

Assicurazione della Qualità della Didattica e dei CdS

La nuova procedura di Valutazione della Didattica:

*la rilevazione dell'Opinione degli Studenti
mediante Questionari on line*

Definizioni

Qualità è

“il grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche del servizio (leggi: didattica, CdS, insegnamenti..) soddisfa i requisiti del cliente (leggi: esigenze didattiche/formative degli studenti) ed i requisiti cogenti (leggi: vincoli e prescrizioni formulate dal MIUR e dall’ANVUR)”

UNI EN ISO 9000: fondamenti e vocabolario)

l’Assicurazione della Qualità è mirata a:

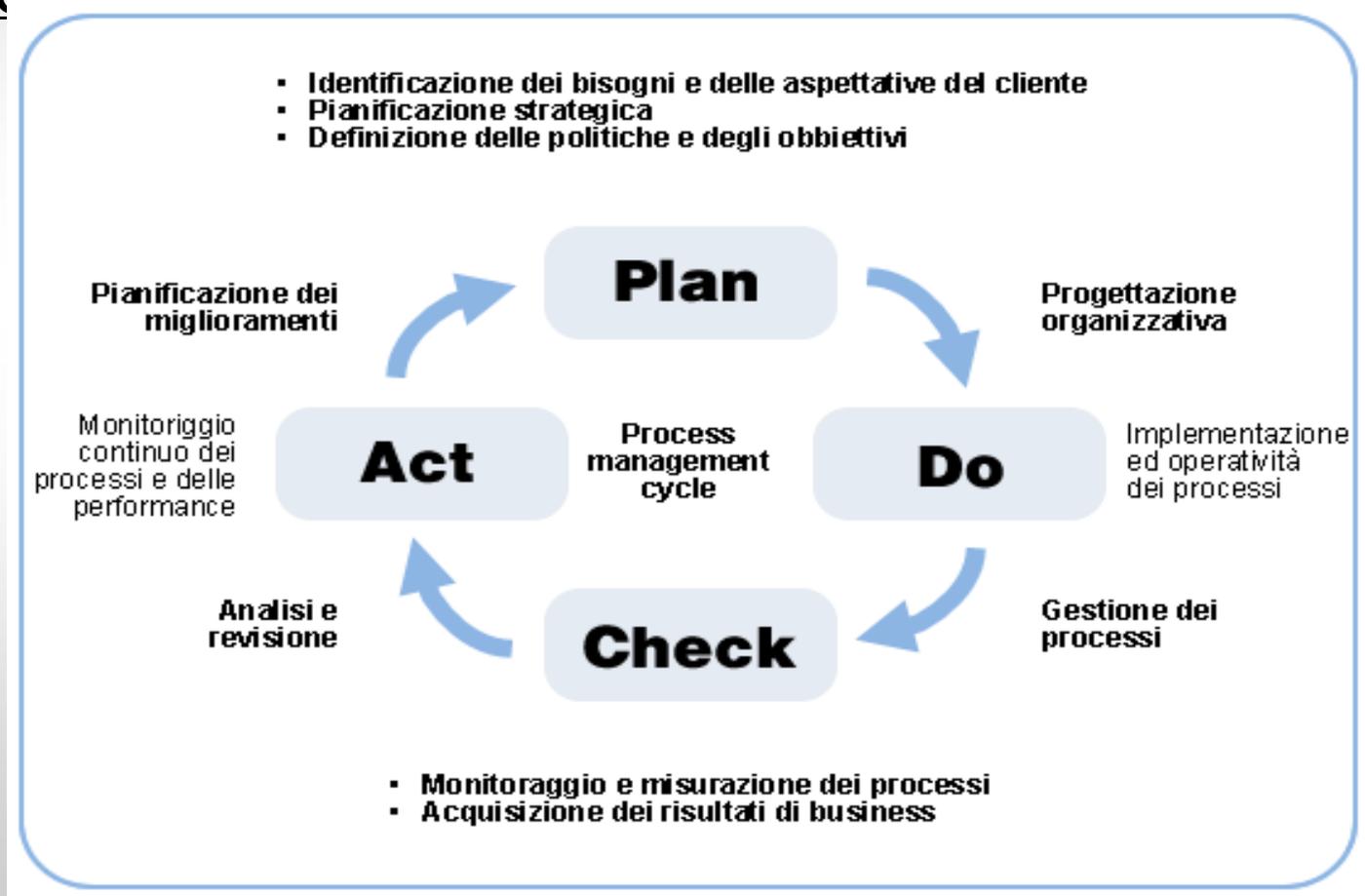
“garantire e dare fiducia che i requisiti per la qualità saranno soddisfatti” (UNI EN ISO 9001)

Qualità:

- Attenzione alle esigenze degli studenti e requisiti cogenti
- Monitoraggio ed autovalutazione della didattica (CdS)
- Valutazione della didattica da parte degli studenti
- FINALITA': definizione e pianificazione dei Miglioramenti

MIGLIORAMENTO

CONTINUO



- La principale **differenza tra Valutazione e Qualità** è che quest'ultima può gestire la “Pianificazione dei miglioramenti” e mette in moto il miglioramento continuo
- La qualità può essere perseguita esclusivamente dai soggetti responsabili della Gestione della didattica e dei Corsi di Studio

Assicurazione della Qualità:

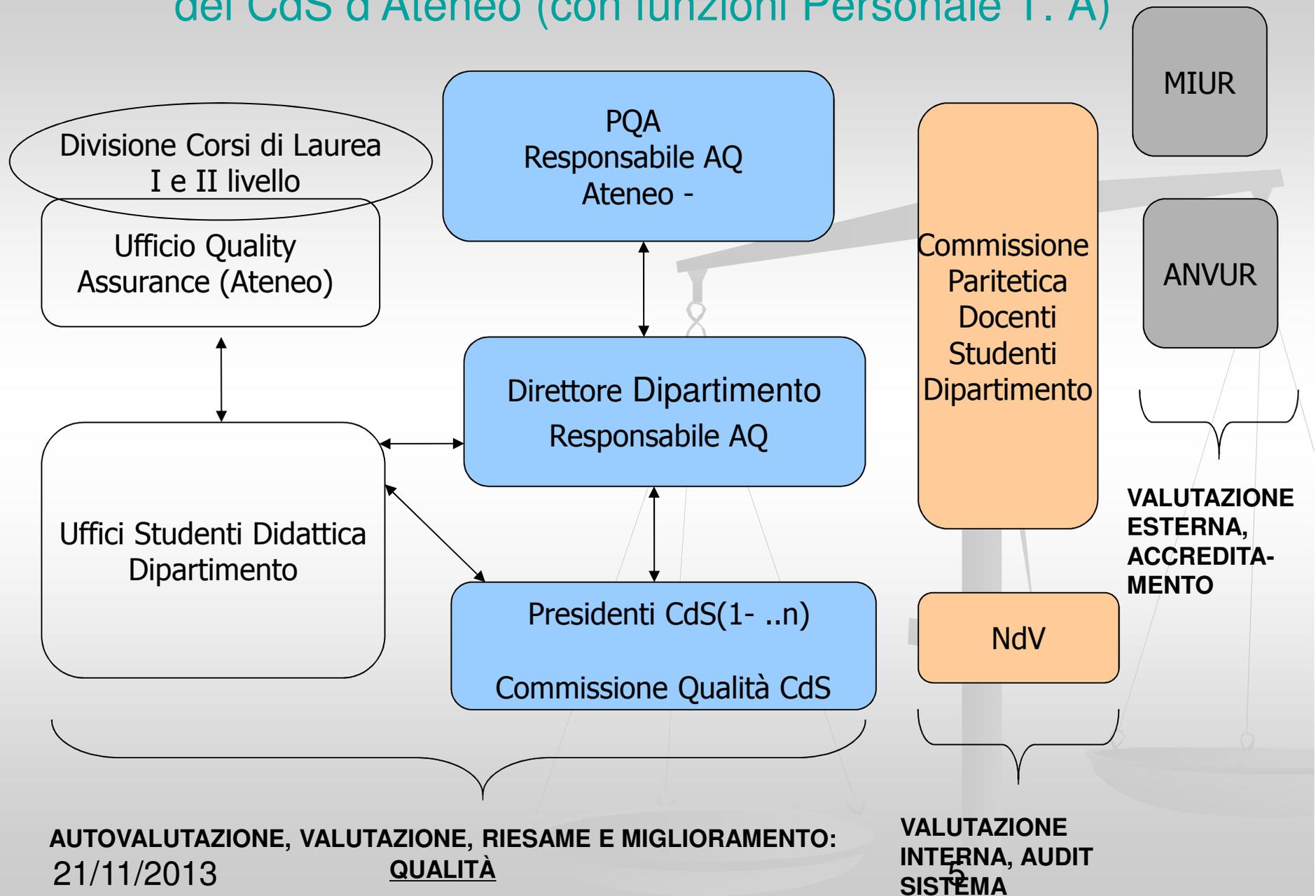
Deve essere dimostrata la presenza di un Sistema di Assicurazione della Qualità: un'organizzazione con responsabilità e funzioni adatte a garantire lo svolgimento di tali attività (con funzioni di supporto alla didattica per Ateneo, dentro il CdS/Dipartimento)

AII. A) DM 47/13 – punto e)

Requisiti per l'Assicurazione della Qualità:

- Presenza di un sistema AQ
- Compilazione della Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA CdS)
- Redazione del Rapporto di Riesame
- Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati (secondo modalità ANVUR: relativamente ad attività di formazione e servizi)

Il Sistema di Assicurazione della Qualità della didattica e dei CdS d'Ateneo (con funzioni Personale T. A)



Cosa facciamo noi: presentiamoci

Divisione Corsi di Laurea I e II livello

MISSION

Realizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dei corsi di studio e dei connessi sistemi di valutazione (...)

