



Nucleo di Valutazione: Relazione validazione dati monitoraggio 2019 obiettivi Programmazione triennale 2016-2018

Il MIUR ha avviato, con Nota n. 6678 del 03.04.2019, il monitoraggio dei risultati dei programmi presentati dagli Atenei per l'attuazione degli obiettivi delle Linee Generali di Indirizzo 2016-2018, previsti dall'art. 2 del DM 635/2016 "Linee generali d'indirizzo della programmazione delle Università 2016-2018 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati". Tale processo prevede, ai sensi dell'art. 4, c. 4 del succitato DM 635/2016, entro il 28 giugno 2019:

- la verifica, da parte degli Atenei, della correttezza degli indicatori estratti da banche dati ministeriali e il loro eventuale aggiornamento;
- l'inserimento dei valori degli indicatori di Ateneo selezionati e il caricamento nella procedura della relazione di validazione da parte del Nucleo di Valutazione.

In data 14.05.2019 il Nucleo di Valutazione ha richiesto, ai coordinatori dei progetti in oggetto, una rendicontazione degli stessi ai fine di tale validazione.

La scheda di sintesi di Ateneo riepiloga le scelte effettuate:

Nome Indicatore [1]: **Percentuale di incremento dei proventi da ricerche commissionate e trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi** (Codice Indicatore: B_A_2)

Valore iniziale: 14.168.028,000

Valore finale atteso: 16.000.000,000

Budget MIUR (A): 1.727.000,000

Budget Altri Enti (B): 1.180.000,000

Totale¹: 2.907.000,000

¹ Note sul Budget: Comprende il finanziamento dei sottoprogetti presentati dai Dipartimenti (v. documento di Programmazione 2016-2018 - pag. 199 e seg.)

Nome Indicatore [2]: **Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione ...** (Codice Indicatore d'ateneo: B_A)

Valore iniziale: 0

Valore finale atteso: 1

Motivazione: L'Ateneo, in continuità con i programmi sviluppati grazie anche ai finanziamenti ottenuti con la Programmazione 2013-15, intende continuare a sviluppare il Santa Chiara Lab, Centro d'Ateneo specializzato soprattutto nello sviluppo delle tematiche relative al rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti e dell'ibridazione dei saperi: è stato perciò definito, all'interno dell'azione B_A, un secondo indicatore costruito dall'Ateneo, che consiste nella realizzazione di un progetto coerente con queste tematiche

Modalità: Il Nucleo di valutazione provvederà a verificare l'effettiva realizzazione delle iniziative ed il grado di soddisfazione dei partecipanti con gli strumenti che riterrà più opportuni

Ufficio di riferimento: Santa Chiara Lab

Fonte: Registri delle attività didattiche, questionari di customer satisfaction

Ai fini della validazione degli ultimi 2 indicatori individuati dall'Ateneo, non desumibili da banche dati ministeriali, il Nucleo si era espresso, in data 16.12.2016, confermandone la coerenza con gli obiettivi definiti nel Programma di Ateneo.

Non essendo le informazioni contenute nelle banche dati ministeriali, in fase di monitoraggio è previsto l'inserimento diretto da parte dell'Ateneo dei dati relativi ai risultati conseguiti nell'anno. Il Nucleo di Valutazione conferma di avere accesso diretto al sito riservato alla Programmazione triennale degli Atenei (PRO3) e di aver preso visione delle informazioni ivi inserite da parte dell'Amministrazione, di cui dà conto di seguito.

1. Percentuale di incremento dei proventi da ricerche commissionate e trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi

L'indicatore B_A_2 "Percentuale di incremento dei proventi da ricerche commissionate e trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi", con valore di partenza 14.168.028 euro e valore target 16 milioni di euro, è desunto e misurabile dal Bilancio di Ateneo.

L'Ateneo ha trasmesso al Nucleo di Valutazione, in data 26.05.2019, e riportato nella apposita pagina di PRO3 i valori relativi ai proventi da ricerche commissionate e trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi, come desumibili dai Bilanci unici di ateneo d'esercizio relativi agli

anni 2016, 2017 e 2018 (<https://www.unisi.it/ateneo/bilancio>) che presentano, nel Conto economico, i seguenti valori:

Anno	Proventi da ricerche commissionate e trasferimento tecnologico	Proventi da ricerche con finanziamenti competitivi	TOTALE
2016	3.114.220,27	8.883.872,22	11.998.092,00
2017	2.879.175,41	7.085.267,27	9.964.442,00
2018	2.994.365,41	6.824.868,22	9.819.233,63

2. Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente

L'indicatore B_C_3 "Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente" era stato individuato autonomamente dall'Ateneo e, anche su suggerimento del Nucleo di Valutazione, erano stati considerati quali parte integrante del progetto e utili alla verifica dell'effettivo raggiungimento, 2 indicatori di monitoraggio:

1. avvenuta erogazione di almeno il 60% delle ore previste;
2. test di soddisfazione da erogare ai partecipanti, con target da fissare al raggiungimento di almeno il 50% di giudizi positivi.

Il raggiungimento dell'obiettivo era garantito dal superamento del limite minimo di entrambi gli indicatori.

Il Nucleo di Valutazione, in data 14.05.2019, 10.06.2019, ha ricevuto dal S. Chiara Lab un "Report attività Progetto Strategico Teaching & Learning Center, Santa Chiara Lab, per la validazione degli indicatori di Ateneo per il monitoraggio degli obiettivi della Programmazione triennale 2016-2018", contenente 4 allegati relativi al conteggio delle ore di attività erogate e alle elaborazioni statistiche delle risposte dai partecipanti al questionario di soddisfazione somministrato.

In seguito alla richiesta di ulteriori chiarimenti in merito alle modalità di iscrizione e valutazione delle iniziative promosse, il S. Chiara Lab ha trasmesso al Nucleo una integrazione a tale documento, in data 25.06.2019, riportato in allegato (Allegato 1).

Il MIUR ha precisato sul sito PRO3 che con riferimento all'indicatore relativo alla "Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente" (B_C_3) "il valore dell'indicatore inserito dall'Ateneo (SI/NO) è riferito alla realizzazione di tutte le attività inserite nel progetto incluso nel programma di Ateneo. Nel caso in cui, coerentemente con quanto inserito nel progetto, non si siano ancora concluse tutte le attività, l'Ateneo inserisce il valore "NO"".

In tal senso già andavano gli indicatori di monitoraggio aggiuntivi, proposti dal Nucleo di valutazione in fase di validazione degli indicatori per la programmazione 2016/2018.

In merito alle attività relative al 2018, Nucleo osserva come, dalla documentazione ricevuta, risultino ampiamente raggiunti i target minimi fissati per il 2018 per 2 indicatori, con l'erogazione di 162 ore complessive di didattica rispetto alle 150 previste e una percentuale sempre superiore al 50% dei partecipanti ai singoli corsi che si è dichiarata soddisfatta del corso frequentato.

Sulla base delle informazioni contenute nelle relazioni ricevute e nella documentazione disponibile, il Nucleo di Valutazione valida i dati forniti dall'Ateneo al MIUR ai fini del monitoraggio dei risultati raggiunti nel 2018 nella realizzazione della Programmazione triennale 2016-2018, come di seguito riportati:

Indicatore		Valori		Valori Monitoraggio		
Codice	Nome	Iniziale	Finale atteso	2016	2017	2018
B_A_2	Percentuale di incremento dei proventi da ricerche commissionate e trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi	14.168.028	16.000.000	11.998.092	9.964.442	9.819.234
B_A	Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente	0	1	0	0	1

Siena, 27 giugno 2019

Siena, 25 giugno 2019

Oggetto: Report attività Progetto Strategico Teaching & Learning Center, Santa Chiara Lab, per la validazione degli indicatori di Ateneo per il monitoraggio degli obiettivi della **Programmazione triennale 2016-2018**

Il Presente Report di attività del **Progetto strategico di ateneo Teaching & Learning Center (TLC)** si compone di documento di numero 32 pagine, Allegato A, Allegato B, Allegato C, e Allegato D.

Il Report è frutto di un lavoro di ricerca e approfondimento pluriennale finalizzato a migliorare la qualità delle attività fornite all'interno del Progetto Strategico TLC dell'Università degli studi di Siena e a implementare il sistema di monitoraggio e valutazione delle stesse.

Premessa

Il Piano della Programmazione Strategica triennale 2016-2018 ha previsto la scelta dell'azione B.a): *allestimenti e/o attrezzature per la didattica e la ricerca in relazione all'obiettivo di "Modernizzazione degli ambienti di studio e ricerca, innovazione delle metodologie didattiche"*.

In linea con i risultati richiesti dall'obiettivo B del decreto del Miur 635/2016, gli obiettivi specifici scelti dall'ateneo sono:

1. aumentare il numero di studenti che potrà essere conseguito solo a condizione di attrarre studenti provenienti da altre aree, nazionali e internazionali attraverso una costante tensione verso l'innovazione, anche con riferimento alle metodologie e all'offerta didattiche;

2. migliorare la capacità di autofinanziamento dei dipartimenti, conquistando sempre maggiori quote sul mercato dei finanziamenti competitivi per la ricerca e cogliendo/stimolando le opportunità provenienti dal mondo esterno in termini di commesse e/o di iniziative congiunte (sia nel settore pubblico che in quello privato).

