostenuto la prova parziale e quindi c'è il rischio che la valutazione sia condizionata del voto ricevuto.

- Situazione che genera il problema: attualmente all'interno dell'Ateneo vi sono alcuni insegnamenti che prevedono una prova parziale a metà delle lezioni. Su tali insegnamenti non può essere messo il blocco del questionario sulla prenotazione della prova parziale poiché significherebbe imporre agli studenti di valutare intorno al 20-30% delle lezioni.
Si tenga presente che, almeno fino allo scorso anno, l'applicazione del blocco sulle prove finali, piuttosto che sulle prove parziali, era una configurazione fattibile solo a livello di Ateneo.
- Soluzione valutata: Possibilità di applicare il blocco alla prova parziale non a livello di Ateneo ma a livello di singoli insegnamenti o, quantomeno a livello di CDS.
- Esito dell'approfondimento: Al ticket inviato alla Kion è stato risposto che attualmente "il parametro non è differenziabile".

Segnalazione 2

Sugli insegnamenti partizionati gli studenti non solo possono scegliere quali partizioni valutare, ma possono anche valutarle tutte: sia quelle che dovranno sostenere che le altre .

- Situazione che generava il problema: Fino al 2015/16 l'eventuale attivazione di un blocco sulle sole partizioni assegnate agli studenti era attivabile soltanto a livello di Ateneo e, essendovi insegnamenti che prevedevano dei partizionamenti non riconosciuti da Esse3, l'attivazione del blocco avrebbe creato seri problemi su tali insegnamenti.
- Soluzione valutata: A seguito di un approfondimento con Kion si è venuti a conoscenza che a partire dal 2016/17 il sistema è stato perfezionato e che Esse3, se impostato un opportuno parametro, consente agli studenti di valutare soltanto una delle partizioni assegnate all'insegnamento;
- Esito dell'approfondimento: La sperimentazione in test ha dato risultati positivi per gran parte degli insegnamenti, tuttavia, nel caso di insegnamenti composti da un modulo in comune ed un modulo partizionato, il sistema non funziona (come da esempio sottoriportato).

Esempio del malfunzionamento dell'impostazione suggerita da Kion:

Insegnamento composto da 2 moduli:

Modulo 1: 50 ore di Lezione (unico Docente Prof. Rossi)

Modulo 2: 30 ore di Laboratorio Partizionato (mezzi studenti partecipano al laboratorio con il Prof. Bianchi e mezzi studenti con il Prof. Neri)

Esse3 anziché far valutare allo studente il modulo 1 e fargli scegliere la partizione da valutare sul modulo 2, tratta il modulo 1 come un'altra partizione e concede allo studente di effettuare una sola scelta fra le tre partizioni riconosciute.

In sostanza si perde la valutazione su uno dei due moduli.

Segnalazione 3

Erogazione distinta dei questionari per Frequentanti e quelli per Non Frequentanti ed eventuale possibilità di limitare la somministrazione del questionario Frequentanti agli effettivi aventi diritto.

Allo stato attuale Esse3 contempla la possibilità di costruire più questionari somministrandone, tuttavia, soltanto uno per volta. Ne consegue che non sarebbe possibile somministrare in contemporanea i questionari non frequentanti sugli insegnamenti del primo semestre mentre si somministrano i questionari frequentanti a quelli del secondo semestre (da Aprile a Luglio).

Se le indicazioni previste dal documento sulla revisione del Sistema AVA (sotto riportate) saranno confermate, è auspicabile un adeguamento del sistema di rilevazione interno ad Esse3 per l'a.a. 2017/18.

Estratto del documento di revisione sul nuovo sistema AVA:

Tempistica: la somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti gli insegnamenti in modalità tradizionale o *blended* dovrà iniziare quando si giunge ai 2/3 dell'insegnamento da valutare ed **avere termine tassativamente entro la fine delle lezioni**. Successivamente al termine delle lezioni potrà venir somministrato soltanto il questionario riservato agli studenti non frequentanti.

Per gli studenti non frequentanti e nel caso di insegnamenti erogati a distanza la rilevazione dovrà essere completata entro il 30 settembre dello stesso A.A. per gli insegnamenti del I semestre; mentre potrà essere completata entro il 28 febbraio dell'a.a. successivo per gli insegnamenti del II semestre e per quelli annuali.