

Settimana Valutazione Didattica 11-17 dicembre 2017

Il Supporto degli Studenti Turor

05 Dicembre 2017

**Aula Magna Storica
del Palazzo del Rettorato**

Obiettivo dell'incontro

**Indicazione
operative**



L. 370/1999

Disposizioni in materia di
università e di ricerca
scientifica e tecnologica

Art. 1

Nucleo di valutazione

acquisisce

*periodicamente,
mantenendone
l'anonimato,*

**opinioni degli studenti
frequentanti sulle
attività didattiche**

D.P.R. 76/2010

Regolamento concernente la
struttura ed il funzionamento
dell'Agenzia nazionale di
valutazione del sistema
universitario e della ricerca
(ANVUR) ...

Art. 3

ANVUR

definisce

**criteri e metodologie per la
valutazione, in base a parametri
oggettivi e certificabili, ... dei corsi
di studio universitari ... ai fini
dell'accREDITAMENTO periodico degli
stessi da parte del Ministro,**
prevedendo comunque il contributo
delle procedure di *auto-valutazione*.
Per le questioni didattiche è promosso
il **coinvolgimento attivo degli
studenti** e dei loro organismi di
rappresentanza e delle commissioni
paritetiche ...

L. 240/2010

... delega al Governo per
incentivare la qualità e
l'efficienza del sistema
universitario

Art. 5

Governo

delegato

ad adottare ... uno o più
decreti legislativi finalizzati
...
**valorizzazione della qualità e
dell'efficienza delle
università ... anche mediante
previsione di un sistema di
accREDITAMENTO periodico delle
università**

L. 240/2010

... delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario

Art. 5

principi e criteri direttivi della delega al governo

- a) **introduzione** di un **sistema di accreditamento** delle sedi e dei corsi di studio universitari ... fondato sull'utilizzazione di specifici indicatori definiti *ex ante* dall'ANVUR per la verifica del possesso da parte degli atenei di idonei requisiti didattici, strutturali, organizzativi, di qualificazione dei docenti e delle attività di ricerca, nonché di sostenibilità economico-finanziaria;
- b) **introduzione** di un **sistema di valutazione periodica** basato su criteri e indicatori stabiliti *ex ante*, da parte dell'ANVUR, dell'efficienza e dei risultati conseguiti nell'ambito della didattica e della ricerca dalle singole università e dalle loro articolazioni interne;
- c) **potenziamento** del **sistema di autovalutazione** della qualità e dell'efficacia delle proprie attività da parte delle università, anche avvalendosi dei propri nuclei di valutazione e dei contributi provenienti dalle commissioni paritetiche ...;
- d) **definizione** del **sistema di valutazione e di assicurazione della qualità degli atenei** in coerenza con quanto concordato a livello europeo, in particolare secondo le linee guida adottate dai Ministri dell'istruzione superiore dei Paesi aderenti all'Area europea dell'istruzione superiore;

D.Lgs 19/2012

Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali ... anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università ... a norma dell'articolo 5, comma 1, lettera a), della legge 30 dicembre 2010, n. 240

Art. 4

Sistema nazionale di valutazione, assicurazione della qualità e accreditamento delle università



D.Lgs 19/2012

Valorizzazione dell'efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali ... anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università ... a norma dell'articolo 5, comma 1, lettera a), della legge 30 dicembre 2010, n. 240

Capo III

Sistema di valutazione periodica della qualità, dell'efficienza e dei risultati conseguiti dagli atenei

Art. 10

Definizione dei criteri e degli indicatori

L'ANVUR ... definisce i criteri e gli indicatori per la valutazione periodica dell'efficienza, della sostenibilità economico-finanziaria delle attività e dei risultati conseguiti dalle singole università nell'ambito della didattica e della ricerca e per l'assicurazione della qualità degli atenei ...

Le procedure di valutazione sono rivolte anche a misurare l'efficienza e i risultati conseguiti nell'ambito della didattica e della ricerca dalle articolazioni interne in cui sono strutturate le università.

Art. 11

Attuazione e monitoraggio dei criteri e degli indicatori

L'attività di monitoraggio sull'applicazione dei criteri e degli indicatori di cui all'articolo 10 è svolta dall'ANVUR secondo criteri e metodologie stabilite dall'Agenzia stessa, ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a), del decreto del Presidente della Repubblica 1° febbraio 2010, n. 76.