In piena coerenza con questi obiettivi, l'Ateneo ha inteso puntare su:

2) *Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente* (pp. 226-227 del Documento di Programmazione Strategica di Ateneo 2016-2018).

Per il monitoraggio della "Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente" (B_A), sono state indicate le seguenti azioni:

Azioni per la realizzazione dell'obiettivo.	2017
	<p>1) Organizzazione e realizzazione di specifiche attività formative, fra cui l'attivazione di un insegnamento specifico denominato "Soft Skills and Employability" (a.a. 2016-17) per le lauree magistrali per una durata complessiva di 100 ore.</p> <p>2) Somministrazione di un test di soddisfazione da erogare ai partecipanti alla fine di ciascun corso.</p> <p>Il TARGET intermedio si intende RAGGIUNTO a condizione che siano state erogate almeno il 60% delle ore previste e che, in media, non meno del 50% dei partecipanti ai singoli corsi si sia dichiarato soddisfatto.</p> <p>N.B. Si vedano anche gli interventi previsti dai DIPARTIMENTI interessati contenuti nelle schede intestate ai SOTTOPROGETTI specifici relativi a questa azione.</p>
	2018
	<p>1) Organizzazione e realizzazione di specifiche attività formative, fra cui l'attivazione di un insegnamento specifico denominato "Soft Skills and Employability" (a.a. 2017-18) per le lauree magistrali per una durata complessiva di 150 ore.</p> <p>2) Somministrazione di un test di soddisfazione da erogare ai partecipanti alla fine di ciascun corso.</p> <p>Il TARGET intermedio si intende RAGGIUNTO a condizione che siano state erogate almeno il 60% delle ore previste e che, in media, non meno del 50% dei partecipanti ai singoli corsi si sia dichiarato soddisfatto.</p> <p>N.B. Si vedano anche gli interventi previsti dai DIPARTIMENTI interessati contenuti nelle schede intestate ai SOTTOPROGETTI specifici relativi a questa azione.</p>



Soggetti Coinvolti	Sonia Carmignani, Claudio Melacarne
Struttura/e di supporto	Santa Chiara Lab

Rispetto alle azioni previste nel Piano della Programmazione Strategica, nell'anno 2016 è stato istituito il progetto **Teaching and Learning Center**, Progetto Strategico del Santa Chiara Lab, Centro di Ricerca e Formazione su innovazione didattica, soft-skills e *professional development*.

Il T&L C organizza eventi, corsi e workshop a carattere esperienziale e con un taglio fortemente professionalizzante, avvalendosi della collaborazione di personalità di eccellenza nei propri settori di appartenenza, tra cui professionisti di università prestigiose internazionali, esperti della consulenza alle organizzazioni e del mondo imprenditoriale.

Attraverso azioni di ricerca e formazione che coinvolgono docenti, studenti, dottorandi, assegnisti e attori organizzativi, sono attivate interconnessioni dinamiche e proficue fra quattro fondamentali ambiti:

- la ricerca nel campo della didattica e della valutazione;
- la formazione e il sostegno alla professionalità docente;
- l'innovazione didattica;
- la professionalizzazione dei saperi.

Nel triennio compreso tra maggio 2016-maggio 2019 (rilevazione alla data del 25 giugno 2019), il Progetto del Teaching & Learning Center ha erogato le seguenti attività distinte per tipologie di partecipanti e ore²:

Attività formative & Workshop	Ore complessive nel 2016	Ore complessive nel 2017	Ore erogate nel 2018	Ore erogate al 25/06/ 2019
Per studenti e studentesse in lingua italiana	7 ore	111 ore	110 ore	60 ore
Per studenti e studentesse in lingua inglese	4 ore	12 ore	24 ore	28 ore
Per docenti in lingua italiana e in lingua inglese	20 ore	15 ore	4 ore	19 ore
Per docenti scuola in lingua italiana			24 ore (EDU4SD)	24 ore Programmate per settembre 2019
Totale	31 ore	138 ore	162 ore	107 ore già erogate

² Nota metodologica: nel report in oggetto il calcolo delle ore deve intendersi come complessivo, e pertanto comprensivo anche del calcolo delle pause concesse all'interno dei workshop. L'estensione delle pause e la durata viene negoziata di volta in volta in aula dal docente facilitatore con i partecipanti. Accogliendo la proposta del Nucleo di Valutazione, il gruppo di ricerca del Teaching & Learning Center si pone come obiettivo quello di definire un sistema di pause standard da adottare in tutti i workshop in futura programmazione per l'a.a. 2019-2020.

Come indicato nel Piano della Programmazione Strategica 2016-2018, *il progetto si intende realizzato se per il 2018 (come per il 2017) sono organizzate e realizzate almeno il 60% delle ore previste e, in media, non meno del 50% dei partecipanti ai singoli corsi si sia dichiarato soddisfatto.*

Relativamente all'obiettivo "Modernizzazione degli ambienti di studio e ricerca, innovazione delle metodologie didattiche" e, in particolare, al punto "2) Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo dello studente", le attività sono state affidate al progetto strategico Teaching & Learning Center del Santa Chiara Lab.

L'obiettivo si ritiene soddisfatto se è stato raggiunto il target dell'erogazione di almeno il 60% di specifiche attività formative, fra cui l'attivazione di un insegnamento specifico denominato "Soft Skills and Employability" per le lauree magistrali per una durata complessiva di 150 ore, e se è stato raggiunto il target di soddisfazione partecipanti rilevata >50%, in base al questionario di soddisfazione adottato anche in seguito al coinvolgimento del Nucleo di Valutazione e somministrato ai partecipanti alla fine di ciascun corso.

Rispetto al 2018, il Target risulta pienamente raggiunto e soddisfatto, con l'organizzazione e la realizzazione di **complessivamente 162 ore di attività formative** (8% in più rispetto all'obiettivo richiesto della durata complessiva di 150 ore), ripartite tra attività formative per docenti, attività formative per studenti in lingua italiana e attività formative per studenti in lingua inglese.

Si chiarisce anche che la programmazione delle attività del progetto viene richiesta in rapporto all'anno accademico (ad esempio 2018-2019) e non in rapporto all'anno solare.

Alla rilevazione al 25 giugno 2019, sono stati somministrati e raccolti complessivamente 180 questionari di soddisfazione.

La somministrazione dei questionari ai partecipanti ai singoli corsi ha consentito di registrare che **il 90,55%** dei soggetti rispondenti (N=163 su 180 rispondenti) si sia dichiarato soddisfatto dell'attività formativa erogata (vedi grafico 1 e grafico 2)³.

Il Target della media del non meno del 50% risulta, sulle rilevazioni effettuate, **pienamente raggiunto.**

³ Breve nota metodologica: i grafici che sono presentati nel report fanno riferimento a rilevazioni effettuate con il questionario di soddisfazione somministrato ai partecipanti alle attività formative. Le prime 138 rilevazioni sono state effettuate con il questionario di soddisfazione così come implementato dal gruppo di lavoro del Teaching & Learning Center, mentre le restanti 42 sono state effettuate con versione implementata del questionario di soddisfazione così come rivisto di concerto con il Nucleo di Valutazione.

3. Sei soddisfatto di come sono state svolte le attività formative?

138 risposte

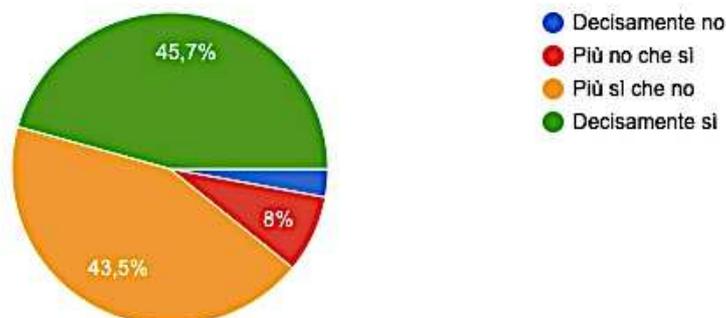


Grafico 1: Percentuale di risposte alla domanda sul livello di soddisfazione sulle attività formative per i primi 138 rispondenti.

14. Sei soddisfatto dell'organizzazione complessiva delle attività formative?

42 risposte

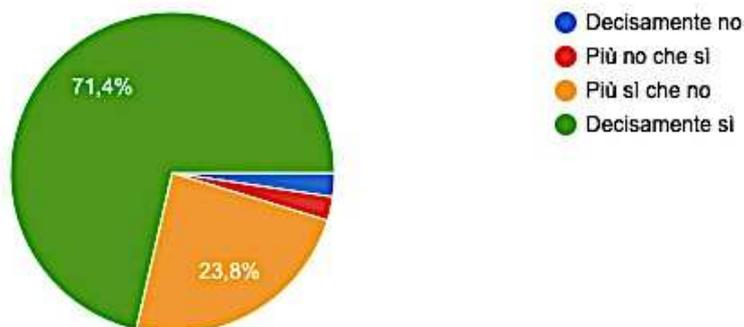


Grafico 2: Percentuale di risposte alla domanda sul livello di soddisfazione sulle attività formative per i restanti 42 partecipanti.

