



Ufficio Assicurazione della Qualità \_ Università degli Studi  
di Siena\_ Corsi di laurea I e II livello



## Assicurazione della Qualità della Didattica

### **La procedura di Valutazione della Didattica 2014/2015**

*Rilevazione dell'Opinione degli Studenti  
mediante Questionari on line*

## **DM 47/13 – All. A) punto e)**

### **Requisiti per l'Assicurazione della Qualità:**

- Presenza di un sistema AQ
- Compilazione della Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA CdS)
- Redazione del Rapporto di Riesame
- **Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati**  
*Procedura ANVUR del 6 novembre 2013*

***FINALITA': definizione e pianificazione dei Miglioramenti***

### **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

- ◆ Analisi Presidente Corso di Studio (CpD)
- ◆ Rapporto di Riesame (Parte 2 "Opinioni degli Studenti)
- ◆ Relazione CP Docenti Studenti 31-12 c. a.
- ◆ Relazione del Nucleo di Valutazione Ateneo 30-04 c.a.
- ◆ Strumenti direttivi: valutazione studenti criterio per attribuzione incentivi stipendiali docenti (almeno 60% giudizi positivi alla domanda 12 Questionario valutazione su soddisfazione complessiva)....

# Rilevazione dell'Opinione degli Studenti secondo Procedura operativa ANVUR

ANVUR ha incrementato le attività di rilevazione dell'opinione studenti:

- Potenziare del sistema di rilevazione delle opinioni studenti: **N-7 Questionari da introdurre negli anni**
- Ha introdotto **l'obbligatorietà rilevazione opinione studenti**
  - **durante il periodo apertura finestre valutazione è obbligatorio compilare questionario per sostenere esami 1° sessione utile (I e II semestre):**

*Dic 2014 – 7 Mar 2015*

*4 Mag 2015 – 31 Lug 2015*

- **è stato introdotto questionario valutazione per studenti che frequentano meno 50%** (Questionario “non frequentanti”)
- **Tempistica:** la somministrazione agli studenti frequentanti potrà iniziare quando **si giunge ai 2/3 dell'insegnamento da valutare.**
- Organizzazione ed il monitoraggio dell'operazione attribuiti al **Presidio della Qualità di Ateneo** ed all' Ufficio AQ (non NdV).

## **A regime l'ANVUR prevede somministrazione N. 7 Questionari di valutazione della didattica e dei servizi :**

Scheda 1) Questionario studenti frequenza > 50%

Scheda 2) Questionario studenti iscrizione (dal II anno) frequenza > 50%

Scheda 3) Questionario studenti frequenza < 50%

Scheda 4) Questionario st. iscrizione (da II anno) frequenza < 50

Scheda 5) Questionario studenti laureandi (*proposti con Alma Laurea*)

Scheda 6) Questionario studenti laureati (*proposti con Alma Laurea*)

Scheda 7 ) Questionario docenti

Quest'anno saranno somministrati **3 Questionari valutazione:**

**Scheda 1 “Questionario studenti frequenza > 50%”;**

**Scheda 3- “Questionario studenti frequenza < 50%”;**

**Scheda 7 - “Questionario docenti”**

**....Nel 2015 potrebbero essere introdotti Questionari Scheda 2 e Scheda 4  
Questionario Studenti iscrizione (da II anno) >>> periodicità ....**

## Modifiche al sistema (linee Presidio Qualità d'Ateneo)

### *News....*

- Sono oggetto di valutazione solo gli **insegnamenti** presenti nel **libretto dello studente** e **offerti** dall'Ateneo **nell'a.a. 2014/2015**;
- Possono valutare gli insegnamenti anche gli **studenti Erasmus** e dei **Corsi singoli**;
- Possono essere valutati anche gli insegnamenti inseriti dallo studente in **TAF D –a scelta dello studente** (inoltre sono inclusi alcuni sporadici insegnamenti appartenenti alla **TAF F** - es: lab. Informatica etc...);
- di norma Valutazione insegnamento inizia a 2/3 lezioni (studenti frequentanti)  
Eccezionalmente:  
per insegnamenti erogati in periodi particolari - possibilità di **anticipo o posticipo date di inizio valutazione**  
.... **per tali insegnamenti** *le nuove date di inizio valutazione sono comunicate dal docente a lezione + sono pubblicizzate nel Sito Dipartimento*

## *La Settimana della valutazione*

### 1) 1 – 7 Dicembre 2014 “**Settimana della Valutazione**”

Coincide con la prima settimana della valutazione (Inizio)

Obiettivo max. **numero di studenti che stanno frequentando/hanno frequentato lezioni** compilano il Questionario on line (frequenza > 50%)

**NON NECESSARIO ATTENDERE LA PRENOTAZIONE ESAME!**

2) La Finestra temporale per la compilazione del Questionario degli insegnamenti del I semestre va dal 1 Dicembre 2014 al 7 Marzo 2015.

E'obbligatorio compilare il questionario di valutazione per gli studenti che si prenoteranno all'esame nelle sessioni/date di esame corrispondenti all'apertura della finestra di valutazione!

## Iniziative di comunicazione e supporto e alla compilazione del Questionario on line

- **Allestimento di postazioni informatiche** presso tutti i Presidi di Struttura e URP (Stampa; pubblicata nella pagina Valutazione)
- **Predisposizione Manuale operativo compilazione questionario** numero telefonico dedicato
- **Studenti Tutor**
- **Predisposizione di materiale informativo su Settimana della Valutazione**
- **Materiale on line:** Pagina su Portale Ateneo, Sito Presidio pagina:

<http://www.unisi.it/valutazioneinsegnamenti>

## Collaborazione degli Studenti Tutor

Informazione e sensibilizzazione degli *studenti che stanno frequentando le lezioni*, in particolare i nuovi immatricolati, a compilare il questionario *nella settimana della valutazione*.

Informazione e sensibilizzazione sulla scelta del questionario appropriato:

studenti che hanno frequentato assiduamente ( $\geq 50\%$ ):

**Scheda 1** con valutazione attività didattica del docente

studenti non frequentanti o che hanno frequentato poco ( $< 50\%$ ):

**Scheda 3** con valutazione dei servizi a supporto per non frequentanti

Il Questionario Studenti è il fulcro di un attività di miglioramento della didattica e dei servizi connessi dell'Ateneo.

La compilazione dei Questionari è il presupposto per migliorare la qualità della didattica offerta agli studenti!

Grazie per la collaborazione!

