



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ufficio Organi Collegiali

### Consiglio di Amministrazione del 25 settembre 2018

Struttura proponente: Area organizzazione e sistemi informativi

N. ordine del giorno: 12.16

Argomento: contratti

**Oggetto: Rinnovo manutenzione correttiva, adeguamento normativo ed evolutivo del sistema informativo integrato U-Gov**

Allegati: Atto di affidamento

Il Presidente, verificata la sussistenza dei requisiti per la validità dell'adunanza previsti dall'articolo 4 del *Regolamento generale di Ateneo*, invita il Consiglio di Amministrazione a deliberare.

Il Consiglio di Amministrazione, nella seguente composizione:

	F	C	Ast	Ag	Ass		F	C	Ast	Ag	Ass
Prof. Francesco FRATI	x										
Prof. Costanza CONSOLANDI	x					Sig. Andrea DI BENEDETTO					x
Prof. Paola PALMITESTA	x					Prof. Giuliano VOLPE				x	
Prof. Aggr. Roberto TOFANINI					X						
Prof. Alessandro ROSSI	x					Sig. Riccardo CORRADINI	x				
Dott. Lorenzo COSTA					x	Sig. Stefano LONGO	x				

(Legenda: F = favorevole, C = contrario, Ast = astenuto, Ag= assente giustificato, Ass = assente)

Vista la legge 9 maggio 1989, n. 168, di istituzione del Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica, e s.m. e i. e in particolare l'articolo 6;

visto il vigente Statuto dell'Università degli Studi di Siena;

visto l'obbligo in capo agli Organi di Governo, nelle loro funzioni di indirizzo politico e nell'emanazione delle direttive generali per l'attività amministrativa e per la gestione, di dettare disposizioni per l'attuazione di quanto previsto dal d.lgs. 82/2005 e s.m.i., "Codice dell'amministrazione digitale";

visto la delibera del Consiglio di amministrazione del 19 gennaio 2018 sulla transizione alla modalità operativa digitale ex articolo 17 del Codice amministrazione digitale – CAD;

visto il decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5 "Disposizioni urgenti in materia di semplificazioni e di sviluppo", con particolare riferimento agli articoli relativi alla dematerializzazione dei processi;

visto il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2017-2019, approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri;

visto il regolamento UE del 27.4.2016 n. 679 del Parlamento europeo e del Consiglio (di seguito GDPR, General Data Protection Regulation);

visto il bilancio unico di ateneo di previsione annuale autorizzatorio per l'esercizio finanziario 2018, approvato dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 22 dicembre 2017;

vista la nota del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca prot. n. 0006382 del 17 maggio 2018, che segnala che il 9 aprile 2018, con numero di protocollo 0030801, il MIUR stesso ha presentato la domanda di iscrizione del consorzio interuniversitario CINECA all'elenco delle società in house nei cui confronti le amministrazioni aggiudicatrici effettuano affidamenti diretti – elenco istituito ai sensi e per gli effetti dell'articolo 192, comma 1, del d.lgs. 50/2016 - con conseguente facoltà per le amministrazioni aggiudicatrici, pertanto, dalla detta data di presentazione della domanda d'iscrizione all'elenco, di effettuare sotto la propria responsabilità affidamenti diretti dei contratti all'ente strumentale;



visto l'articolo 192, comma 2, del d.lgs. 50/2016 per cui *"ai fini dell'affidamento in house di un contratto (...), le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche (...)"*;

visto l'articolo 3.2 dello Statuto CINECA, per cui *"[...] il Consorzio è tenuto a dare esecuzione alle decisioni di affidamento o di incarico provenienti dagli enti consorziati, fermo restando il rispetto dei principi di economicità, efficienza ed efficacia nonché di autonomia tecnica ed esecutiva."*;

visto l'articolo 5 dell'atto di affidamento in cui si cita: *"Gli oneri economici a carico dei consorziati sono soggetti a variazioni in diminuzione o in aumento sulla base di criteri determinati dagli organi consortili, allo scopo di assicurare il rispetto dei requisiti di economicità, efficienza ed efficacia previsti dall'art. 3.2 dello Statuto CINECA [...]"*;

considerato che questo ateneo, avendo partecipato formalmente ai gruppi di lavoro organizzati da CINECA, ha potuto verificare dalla fase realizzativa la congruità dell'offerta sulla base di:

- *"...oggetto della prestazione..."*, poiché la gran parte dei prodotti sono stati realizzati così come l'Ateneo ha richiesto (assieme ad altri consorziati) durante il processo di sviluppo;
- *"...benefici alla comunità in termini di universalità e socialità, di efficienza, ..."*, avendo valutato direttamente con i key users, ovvero gli utilizzatori finale del sistema, l'aderenza ai requisiti dell'Ateneo e avendo, nel contempo, verificato la complessità di integrazione della nuova soluzione, i costi di implementazione interna, le competenze necessarie e, non per ultimo, i costi di acquisizione della soluzione;

considerato che l'Ateneo si trova in una fase di rinnovo dei servizi di manutenzione, e non di acquisizione di nuovi prodotti e che l'Amministrazione non rileva come prioritari i cambiamenti di questa parte del sistema informativo;

considerato che i nuovi prodotti CINECA vengono acquisiti mediante altri atti di questa amministrazione che ne regolano i servizi di attivazione e che dunque i canoni di questi non saranno corrisposti fino alla messa in esercizio degli stessi;

considerato che un cambiamento di tutti i software sottoposti a manutenzione, richiederebbe un enorme cambiamento organizzativo per ognuno dei software "core" (quali ad esempio ESSE3, CO, PJ, CSA);

considerato che, in sistemi e organizzazione così complessi ed articolati, occorre considerare i costi di migrazione che rendono tale percorso estremamente oneroso e poco vantaggioso, al netto di un completo fermo della macchina amministrativa;

considerato che per meglio stimare il percorso di migrazione occorre considerare l'impiego di molte risorse interne, oltre che costi di consulenza e sviluppo esterni;

considerato che il sistema U-Gov è costituito da diversi moduli applicativi che hanno avuto differenti date di attivazione, date da cui decorrono, secondo la convenzione in corso, i servizi di manutenzione correttiva, migliorativa, adeguamento normativo e assistenza applicativa;

considerato che un elemento importante e peculiare del Consorzio è la possibilità di portare istanze comuni (come sistema universitario) all'interno degli Organi CINECA, facendo in modo che il processo decisionale porti poi ad una risposta a quelle istanze, sostenibile finanziariamente ed anche istituzionalmente;

considerato che la condivisione in Consiglio consortile di un nuovo listino, trasparente ed equo, ha portato ad una riduzione dei listini per tutte le categorie di atenei;

considerato che per l'Università di Siena, questa riduzione è di circa il 6% rispetto al listino precedente;



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ufficio Organi Collegiali

visto il “Piano dei sistemi informativi di Ateneo” deliberato nella seduta del Consiglio di amministrazione del 27 febbraio 2012 e la delibera del Consiglio di amministrazione del 23 febbraio 2018 (rep. n. 30/2018, prot. n. 37144), relativa all’analisi iniziale del responsabile per la transizione digitale della situazione del sistema informativo e individuazione servizi ICT di Presidio;

preso atto che dai suddetti documenti si evince che:

- l’Università di Siena non ha le risorse umane e gestionali per sviluppare in proprio e mantenere nel tempo un sistema informativo integrato;
- il Consorzio CINECA ha implementato la suite U-Gov, che si contraddistingue per essere stata progettata al fine di gestire le informazioni intrinsecamente collegate che attengono a tutto l’ambito accademico (didattica, ricerca, contabilità, risorse umane, pianificazione e controllo);
- il CINECA è in grado di certificare l’aderenza dei sistemi informativi, nonché dell’hosting - housing e del “disaster recovery”, alle leggi vigenti e garantirne l’evoluzione successiva;

visto l’affidamento al Consorzio CINECA per l’utilizzo della piattaforma integrata U-Gov (rep. contratti n. 2051/2014 – prot. 43893-X/4 del 23.12.2014) sottoscritto in esecuzione della delibera del Consiglio di amministrazione del 23 dicembre 2014, rep. n. 454/2014 (prot. 46916 del 23 dicembre 2014);

considerato che l’atto di affidamento sopra richiamato relativo alla “suite U-Gov integrata” comprende i seguenti applicativi e i servizi di *managed hosting*:

- U-Gov P&C – Analisi della contabilità
- U-Gov P&C – Analisi personale
- U-Gov P&C – Analisi segreterie studenti
- U-Gov P&C – Allocazione costi
- U-Gov P&C – Gestione progetti
- U-Gov P&C – Piattaforma reporting business intelligence
- U-Gov Risorse umane – Moduli compensi e missioni
- U-Gov Risorse umane – Moduli carriere e stipendi
- U-Gov Contabilità
- U-Gov Programmazione didattica
- University Planner (UP)
- ESSE3
- Conferma ESSE3
- Titulus
- U-Gov Catalogo e valutazione della ricerca / Surplus

rilevato che successivamente all’atto di affidamento sono divenute necessarie alcune integrazioni dei moduli di U-Gov già attivati sia per successivi interventi legislativi che per sostituire alcuni sistemi informativi attualmente in uso, non integrabili con U-Gov e non rispondenti alle normative di settore, ma più che altro per estendere l’utilizzo della piattaforma a settori strategici dell’Università;

considerato che tali attivazioni hanno portato alla seguente situazione in termini di moduli in esercizio ed in attesa di essere messi in esercizio:

MODULI	ANNO DI ATTIVAZIONE
ESSE3 (Web e back-office)	2005
U-GOV PROGRAMMAZIONE DIDATTICA	2014
IRIS INSTIT REPOS/OPEN ARCHIVE (IR/OA)	2014
TITULUS	2005
U-GOV - CONTABILITÀ	2012