Si rimanda all'Allegato A per la specifica del conteggio delle ore di attività erogate alla data del 25 giugno 2019, all'Allegato C per le elaborazioni statistiche delle risposte fornite dai partecipanti al



Questionario di soddisfazione somministrato relativo alle attività erogate al 2018-2019 e all'Allegato D per le elaborazioni statistiche delle risposte fornite dai partecipanti al Questionario di soddisfazione relativo a ciascuna attività erogata nell'a.a. 2018-2019.

Si specifica anche che non è possibile risalire alla rilevazione e all'analisi statistica delle risposte fornite al Questionario di soddisfazione dai partecipanti a ciascuna delle attività erogate nell'anno 2017 poiché la rilevazione è stata effettuata post hoc e la procedura di valutazione è stata formalizzata solo nel gennaio 2018.

Siena, 25 giugno 2019

Prof. ssa Sonia Carmignani,

Prof.ssa Loretta Fabbri,

Dott.ssa Alessandra Romano

Allegato A

Anno 2016

Rispetto all'anno 2016, sono state erogate in tutto:

1. 11 ore di attività formative per studenti in lingua italiana e inglese
2. 20 ore di attività formative per docenti in lingua italiana e inglese

1. Attività per gli studenti in italiano e in inglese

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
14 aprile 2016 09.00-13.00	Le soft-skills per l'occupabilità	Loretta Fabbri, Claudio Melacarne (Università di Siena)	30 studenti
25 maggio 2016 09.00-13.00	Knowledge Sharing and Problem Solving in a World of Constant Change	Joellen Coryell (Texas State University)	30 studenti
26 maggio 2016 14.00-17.00	Making a difference in practice through action research	Edward Taylor (Penn State University)	25 studenti

2. Attività per i docenti in italiano e in inglese

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
25 maggio 2016 09.00-13.00	L'apprendimento trasformativo per migliorare la didattica	Monica Fedeli (Università di Padova, Teaching4Learning@unipd)	25 docenti e tecnici-amministrativi
25 maggio 2016 13.00-17.00	Knowledge Sharing and Problem Solving in a World of Constant Change	Joellen Coryell (Texas State University), Prof.ssa Loretta Fabbri, Prof. Claudio Melacarne (Università di Siena)	25 docenti e tecnici-amministrativi
26 maggio 2016 09.00-13.00	Promoting Learning through Faculty Student Relationships	Edward Taylor (Penn State University), Loretta Fabbri, Claudio Melacarne (Università di Siena)	25 docenti e tecnici-amministrativi
23 novembre 2016 14.00-18.00	Transformative Learning. L'innovazione didattica e organizzativa nell'Università	Alexis Kokkos (Ellenic Open Association), Elisabeth Tisdell (Penn State University)	30 docenti e tecnici-amministrativi



24 novembre 2016
09.00-13.00

**La ricerca trasformativa per
l'innovazione**

Monica Fedeli (Università di
Padova,
Teaching4Learning@unipd),
Edward Taylor (Penn State
University)

30 docenti e
tecnici-
amministrativi



Anno 2017

Rispetto all'anno 2017, sono state erogate in tutto:

1. 111 ore di attività formative per studenti in lingua italiana
2. 12 ore di attività formative per studenti in lingua inglese
3. 15 ore di attività formative per docenti in lingua italiana e inglese

1. Attività per gli studenti in italiano⁴

a) Programma Soft-skills for employability

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
12 maggio 2017 10.00-13.00	Competenze trasversali per l'Occupabilità	Claudio Melacarne (Università di Siena)	25 studenti
12 maggio 2017 14.00-17.00	Apprendere attraverso la Ricerca Collaborativa	Claudio Melacarne (Università di Siena)	25 studenti
20 giugno 2017 14.00-17.00	Managing Cross Culturally Teams in the Organization	Mario Giampaolo (Università di Siena)	25 studenti
21 giugno 2017 14.00-17.00	Leadership e gestione dei conflitti	Alessandra Romano (Università di Siena)	25 studenti
5 ottobre 2017 10.00-13.00	Le competenze trasversali nei contesti Organizzativi	Marco Betti (Università di Siena)	25 studenti
9 novembre 2017 10.00-13.00	Problem-solving	Elisabetta Di Benedetto, Stefania Gherardi (Università di Siena)	25 studenti
9 novembre 2017 14.00-17.00	Saper lavorare in gruppo	Elisabetta Di Benedetto, Stefania Gherardi (Università di Siena)	25 studenti
7 dicembre 2017 10.00-13.00	Come mettere in relazione le discipline e le ricerche	Loretta Fabbri, Carlo Orefice (Università di Siena)	25 studenti

b) Programma Soft Skills Strong Future (In collaborazione con Confindustria Toscana sud)⁵

⁴ Le attività previste nell'offerta didattica del Santa Chiara Lab possono essere riconosciute nell'ambito delle "Attività utili all'inserimento nel mondo del lavoro", solitamente presenti nei piani di studio sotto forma di tirocinio/stage, con valutazione discrezionale del Comitato per la Didattica. Il riconoscimento di crediti formativi (su base 3 CFU) segue l'iter di riconoscimento dei crediti di tirocini/stage.

⁵ Le attività programmate in questa sezione rientrano nella programmazione prevista per l'anno accademico 2016-2017 e hanno avuto inizio nell'anno solare 2016. Tali attività sono state conteggiate nel monte ore di attività svolte per l'anno solare 2017.

**b1) Anno 2016-2017**

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
20 ottobre 2016 10.00-13.00	Competenze trasversali e strategie di business	Formatori dell'azienda Huntsman Tioxide	25 studenti
17 novembre 2016 10.00-13.00	Problem solving e gestione della leadership	Formatori dell'azienda Whirlpool Europe	25 studenti
15 dicembre 2016 10.00-13.00	Comunicazione efficace e gestione delle relazioni interpersonali	Formatori dell'azienda Triganò	25 studenti
16 marzo 2017 10.00-13.00	Le Competenze per l'innovazione	Formatori dell'azienda MONNALISA	25 studenti
20 aprile 2017 10.00-13.00	Time Management	Formatori dell'azienda Co.Ri.Ma	25 studenti
9 maggio 2017 09.30-13.00	Come cambia il mondo del lavoro: Soft-skills 4 Talent	Formatori dell'azienda Wella, ManPower, Usiena	25 studenti
18 maggio 2017 14.00-17.00	Valutazione delle Competenze	Formatori dell'azienda Readytec	21 studenti

b2) Anno 2017⁶

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
19 ottobre 2016 10.00-17.00	Modello di valutazione delle competenze trasversali	Formatori dell'azienda Venator	25 studenti
16 novembre 2016 10.00-17.00	Comunicazione efficace e gestione delle relazioni interpersonali in azienda	Formatori dell'azienda Triganò	25 studenti
21 dicembre 2016 10.00-17.00	Problem solving e gestione della leadership	Formatori dell'azienda Whirlpool Emea	25 studenti
15 marzo 2017 10.00-17.00	Competenze trasversali: il metodo "Scrum"	Formatori dell'azienda Readytec	25 studenti
19 aprile 2017 10.00-17.00	Competenze trasversali nell'era dell'innovazione digitale 4.0	Formatori dell'azienda Zucchetti Centro Sistemi	25 studenti
9 maggio 2017 09.30-13.00	Come cambia il mondo del lavoro: Soft-skills 4 Talent	Formatori dell'azienda ManPower Group	25 studenti

c) Programma Oltre la Conoscenza, oltre le professioni

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
25 settembre 2017 09.00-13.00	Il valore delle soft skills nel mondo del lavoro	Loretta Fabbri, Alessandra Romano, Maria Pia Maraghini (Università di Siena)	25 studenti

⁶ Le attività programmate in questa sezione rientrano nella programmazione prevista per l'anno accademico 2016-2017 e hanno avuto inizio nell'anno solare 2016. Tali attività sono state conteggiate nel monte ore di attività svolte per l'anno solare 2017.



25 settembre 2017 14.00-18.00	Il valore delle soft skills nel mondo del lavoro	Loretta Fabbri, Alessandra Romano (Università di Siena)	25 studenti
30 settembre 2017 09.00-13.00	La realizzazione di sé	Cinzia Angeli (P&G, Usiena Alumni), Alessandra Romano, Mario Giampaolo (Università di Siena)	25 studenti
5 ottobre 2017 15.00-20.00	Giovani, storie e nuove idee	Millennials Fest	25 studenti
10 ottobre 2017 10.00-17.00	Aspettando il Career Day	Attività della career week	25 studenti
24 ottobre 2017 10.00-13.00	Incautamente ottimista, piacevolmente confuso.	Incontro interattivo in <i>partnership</i> con Capgemini e Placement Office	25 studenti

2. Attività per gli studenti in inglese

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
22 maggio 2017 14.00-17.00	How to Learn	Laura Bierema (University of Georgia), Alessandra Romano (Università di Siena)	25 studenti
20 giugno 2017 10.00-13.00	Managing Cross Culturally Teams in the Organization	Mario Giampaolo (Università di Siena)	25 studenti
21 giugno 2017 10.00-13.00	Leadership and conflict management	Alessandra Romano (Università di Siena)	25 studenti
3 novembre 2017 14.00-17.00	Learning Leadership	Chad Hoggan (North Carolina State University), Loretta Fabbri	25 studenti