ANVUR

Consiglio Direttivo

09 gennaio 2013

Documento

**AUTOVALUTAZIONE, VALUTAZIONE E ACCREDITAMENTO
DEL SISTEMA UNIVERSITARIO ITALIANO**

ANVUR

Consiglio Direttivo

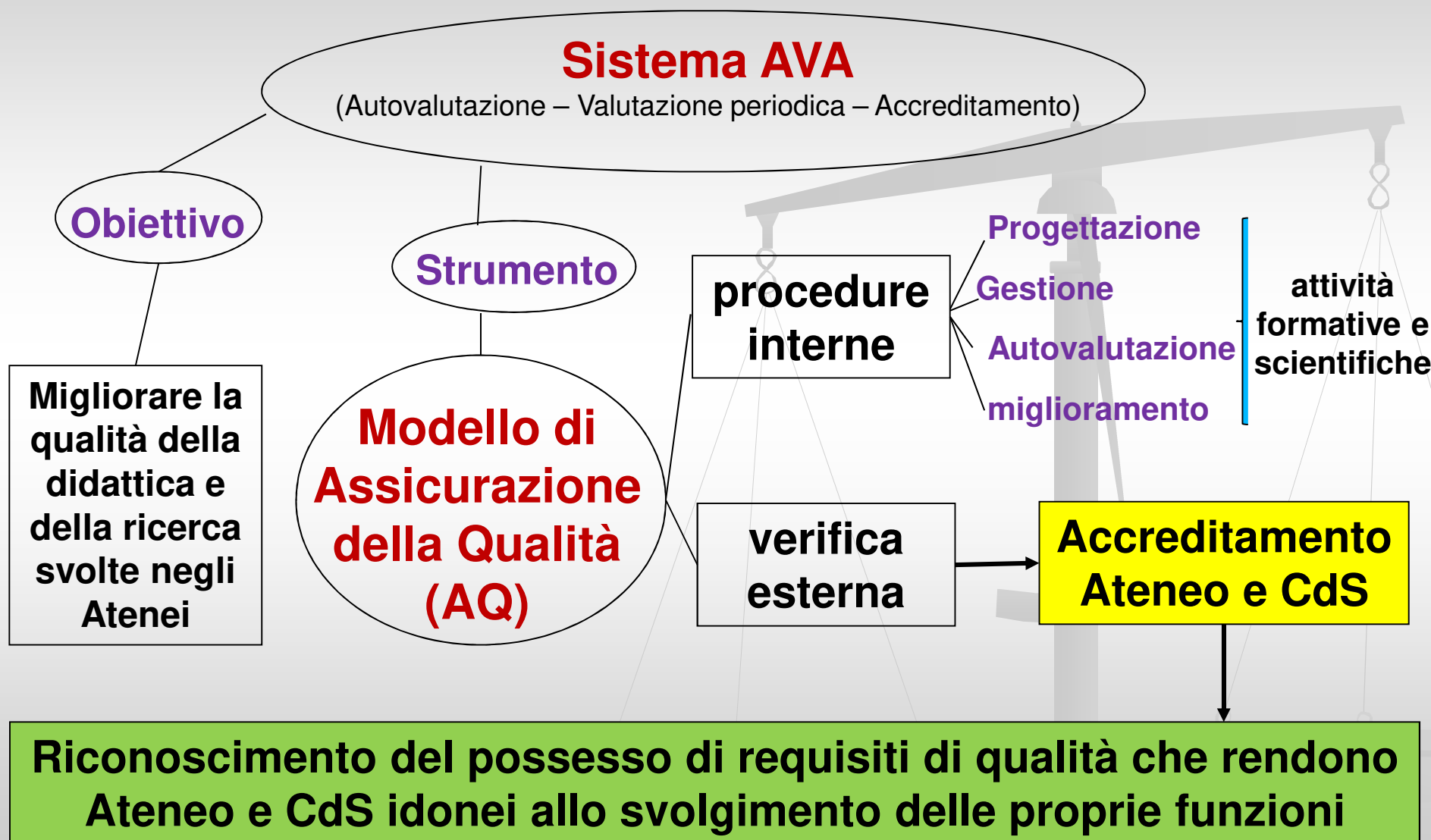
04 Luglio 2016

Documento

ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI LINEE GUIDA

Rivisto:

- 22/12/2016
- 10/08/2017 → **Versione definitiva**



Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accreditemento)