E' in via di istituzione l'**Ufficio Assicurazione della Qualità** con le seguenti competenze:

- Presidio della Qualità di Ateneo - Attività, gestione e funzionamento
- Attività di supporto, di elaborazione dati e di trasmissione a MIUR e ANVUR dei risultati delle valutazioni della didattica
- Attività di supporto alla compilazione parte "Qualità" della (SUA CdS)
- Attività di supporto alla compilazione del Rapporto di Riesame dei CdS
- Attività di supporto agli adempimenti di Assicurazione di Qualità (AQ) relativi all'accreditamento iniziale e periodico.

Staff

Divisione Corsi di Laurea I e II liv. - Marina Chilin (membro PQA)

Ufficio Ass. Qualità - Sabrina Pozzi (membro PQA), Dino Zangari, Alberto Berni

Uffici Studenti e Didattica hanno compiti di assicurazione della qualità tra le loro attività (DISP. D.A. n. 316- 6.5.2013)

“...espletano, in collaborazione con il Servizio di supporto al Nucleo di Valutazione o con **altri Uffici od organi preposti alla valutazione della didattica**, le procedure correlate alla **valutazione** medesima nonché a **quella relativa ad altri servizi effettuata da parte degli studenti**; in particolare supporta gli organi del Dipartimento e di ogni singolo Corso di Studio nelle **operazioni preliminari all’autovalutazione, valutazione e accreditamento** dei CdS (sistema AVA) nonché nelle successive attività di **monitoraggio e riesame...**”*

Staff

Uffici Studenti e Didattica Dipartimenti

Responsabili Uffici

Delegati AQ del responsabile, personale TA nelle Commissioni Qualità dei CdS

Referenti di Dipartimento per i Questionari di Valutazione Studenti

Rilevazione dell'Opinione degli studenti

ANVUR ha incrementato le attività di rilevazione dell'opinione degli studenti con la finalità di

- Definire un sistema di valutazione periodica della didattica
- Potenziare del sistema di Autovalutazione ed Assicurazione della Qualità, al fine di "migliorare i punti critici" che emergono dai questionari studenti per il miglioramento della qualità.

Novità:

Organizzazione ed il monitoraggio dell'operazione attribuiti al Presidio della Qualità ed all' Ufficio AQ (non più al NdV).

E' particolarmente importante il lavoro in collaborazione con Responsabili didattica e CdS

7 Questionari di valutazione della didattica e dei servizi previsti, regime dall'ANVUR: 1) Questionario studenti frequenza > 50% 2) Questionario studenti iscrizione (dal II anno) frequenza > 50% 3) Questionario studenti frequenza < 50% 4) Questionario st. iscrizione (da II anno) frequenza < 50% 5) Questionario studenti laureandi 6) Questionario studenti laureati 7) Questionario docenti

- Quest'anno devono essere somministrati **3 Questionari valutazione** (Schede ANVUR; Procedura operativa): 1) **Scheda 1** – Questionario studenti frequenza > 50% 2) **Scheda 3**- Questionario studenti frequenza < 50% 3) **Scheda 7** Questionario docenti

Collaborazione Ufficio AQ- Uffici Studenti e Didattica

- Supporto nell'**informazione agli studenti** (diffusione, problematiche compilazione, sportello telefonico frequenza > 50 oppure < 50)
- Supporto nella **distribuzione/affissione della Documentazione prodotta**

obiettivo: compilazione questionario maggior numero possibile studenti frequentano adesso lezioni nella settimana della Valutazione 2- 8 Dicembre

Comunicazione: Locandine settimana valutazione (manifesti diversa grandezza, volantini per studenti); Pagina Web istruzioni complessive con Manuale operativo compilazione questionario, News Home page Ateneo (Mail Docenti, Studenti, CpD)

DIPARTIMENTI, SALE STUDIO, PRESIDI, BIBLIOTECHE

- Allestimento **postazioni informatiche** per compilazione questionari c/o Presidi di Struttura (supporto Tutor?)
- Supporto Referenti Questionario Valutazione
- Saranno inviati i materiali di pubblicizzazione agli Uffici Studenti e Didattica

Grazie per la collaborazione!