3. Attività per i docenti

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
12 maggio 2017 10.00-17.00	La lezione come action-research	Loretta Fabbri, Alessandra Romano (Università di Siena)	16 docenti
22 maggio 2017 09.00-13.00	The Adult Learner	Laura Bierema (University of Georgia), Alessandra Romano (Università di Siena)	16 docenti
3 novembre 2017 09.00-13.00	Teach to Transform. Conversations on Transformative Learning Practices	Chad Hoggan (North Carolina State University), Loretta Fabbri	20 docenti, assegnisti di ricerca, 2 direttori di dipartimento

Anno 2018

Alla rilevazione compiuta per il 7 ottobre 2018, sono state erogate:

1. **110 ore** di attività formative per studenti in lingua italiana
2. **24 ore** di attività formative per studenti in lingua inglese
3. **4 ore** di attività formative per docenti in lingua italiana e in inglese
4. **24 ore** di attività formative per docenti scuola in lingua italiana e in inglese

Programma Soft-skills for employability and business II edizione

1. e 2. Attività per gli studenti in lingua italiana

I ciclo

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
07 marzo 2018 10.00-13.00	Diventare imprenditrici: biografie dell'apprendimento	Silvia Gherardi & Antonio Strati (Università di Trento, Centro di ricerca RUCOLA)	50 studenti
11 maggio 2018 10.00-13.00	Comunicazione efficace e public speaking	Mario Giampaolo (Università di Siena)	38 studenti
3 luglio 2018 14.00-17.00	Leadership e Collaborative Action Inquiry	Claudio Melacarne (Università di Siena), Aliko Nicolaides (University of Georgia)	26 studenti
12 luglio 2018 10.00-17.00	Le soft-skills per la ricerca	Carlo Orefice (Università di Siena), esperti esterni	34 studenti
13 luglio 2018 10.00-17.00	La ricerca transdisciplinare	Raffaele Di Fuccio	34 studenti
13 settembre 2018 10.00-17.00	How to manage your boss	Alessandra Romano (Università di Siena)	9 studenti

Il ciclo – lingua inglese

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
20 aprile 2018 10.00-13.00	Le soft-skills per le organizzazioni	Marco Betti (Università di Siena)	44 studenti
4 giugno 2018 10.00-17.00	Soft-skills for virtual learning environment	Raffaele Di Fuccio (CNR, Roma)	31 studenti
6 giugno 2018 10.00-17.00	Cultural Diversity Management. Soft-skills per organizzazioni multiculturali (LINGUA ENG)	Mario Giampaolo (Università di Siena), esperto esterno	33 studenti
14 settembre 2018 10.00-17.00	Soft-skills for inclusion	Alessandra Romano (Università di Siena), esperto esterno	20 studenti

Programma Strong Future, II edizione

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
19 ottobre 2017 10.00-13.00	Modello di valutazione delle competenze trasversali	Huntsman Pigments	25 studenti
16 novembre 2017 10.00-13.00	Problem-solving e gestione della leadership	Whirlpool Europe	25 studenti
25 gennaio 2018 10.00-13.00	Comunicazione efficace e gestione delle relazioni interpersonali	Trigano	25 studenti
15 marzo 2018 10.00-13.00	Valutazione delle competenze	Readytec	25 studenti
19 aprile 2018 10.00-13.00	Competenze trasversali per governare la complessità dei processi di innovazione	Zucchetti	25 studenti
17 maggio 2018 10.00-13.00	Come valorizzare le competenze trasversali	Manpower	25 studenti

Programma Didattica multidisciplinare - *Le politiche europee agroalimentari tra tutela del consumatore e valorizzazione del territorio*

I ciclo

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N° Studenti
12 Gennaio 2018 10.00-13.00	In campo contro la contraffazione	Sonia Carmignani (Università di Siena)	50 studenti



2 marzo 2018 09.00- 13.00	Origine e qualità dei prodotti agroalimentari	Sonia Carmignani (Università di Siena)	50 studenti
16 marzo 2018 09.00- 17.00	Politica del vino e gestione del territorio	Sonia Carmignani (Università di Siena)	50 studenti
27 marzo 2018 09.00-17.00	I principi della nutraceutica	Sonia Carmignani (Università di Siena)	50 studenti
10 aprile 2018 09.00-17.00	I nuovi progetti nel settore dell'agroalimentazione: il programma PRIMA	Sonia Carmignani (Università di Siena)	50 studenti
21 aprile 2018 09.00-17.00	Benessere e consumo: le politiche agroalimentari sostenibili	Sonia Carmignani (Università di Siena)	50 studenti

Il ciclo

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N° Studenti
1 giugno 2018 09.00-17.00	I principi della nutraceutica	Sonia Carmignani (Università di Siena)	50 studenti
8 giugno 2018 09.00-17.00	Inaugurazione Mostra Land Inc. di Terra Project	Sonia Carmignani (Università di Siena)	50 studenti

3. Attività per i docenti

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
4 luglio 2018 10.00-14.00	How to engage students in classroom	Aliki Nicolaidis (University of Georgia)	20 partecipanti

4. Attività per i docenti di scuola (EDU4SD)

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
28-29-30 settembre 2018 09.00-13.00 14.30 -18.30	Progetto pilota di Formazione dei Formatori alla Sostenibilità	Alessandra Viviani, Alessandra Romano	27 partecipanti

Anno 2019

Alla rilevazione compiuta per il 25 giugno 2019, si riportano le seguenti attività:

1. Attività per gli studenti in lingua italiana

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
22 novembre 2018 10.00-18.00	Soft-skills for employability per gli studenti di 24 ore - I ciclo	Marco Casini, Mario Giampaolo, Marco Betti, Alessandra Romano	50 partecipanti come massimo di iscrizione
23 novembre 2018 10.00-18.00	Soft-skills for employability		
16 gennaio 2019 10.00-14.00	Soft skills for virtual learning environments		
28 febbraio 2019 10.00-14.00	Soft skills for organizational learning Soft skills for learning in multicultural contexts		

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
16 gennaio 2019 14.30-18.30	Soft-skills for employability per gli studenti di 24 ore – II ciclo	Marco Casini, Mario Giampaolo, Marco Betti, Alessandra Romano	50 partecipanti come massimo di iscrizione, media di 33 partecipanti a ciascun workshop
27 marzo 2019 10.00-14.00	Soft skills per imparare ad apprendere nei contesti multiculturali		
10 maggio 2019 10.00-18.00	Le soft skills nelle organizzazioni		
30 maggio 2019 10.00-18.00	Soft skills for virtual learning environments Soft skills per occupabilità		

2. Attività per gli studenti in lingua inglese

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
25 gennaio 2019 10.00-18.00	Soft-skills for employability per gli studenti di 28 ore – eng	Nicolina Bosco, Mario Giampaolo, Alessandra Romano, Stefano Zordan	50 partecipanti come massimo di iscrizione, media di 32 partecipanti a ciascun workshop
11 aprile 2019 10.00-18.00	Soft skills for virtual learning environments		
9 maggio 2019 10.00-14.00	Leadership & organizational learning		
12 giugno 2019			



Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
11 aprile 2019 09.00-15.00 12 aprile 2019 09.00-15.00	Formazione ai volontari Servizio civile	Carlo Orefice, Alessandra Romano	6 partecipanti

2. Attività per i docenti

Data	Titolo dell'iniziativa	Docenti	N. Partecipanti
2 maggio 2019 12.00-17.00	Innovare Insieme. Per un network italiano di Teaching & Learning Center	Sonia Carmignani, Loretta Fabbri, Claudio Melacarne, Alessandra Romano	Docenti e referenti TLC di università italiane
20 giugno 2019 e 21 giugno 2019 10.00-17.00	Apprendere e insegnare all'università. L'innovazione come impresa comune	Sonia Carmignani, Loretta Fabbri, Claudio Melacarne, Alessandra Romano, Alessandra Viviani, Ranuccio Nuti, Pierangelo Isernia, Elena Petricci, Mario Giampaolo	Docenti e ricercatori UNISI

Attività già programmate:

1. corso agli studenti di medicina & per i professionisti dell'area medico-sanitaria per ottobre/novembre 2019

Note:

Rispetto alla programmazione di ateneo 2016-2018, il TLC ha soddisfatto tutti i requisiti superando il monte ore richiesto.

Si segnala anche che abbiamo partecipato come TLC a due bandi competitivi per progetti europei:

1. Civicamente di Barilla Foundation in scadenza al 21 marzo 2019;
2. Erasmus Plus in scadenza al 21 marzo 2019, settore Education, con partnership dalla Grecia e da Creta.



Dissemination & Convegni Internazionali

Lo studio di caso sul progetto *Teaching & Learning Center* è stato presentato con *Oral Presentation* tenute dalla dott.ssa Alessandra Romano:

1. in occasione del visiting presso il Center for Teaching & Learning della Columbia University, New York, dal 17 al 24 aprile 2018
2. al Convegno “C’è spazio per tutti” del Center for Teaching & Learning dell’Università di Padova, che si è svolto il 5 giugno 2018 presso l’Università di Padova
3. al Convegno SIRD (Società Italiana di Ricerca Didattica) che si è svolto il 13, 14 e 15 giugno 2018 presso l’Università di Roma Tre
4. nell’ambito della III Biennial Conference “Contemporary Dilemmas and Learning for Transformation”, che si è svolta presso l’Università di Milano Bicocca dal 28 giugno al 1 luglio 2018, organizzata congiuntamente dal Network ESREA “Interrogating Transformative Processes in Learning and Education” e dal Network italiano sul Transformative Learning.