Obiettivo

l'assicurazione, da parte del MIUR e attraverso l'attività valutativa dell'ANVUR, che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia erogino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso

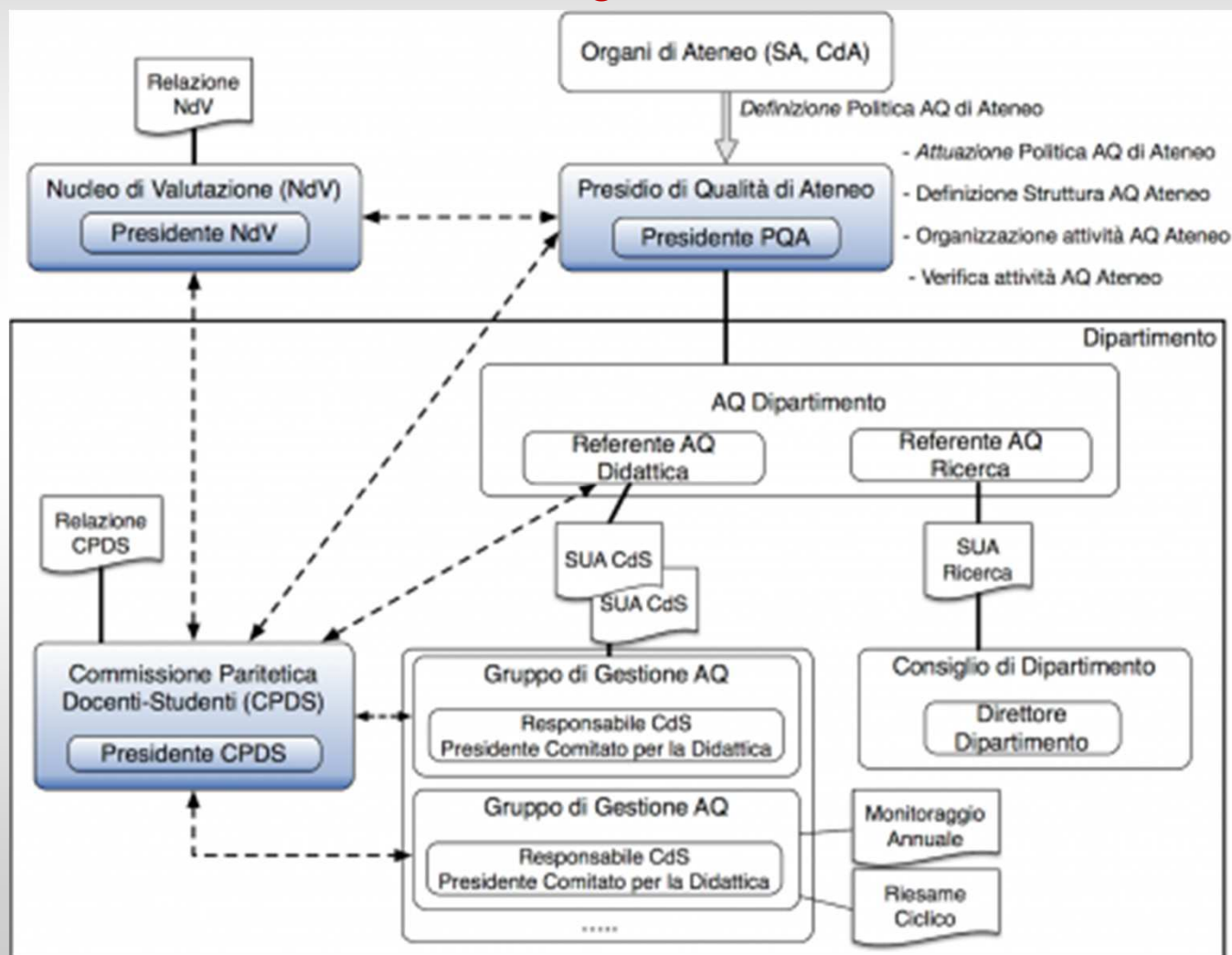
Obiettivo

l'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca

Obiettivo

il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca

Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) Università degli Studi di Siena



Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento)