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ufficio Organi Collegiali

MODULI	ANNO DI ATTIVAZIONE
U-GOV - GESTIONE PROGETTI	2012
U-GOV P&C - ALLOCAZIONE COSTI	2013
U-GOV RU - MOD COMPENSI&MISSIONI	2012
U-GOV RU - MODULI CARRIERE E STIPENDI	2004
CONSERVA	Conserva 2 dal 2016
IRIS EVALUATION AND REVIEW (ER)	2016
IRIS ORCID INTEGRATION (OI)	2016
PAGO ATENEI	2018
APP MOBILE	2017
PORTALE	2012
PORTALI - SITI CORSI DI LAUREA	2017
PORTALI - SITI DOCENTE	2018
PORTALI - SITI FEDERATI	2014
U-BUDGET - Modulo Base	2013
U-GOV P&C - ANALISI DELLA CONTABILITÀ	2016
U-GOV P&C - ANALISI PERSONALE	progetto in fase di valutazione
U-GOV P&C - ANALISI SEGRETERIA STUDENTI	2016
U-GOV P&C - ODS CONTABILITÀ	2014
U-GOV P&C - ODS PERSONALE	progetto in fase di valutazione
U-GOV P&C - ODS SEGRETERIA STUDENTI	2016
U-GOV P&C - PIATTAFORMA REPORTING BUSINESS INTELLIGENCE	2016
U-GOV P&C - TOOL WHAT-IF - SIMULAZIONE RISORSE UMANE	2017
U-GOV RU - GESTIONE ORGANICO	progetto in corso
U-GOV RU - MODULO VALUTAZIONE PRESTAZIONI	2016
UNIVERSITY PLANNER (UP)	2014
U-BUDGET CASSA	progetto in fase di valutazione
U-SIGN	2016
U-BUY APPALTI E AFFIDAMENTI	progetto in fase di valutazione
U-BUY ELENCO FORNITORI	progetto in fase di valutazione
U-BUY MERCATO ELETTRONICO	progetto in fase di valutazione
U-BUY PROCESSO DI ACQUISTO	progetto in fase di valutazione
STUDENT ADVISOR	progetto in fase di valutazione
SPRINT	progetto in fase di valutazione

Il servizio comprende anche *managed hosting* regolato da apposita convenzione



- considerato che la proposta formulata da CINECA, elaborata a seguito di approfonditi esami condotti dal responsabile dell'Area organizzazione e sistemi informativi, relativa all'attivazione dei moduli aggiuntivi, dei loro canoni e del relativo hosting prevede un corrispettivo massimo riportato nel dettaglio nell'allegato 2, di cui di seguito si riportano le sintesi, al netto degli oneri fiscali:

2018	2019	2020
€ 668.468,75	€ 762.780,38	€ 819.848,69

- visto il vigente Regolamento di Ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità dell'Università degli Studi di Siena, con particolare riferimento all'articolo 26 "Contratti passivi: autorizzazione e determinazione a contrarre" che prevede l'autorizzazione del Consiglio di amministrazione per acquisizioni di valore superiori alla soglia europea;
- vista la relazione tecnica del responsabile dell'Area organizzazione e sistemi informativi  
delibera
  1. di approvare la proposta di affidamento, decorrente dalla sottoscrizione dell'atto di affidamento fino al 31.12.2020, per i servizi informatici inerenti il programma di evoluzione dei sistemi informativi relativi alla piattaforma U-Gov integrata, con riferimento ai moduli riportati nell'allegato Atto di affidamento, facente parte integrante della presente delibera;
  2. di prevedere per i servizi richiamati al punto 1, quale corrispettivo a carico dell'Università, i costi così come risultanti dal prospetto dell'allegato facente parte integrante della presente delibera, che vengono di seguito riepilogati:

	2018	2019	2020
Totale (IVA esclusa)	€ 668.468,75	€ 762.780,38	€ 819.848,69
Totale con IVA al 22%	€ 815.531,88	€ 930.592,06	€ 1.000.215,40

3. che l'eventuale nuova attivazione di ogni soluzione presente nell'atto ma non ancora avviata dovrà essere portata in approvazione dal CdA;
4. di imputare i costi relativi all'anno 2018, fino a un massimo di € 815.531,88 (IVA al 22% compresa) sul conto CA.C.01.03.01.04 "Licenze software annuali" e di prevedere, nel medesimo conto, lo stanziamento dei costi relativi agli anni successivi nei rispettivi budget autorizzatori di riferimento.

**La presente delibera, il cui testo viene letto e approvato seduta stante, è dichiarata immediatamente esecutiva.**

*Per l'esecuzione*

Area organizzazione e sistemi informativi

Divisione ragioneria

*Per conoscenza*

al delegato del Rettore all'innovazione prof. Marco Maggini

al rappresentante dell'Università di Siena nel consorzio Cineca

prof. Marco Gori