E’ stato, inoltre, presentato dalla prof.ssa Loretta Fabbri e dalla Dott.ssa Alessandra Romano al Meeting sull’Innovazione Didattica che si è svolto a Napoli, dal 9 al 12 ottobre 2018, e al Convegno sull’Innovazione Didattica in Italia che si è svolto a Macerata dal 28 al 30 novembre 2018.

Lo studio di caso sul progetto “Teaching & Learning Center” è stato **pubblicato**:

- sulla rivista di fascia A, settore 11/D2 *Education Sciences & Society*

Lo studio di caso sul progetto “Teaching & Learning Center” sarà **pubblicato**:

- nel prossimo Report CRUI dell’*Osservatorio Università – Impresa*, *GdL Competenze Trasversali* in pubblicazione per l’anno 2019
- nei Quaderni di *GEO*, 2019
- sulla rivista americana *New Directions for Adult and Continuing Education*, 1/2019.

Allegato C

La somministrazione del questionario di soddisfazione ai partecipanti ai singoli corsi per le attività del 2018-2019 ha consentito di raccogliere 180 questionari di soddisfazione. La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti e dei partecipanti è parte integrante del sistema di AQ degli atenei ed è quindi un requisito necessario anche per le attività del Teaching & Learning Center.

La rilevazione riguarda tutti le attività formative, con una scheda per ognuna delle attività formative a cui hanno preso parte i soggetti rispondenti. La somministrazione avviene al termine dell'erogazione dell'attività formativa. Il questionario rileva il grado di soddisfazione dei partecipanti rispetto all'attività formativa a cui hanno preso parte e prevede nella sezione conclusiva un campo libero per l'inserimento di suggerimenti migliorativi.

I risultati analitici delle valutazioni delle attività formative hanno, per l'anno 2018, dimostrato che il target del "non meno del 50% dei partecipanti si dichiara soddisfatto dell'attività formativa" sia stato pienamente raggiunto. La percentuale di partecipanti che sui questionari rilevati si dichiarino soddisfatti si attesta al 90,55% (N= 163 su 180 rispondenti), di cui il 51,67% è decisamente soddisfatto, il 38,88% è più soddisfatto che no.

Il questionario è articolato nelle seguenti sezioni:

- **Caratteristiche dei partecipanti**
- **Motivazione della scelta e interesse**
- **Organizzazione dei workshop**
- **Docenza**

Di seguito sono riportate le percentuali di risposta fornite agli item del questionario di soddisfazione, con relativi grafici a torta rappresentativi. Si ricorda che i grafici che sono presentati nel report fanno riferimento a rilevazioni effettuate con il questionario di soddisfazione somministrato ai partecipanti alle attività formative. Le prime 138 rilevazioni sono state effettuate con il questionario di soddisfazione così come implementato dal gruppo di lavoro del Teaching & Learning Center, mentre le restanti 42 sono state effettuate con versione implementata del questionario di soddisfazione così come rivisto di concerto con il Nucleo di Valutazione.



SEZIONE CARATTERISTICHE DEI PARTECIPANTI:

CORSO DI LAUREA DEL PARTECIPANTE

138 risposte

Finance
Management e Governance
Management e governance
Management e governance
Management and Governance
Scienze della Comunicazione
Scienze economiche e bancarie
Economia dell'ambiente e dello sviluppo
Management & Governance
Management & Governance - DeCa
Management and Governance
Economia e Commercio

Tabella 1: principali corsi di laurea di provenienza dei partecipanti alle attività del TLC.

4. CORSO DI LAUREA DEL PARTECIPANTE

42 risposte

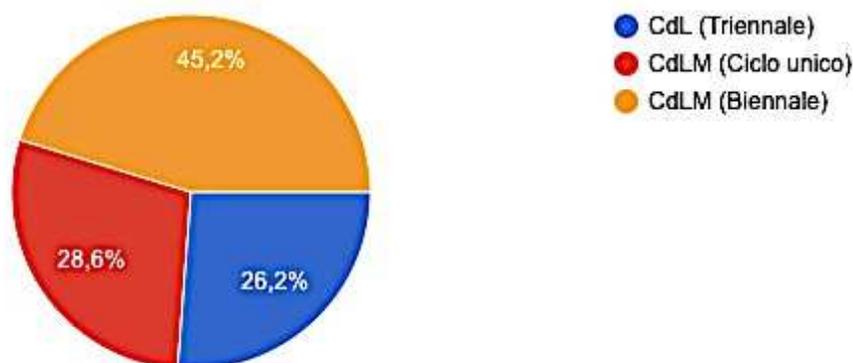


Grafico 2: percentuale di provenienza rispetto a percorsi di studio dei partecipanti alle attività del TLC.

5. Anno di corso di iscrizione

42 risposte

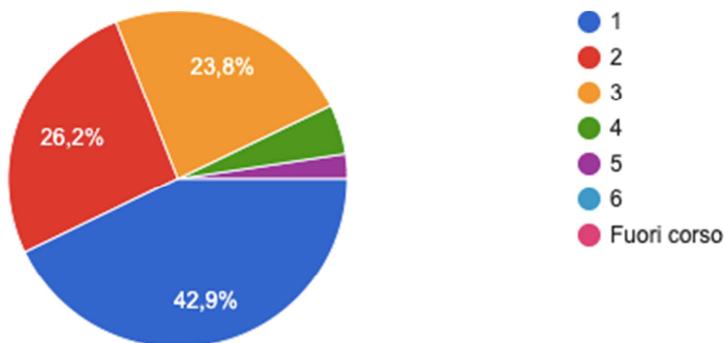


Grafico 3: percentuale di studenti in rapporto all'anno di iscrizione.

6. Qual è la percentuale di ore di lezione che hai seguito di questo workshop?

42 risposte

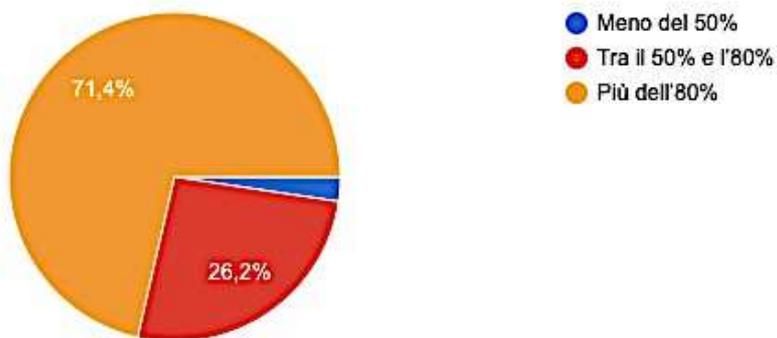


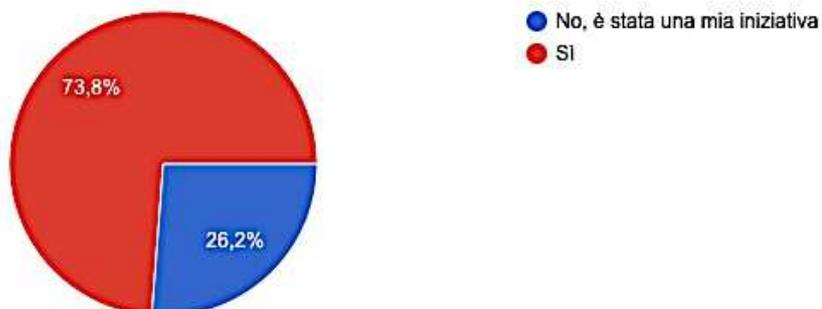
Grafico 4: valori percentuali degli studenti in rapporto alla percentuale di ore di lezione a cui hanno partecipato.



SEZIONE MOTIVAZIONE DELLA SCELTA E INTERESSE:

7. La frequenza a questo corso ti è stata suggerita da qualcuno? *

42 risposte



8. Se sì, chi te l'ha suggerita?

42 risposte

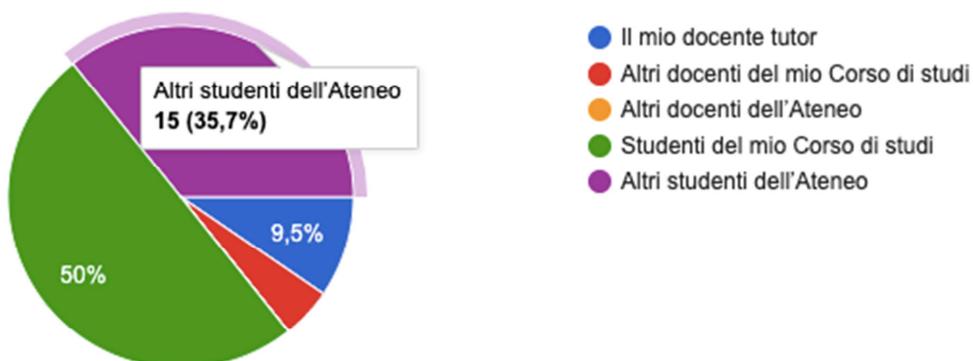
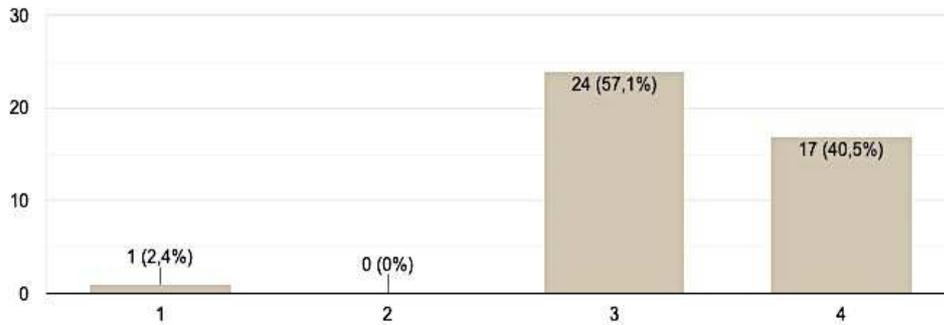


Grafico 5 e Grafico 6: valori percentuali degli studenti in rapporto alla scelta di frequentare il corso.