Concetto di Qualità

in questo contesto

indica

**il grado con cui gli Atenei realizzano
i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione**

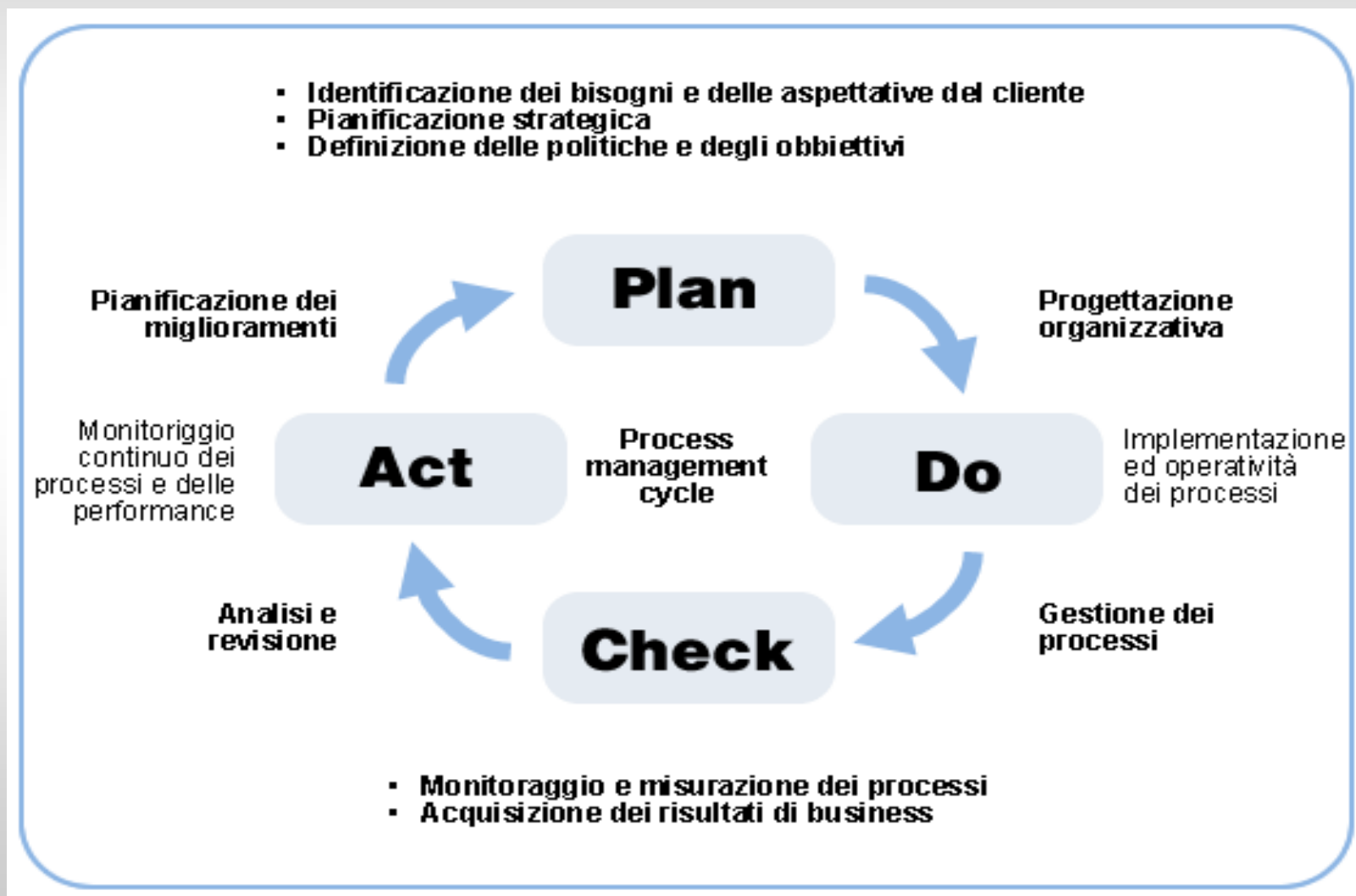
Obiettivi

- creare una vasta base di conoscenze avanzate
- partecipare ed essere di stimolo alla ricerca e all'innovazione
- preparare gli studenti a una cittadinanza attiva e al loro futuro ruolo nella società
- accompagnare il loro percorso culturale

relazione

**motivazioni,
aspettative e
prospettive
personali dei
soggetti
interessati**

Miglioramento (continuo) della Qualità



Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accreditemento)