9. Nella scelta di questo corso quanto hanno influito le seguenti motivazioni? (1=per niente, ...4= del tutto). -Specifico interesse per il tema trattato

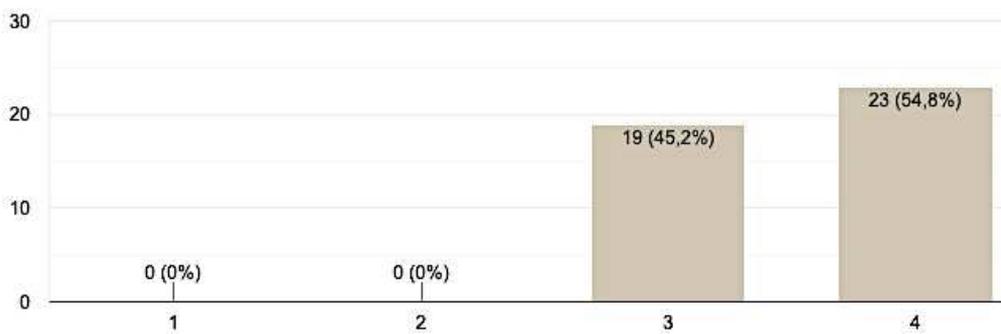
42 risposte



-Acquisire maggiori opportunità di inserimento lavorativo



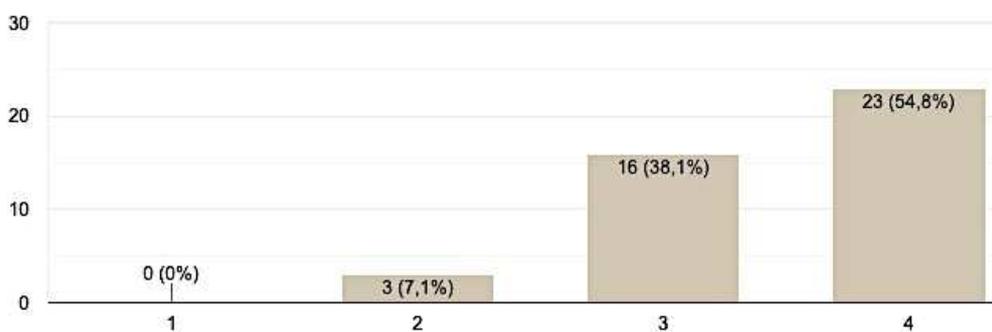
42 risposte



-Sviluppare un approccio interdisciplinare



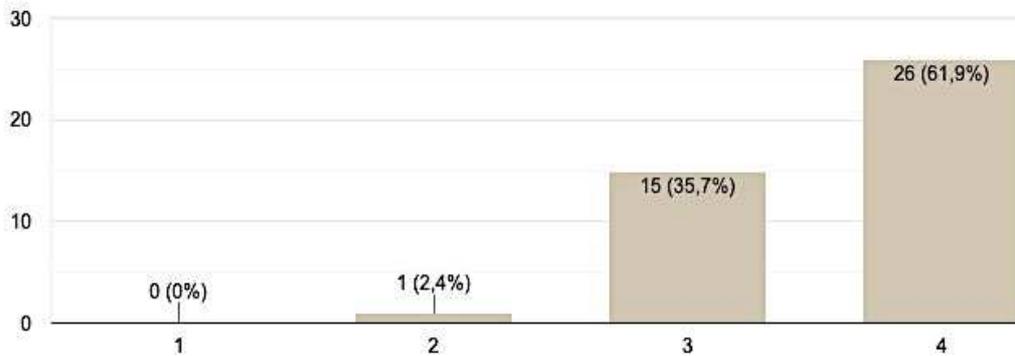
42 risposte





-Arricchire la mia formazione con nuovi argomenti -

42 risposte



-Incrementare le mie capacità di studio

42 risposte

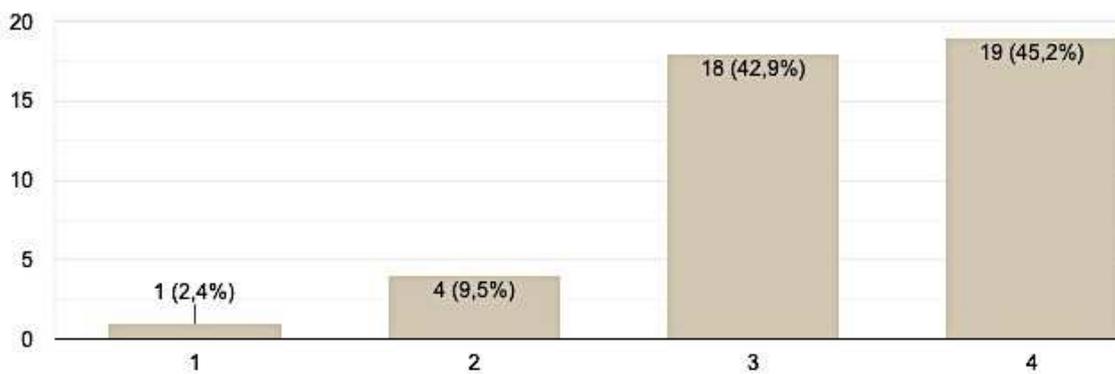


Grafico 7: valori percentuali delle motivazioni a supporto della scelta degli studenti partecipanti.

13. Sei stato interessato/a agli argomenti trattati nell'attività formativa?

138 risposte

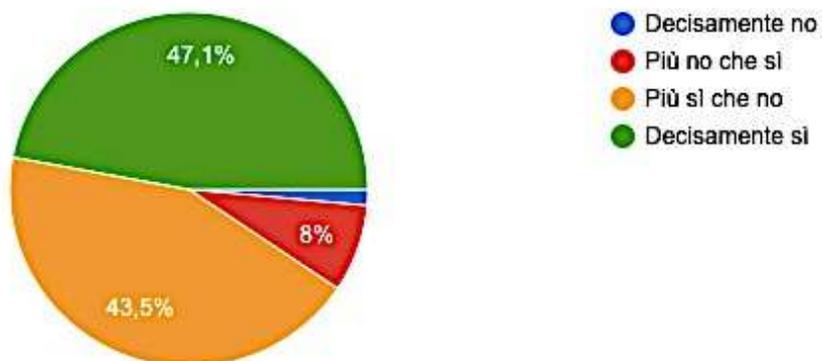


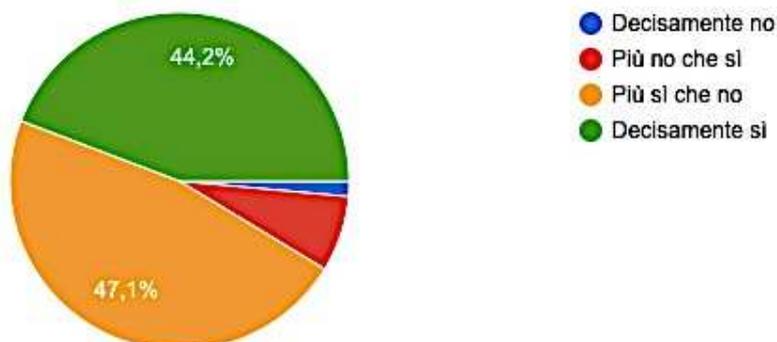
Grafico 8: valori percentuali della valutazione di interesse degli studenti partecipanti.