Rilevazione opinione studenti - Questionari

parte integrante del sistema di AQ degli Atenei

quindi

un requisito necessario per l'accREDITamento

attualmente

ANVUR

revisione dei questionari rispetto ad AVA 2013

con l'obiettivo di organizzare una **raccolta centralizzata** dei dati a livello di CdS, definendo **modalità e piattaforme**, al fine del calcolo di **indicatori sintetici** che andranno a integrare l'elenco degli indicatori di valutazione periodica e di accREDITamento periodico delle Sedi e dei CdS



Indicazioni operative

Rilevazione opinione studenti - Questionari

Indicazioni operative

Rilevazione opinione studenti - Questionari

Presidio della
Qualità di Ateneo

Tempistica

(a partire dai 2/3 delle lezioni)

Periodo Attività didattica	Periodo Rilevazione opinione studenti	Settimana della Valutazione
I° Semestre	11 Dic. 2017 - 4 Mar. 2018	11 Dic. 2017 - 17 Dic. 2018
II° Semestre	7 Mag. 2018 - 31 Lug. 2018	7 Mag. 2018 - 13 Mag. 2018
Annuale*	7 Mag. 2018 - 31 Lug. 2018	7 Mag. 2018 - 13 Mag. 2018

Eccezioni:

Per insegnamenti che concentrano o addirittura esauriscono le proprie lezioni nella prima o nella seconda parte di un semestre e per i quali le finestre temporali della valutazione generale risultassero inappropriate, *il periodo di inizio della valutazione potrebbe essere eccezionalmente variato. Tali variazioni saranno comunicate dal/i docente/ dell'insegnamento durante le lezioni e pubblicizzate nelle pagine web del Dipartimento.*

Al di fuori del semestre di riferimento non è possibile compilare il questionario

* Eccezione: Unità Didattiche (UD) che si completano nel I° Sem. potranno essere compilati anche dal 11 Dicembre 2017 al 4 Marzo 2018

Tempistica

compilazione

nella finestra di valutazione

condizione necessaria per iscrizione agli appelli d'esame

mancata
compilazione

=

impossibile prenotazione
agli appelli d'esame
della prima sessione utile

Rilevazione opinione studenti - Questionari

Settimana della Valutazione

11 dic. 2017 – 17 dic. 2018

perché

**ideale per gli
studenti
frequentanti
gran parte degli
insegnamenti ha
terminato i 2/3 delle
lezioni**

**aumentare negli
studenti la
percezione
dell'importanza
del contributo al
miglioramento
della didattica**

**Comunque la compilazione per studenti frequentanti e non frequentanti
è attiva ed obbligatoria per il I° Sem. dal 11 dic. 2017 al 4 mar. 2018**

**La settimana della valutazione NON si riferisce agli insegnamenti con eccezione
del periodo di valutazione (anticipo o posticipo) visibili sul sito del Dipartimento**

Rilevazione opinione studenti - Questionari

Settimana della Valutazione

11 dic. 2017 – 17 dic. 2018

Iniziative di comunicazione

Mail informative (Studenti, Docenti)

Predisposizione di materiale informativo su Settimana della valutazione e su Sistema di valutazione on line (Volantini, Manifesti, Pagina su Portale Ateneo, pubblicazione nella pagina della valutazione)

Iniziative di supporto

Allestimento di postazioni informatiche presso tutti i Presidi di Struttura e URP

Collaborazione Studenti Tutor (c/o postazioni informatiche)

Sportello telefonico dedicato (0577-235409) dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 13,00

Documentazione informativa su Sito di Ateneo (Manuale operativo compilazione questionario, FAQ)

Somministrazione

on-line

**Studenti
frequentanti**

**Studenti non
frequentanti**

Anonimo e può essere compilato una sola volta
Successivamente alla conferma, non può più essere modificato

Rilevazione opinione studenti - Questionari

Insegnamenti da valutare in questo a.a. 2017/18 quelli offerti nell'a.a. 2017/18 per corsi integrati/modularizzati eccezione

la valutazione è riferita ai singoli moduli (Unità Didattiche-UD)

questionario
compilabile

se contemporaneamente

- L'insegnamento è presente nel "libretto" dello studente con a. a. di "Offerta 2017/18"
- L'attività Didattica (AD) raggiunge complessivamente almeno 20 ore
- Il relativo esame non è stato ancora sostenuto
- La finestra temporale di apertura della compilazione è aperta

se manca una di
queste condizioni

l'icona del questionario () NON sarà attiva

lo studente potrà *procedere direttamente
alla prenotazione all'appello d'esame*

Sono esclusi dalla valutazione: Tirocini, Stage, Seminari

icone di rappresentazione del Questionario

icona	descrizione	significato
-	Questionario Assente	a tale attività didattica non è assegnato nessun questionario e pertanto, non sarà effettuata nessuna attività bloccante sulla prenotazione
	Questionario da compilare	non è stato compilato nessun questionario e dovrà essere compilato affinché si possa procedere alla prenotazione
	Questionario Parzialmente compilato	viene visualizzato soltanto nel caso dei Corsi integrati/modularizzati, quando è stato compilato il questionario di almeno un modulo, ma ancora NON è possibile effettuare la prenotazione all'esame poiché il questionario dovrà essere compilato anche per gli altri moduli
	Questionario Compilato	Il requisito di compilazione è stato interamente e correttamente soddisfatto e si può procedere alla prenotazione all'appello (ovviamente quando sarà disponibile)

Altre indicazioni utili per la corretta compilazione

- Il questionario è anonimo e può essere compilato una sola volta
Successivamente alla conferma, non può più essere modificato
- Nel caso di corsi integrati/modularizzati dovrà essere effettuato un questionario per ciascun modulo.
- Nel caso di attività didattiche con partizionamenti (ad esempio un insegnamento tenuto da due docenti che si sono distribuiti gli studenti dello stesso corso) è necessario compilare soltanto il questionario associato al docente con cui verrà sostenuto l'esame.
- Nel caso di Corsi integrati/modularizzati con partizionamenti sui moduli, dovrà essere compilato un questionario per ciascun modulo da conseguire, facendo attenzione a scegliere quello associato al docente con cui verrà sostenuto l'esame

Istruzioni compilazione questionario

- **accedere alla propria area riservata di segreteria-online**
- **entrare in [Questionari >> Questionari valutazione attività didattiche](#) (in basso a sinistra)**

Istruzioni compilazione questionario

All'interno della funzione “[questionari valutazione attività didattiche](#)”

Elenco delle attività didattiche da valutare

Anno di corso	Attività Didattiche	Peso in crediti	Stato	AA Freq.	Ric.	Q.Val.
1	<u>101298 - DIRITTO COSTITUZIONALE</u>	3		2017/2018		

Per iniziare la procedura di visualizzazione e compilazione del questionario, → **cliccare nell'icona relativa al questionario**  a fianco dell'attività didattica che si intende valutare.

Rilevazione opinione studenti - Questionari

Istruzioni compilazione questionario

Dopo aver cliccato nell'icona relativa al questionario  a fianco dell'attività didattica che si intende valutare **se l'insegnamento è un corso integrato** (quindi composto da più moduli) **oppure se vi sono dei partizionamenti** apparirà questa maschera

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione per 101298 - DIRITTO COSTITUZIONALE

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu Questionario
101298/2: DIRITTO COSTITUZIONALE MOD.2	GIOVANNI BIANCHI	Lezione	Iniziali cognome A-L	6 
101298/1: DIRITTO COSTITUZIONALE MOD.1	GIOVANNI BIANCHI	Lezione	Iniziali cognome A-L	6 
101298/2: DIRITTO COSTITUZIONALE MOD.2	MARIO ROSSI	Lezione	Iniziali cognome M-Z	6 
101298/1: DIRITTO COSTITUZIONALE MOD.1	MARIO ROSSI	Lezione	Iniziali cognome M-Z	6 

dove saranno presenti tutti i moduli o le partizioni con a fianco l'icona del relativo questionario

Per compilare i **questionari di propria pertinenza** occorre → **cliccare nella relativa icona**

Istruzioni compilazione questionario

➕ Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

Lista Questionari

Questionario AVA 1 e 3 Allegato IX - UniSi

Questionario AVA 1 e 3 Personalizzato UNISI

Il questionario è anonimo ed compilabile per massimo 1 volta



COMPILA

→ cliccare l'icona  sulla destra

Appare la prima domanda del questionario

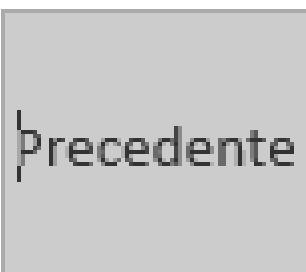
	(*) Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	
☐	Non frequentante o inferiore al 50%	← Percorso per non frequentanti
☐	Maggiore al 50%	← Percorso per frequentanti

selezionare la risposta per sceglierla e per continuare ...