SEZIONE ORGANIZZAZIONE DEI WORKSHOP:

1. Il carico di lavoro e le attività previste sono proporzionati al numero di crediti da conseguire?

138 risposte



2. Il materiale (indicato e disponibile) è stato adeguato per l'approfondimento dei contenuti del workshop?

138 risposte

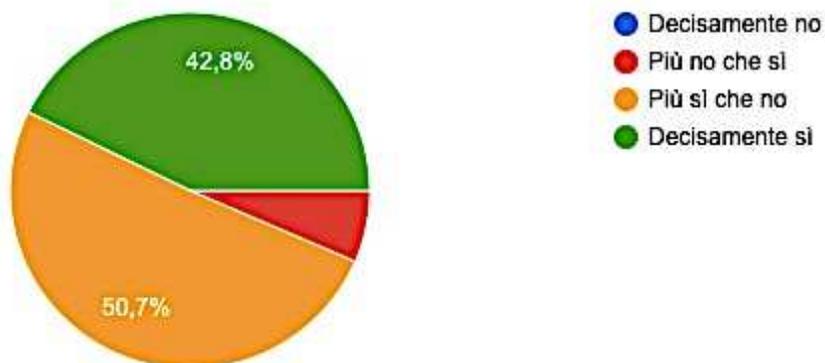
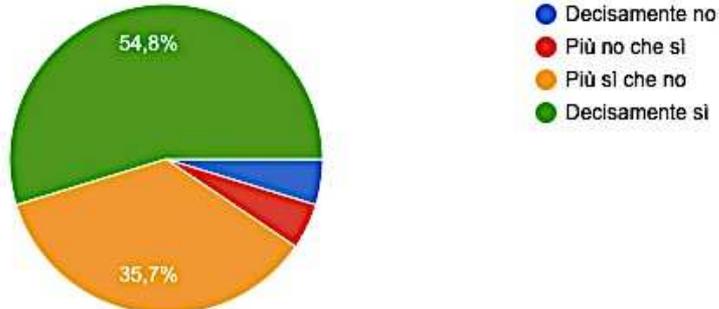


Grafico 9 e Grafico 10: valori percentuali delle valutazioni degli studenti rispetto al carico di lavoro richiesto dai workshop.



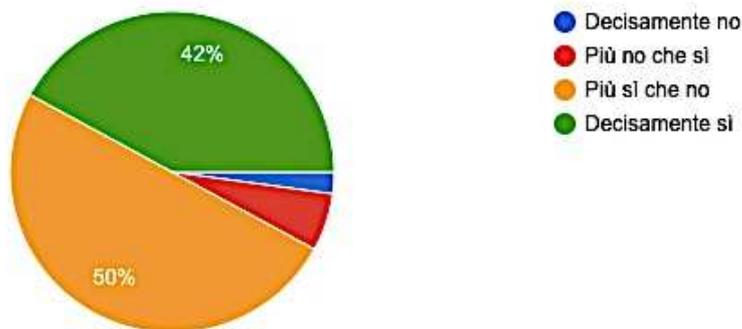
10. Gli orari di svolgimento dei workshop e delle attività formative previsti sono rispettati?

42 risposte



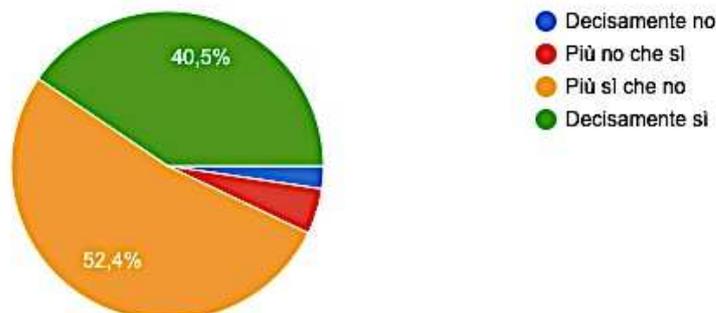
9. Le attività formative corrispondono alle attività pubblicizzate sul sito Web del Santa Chiara Lab?

138 risposte



12. Le attività formative corrispondono alle attività pubblicizzate sul sito Web del Santa Chiara Lab?

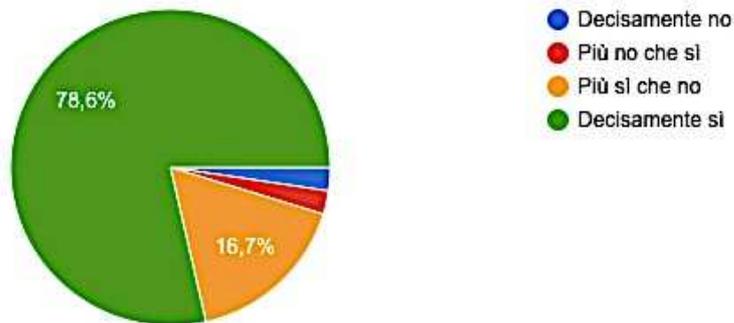
42 risposte





13. Le strutture utilizzate durante il corso sono risultate adeguate ai fini dell'apprendimento dei contenuti dell'insegnamento?

42 risposte



14. Sei soddisfatto dell'organizzazione complessiva delle attività formative?

42 risposte

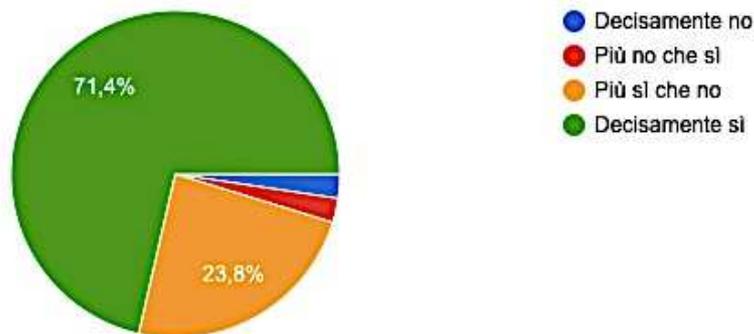
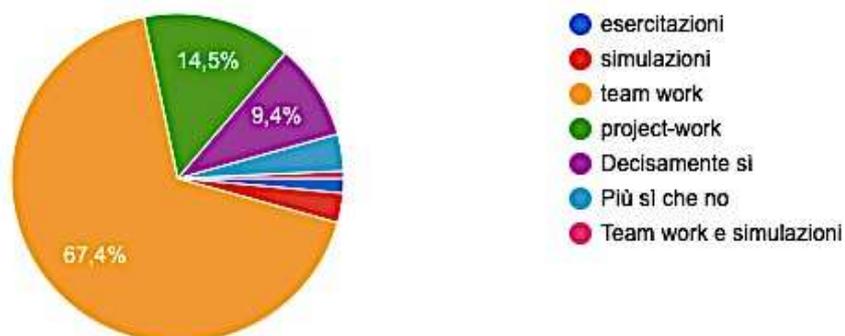


Grafico 11, grafico 12 , grafico 13 e grafico 14: valori percentuali di soddisfazione dei partecipanti per le modalità di organizzazione dei workshop.

SEZIONE DOCENZA:

7. Quali delle seguenti tipologie di metodologie sono state utilizzate nel workshop?

138 risposte



8. Quali delle seguenti tipologie di metodologie sono state più utili per il tuo apprendimento?

120 risposte

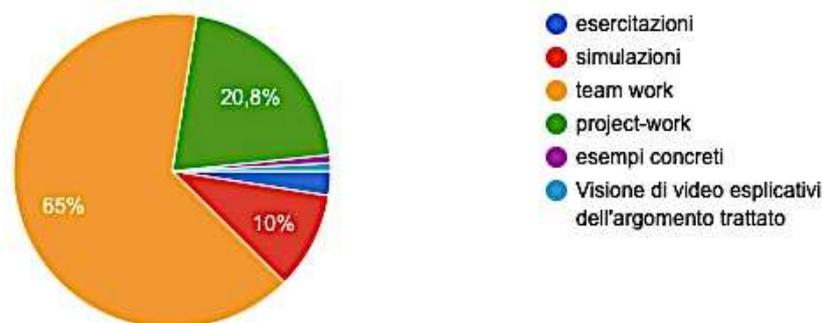
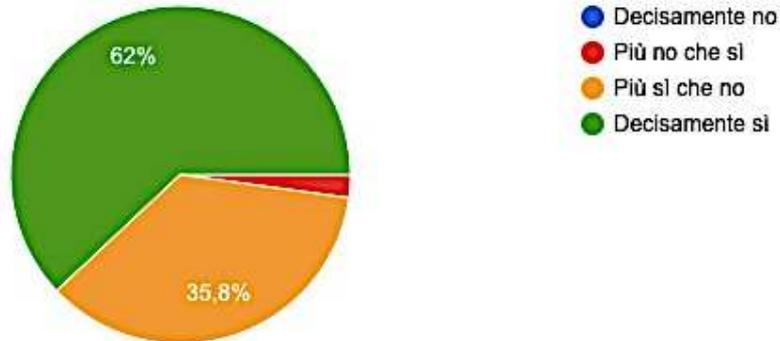


Grafico 14 e grafico 15: valori percentuali delle principali metodologie adottate.



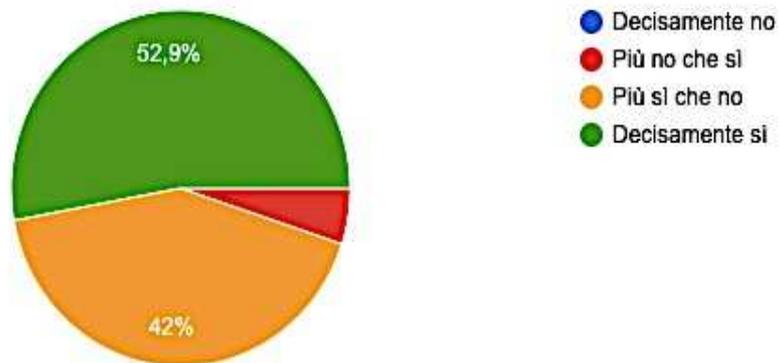
6. Il docente/facilitatore ha esposto gli argomenti in modo chiaro?

137 risposte



5. Il docente/facilitatore ha stimolato/motivato l'interesse verso l'attività?

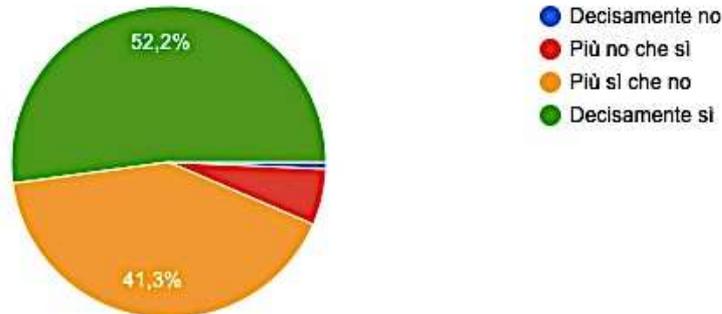
138 risposte





11. Complessivamente sei soddisfatto di come il docente/facilitatore ha svolto il corso?

138 risposte



18. Sei soddisfatto della/e metodologia/e di insegnamento utilizzate nel workshop?

42 risposte

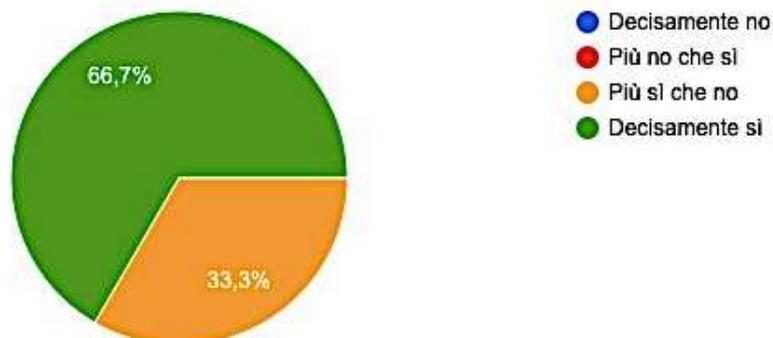
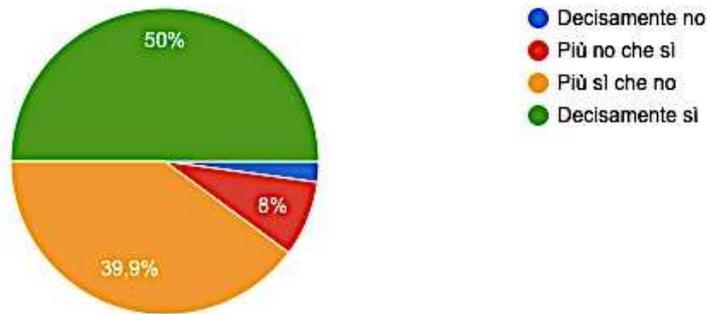


Grafico 16, grafico 17, grafico 18 e grafico 19: grado di soddisfazione sulla docenza del facilitatore.

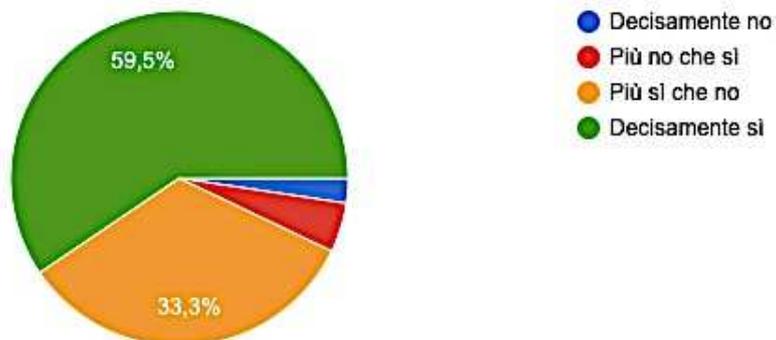
12. Complessivamente sei soddisfatto di quanto hai potuto apprendere durante questa attività formativa?

138 risposte



20. Rispetto alle tue aspettative, sei soddisfatto di ciò che hai potuto apprendere?

42 risposte





21. Consigliaresti ad altri studenti la frequenza di questo workshop?

42 risposte

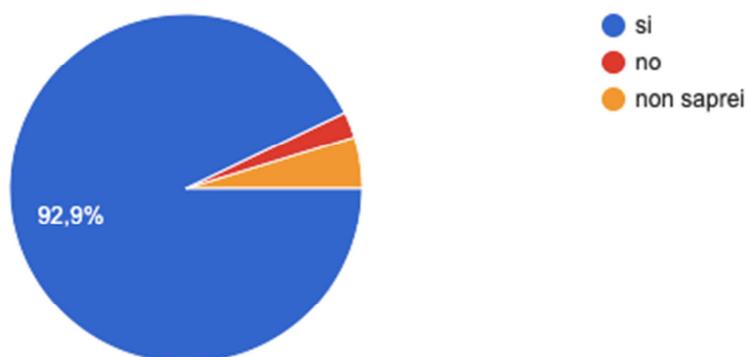


Grafico 20, grafico 21, e grafico 20: grado di soddisfazione degli studenti partecipanti.

Allegato D

Su richiesta del Nucleo di Valutazione, e ai fini della valutazione del raggiungimento dell'obiettivo previsto per la programmazione strategica del 2016-2018, vengono riportate qui di seguito le percentuali di soddisfazione/insoddisfazione espresse per ogni singolo corso che si è tenuto, in quanto nella definizione del target è richiesto, oltre all'erogazione di almeno il 60% delle ore programmate (valore ampiamente e positivamente raggiunto), che non meno del 50% dei partecipanti ai singoli corsi si sia dichiarato soddisfatto di quanto appreso (domanda 20 del questionario nuova versione e domanda 12 della versione precedente) con dati riferiti ai corsi erogati. I risultati qui di seguito presentati fanno riferimento alle attività svolte nell'anno 2018 e sino alla data della rilevazione del 25 giugno 2019. Nello specifico, sono riportate le percentuali di risposta fornite all'item 12 del questionario di soddisfazione precedente alla revisione congiunta con il Nucleo di Valutazione, e all'item 20 del questionario di soddisfazione così come rivisto con il Nucleo di Valutazione, con relativi grafici a torta rappresentativi per ciascuna attività formativa per cui siano state rilevate le risposte dei partecipanti al questionario di soddisfazione.

Come già specificato nel documento e nell'Allegato C, si ricorda che le prime 138 rilevazioni sono state effettuate con il questionario di soddisfazione così come realizzato dal gruppo di lavoro del Teaching & Learning Center, mentre le restanti 42 sono state effettuate con versione implementata del questionario di soddisfazione così come rivisto di concerto con il Nucleo di Valutazione.

Risposte all'Item 12 – workshop 13 settembre 2018



Risposte all'Item 12 – workshop 14 settembre 2018



Risposte all'Item 12 – workshop 22 novembre 2018



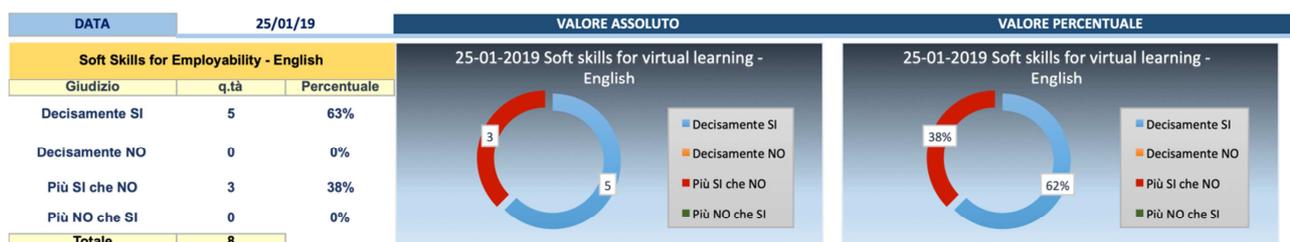
Risposte all'Item 12 – workshop 23 novembre 2018



Risposte all'Item 12 – workshop 16 gennaio 2019



Risposte all'Item 12 – workshop 25 gennaio 2019⁷



Risposte all'Item 20 – workshop 25 gennaio 2019

⁷ Breve nota contestuale: la versione rivista e implementata del Questionario di soddisfazione è pervenuta in data 31 gennaio 2019. Alcuni dei partecipanti al workshop del 25 gennaio 2019 hanno utilizzato il link della versione rivista e implementata con il Nucleo di Valutazione del questionario di soddisfazione. Per questo workshop, pertanto, si registrano risposte di partecipanti sia al questionario precedente sia al questionario così come implementato. Si fornisce questo dato contestuale ai fini della comprensibilità e della chiarezza dei grafici relativi a risposte ad Item 12 e ad Item 20 per il workshop del 25 gennaio 2019. Non si registra analoga situazione per i workshop successivi.



Risposte all'Item 12 – workshop 28 febbraio 2019



Risposte all'Item 20 – workshop 27 marzo 2019



Risposte all'Item 20 – workshop 11 aprile 2019





Risposte all'Item 20 – workshop 9 maggio 2019



Risposte all'Item 20 – workshop 10 maggio 2019