Il supporto degli studenti tutor nella settimana della valutazione della didattica

Istruzioni compilazione questionario

... continuare la compilazione utilizzando i pulsanti



Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la **prima** ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.



Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.



Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'**ultima** passa al riepilogo o alla pagina di partenza

Rilevazione opinione studenti - Questionari

Istruzioni compilazione questionario

Domande		decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	
Insegnamento						
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Frequentanti					
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?						
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?						
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?						
Interesse						
5. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?						
Docenza						
6. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		Non frequentanti				
7. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?						
8. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?						
9. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?						
10. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?						
11. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?						
Aggiuntiva d'Ateneo						
12. Complessivamente sei soddisfatto di come questo insegnamento è stato svolto dal docente?						

Istruzioni compilazione questionario

Alla conclusione del questionario apparirà la seguente schermata:

Questionario - Questionario AVA ANVUR - Scheda 1 e 3 - Allegato IX - UniSi

RIEPILOGO

Questionario - Questionario AVA ANVUR - Scheda 1 e 3 - Allegato IX - UniSi

Il questionario non è ricompilabile. Per concluderlo premere il pulsante

Conferma

Il questionario non è stato CONFERMATO.

Tutte le domande del questionario sono complete.

Conferma

Modifica

Per Confermare e concludere la procedura, → **cliccare il pulsante in basso a sinistra e cerchiato in rosso.**

Conferma

Apparirà la seguente schermata di conferma

Istruzioni compilazione questionario

schermata di conferma con sottostante il riepilogo delle risposte

Questionario - Questionario AVA ANVUR - Scheda 1 e 3 - Allegato IX
- UniSi

RIEPILOGO

Questionario - Questionario AVA ANVUR - Scheda 1 e 3 - Allegato IX - UniSi

Il questionario è stato **CONFERMATO**.

Esci



Per stampare il questionario compilato → **cliccare nel pulsante**



Utilizzando il → **pulsante**



si può tornare in “**Elenco delle attività**

didattiche da valutare”

Istruzioni compilazione questionario

in “Elenco delle attività didattiche da valutare”

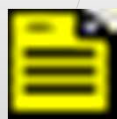
verificare

se l'icona Questionario è diventata verde



se la procedura è stata correttamente completata.

Se l'icona questionario è gialla



procedere alla compilazione di ulteriori questionari relativi agli altri moduli della stessa attività didattica

Istruzioni compilazione questionario

Problemi

funzionamento dei programmi o per informazioni sulla compilazione

Segreteria Didattica del proprio dipartimento

valutazedidattica@unisi.it

Tel. 0577/235409



Uso questionari valutazione

Indicazioni operative Uso questionari valutazione

Presidio della
Qualità di Ateneo

Documento ANVUR Agosto 2017

Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accreditemento)

Uso interno

risultati analitici
singoli insegnamenti

resi noti individualmente a

- docenti che li hanno erogati
- Direttore del Dipartimento
- Presidente CdS
- NdV

Uso esterno

per ogni CdS
almeno i risultati analitici
(rendendo eventualmente anonimi
gli insegnamenti e i docenti responsabili)

resi pubblici

per le singole domande dei
questionari degli studenti

ANVUR

a seguito della raccolta centralizzata dei dati, intende rendere disponibili
per ogni CdS degli indicatori sintetici, corredato dai valori medi di
Ateneo dell'insieme dei CdS appartenenti alla stessa Classe di Laurea

Indicazioni operative Uso questionari valutazione

Presidio della
Qualità di Ateneo

Documento ANVUR Agosto 2017

Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento)

CdS

Presidente del CdS

**in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti
rispetto alla media del CdS nel suo complesso**

dovrà

- **attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni**
- **suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti**

Le attività migliorative proposte

saranno riportate

nei Rapporti di Riesame ciclico del CdS

Indicazioni operative Uso questionari valutazione

Presidio della
Qualità di Ateneo

Documento ANVUR Agosto 2017

Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accreditemento)

CdS

Requisito di Accreditemento R3 – Assicurazione di qualità nei CdS

“I CdS devono inoltre garantire, in sinergia con gli attori centrali dell’AQ, un’attività interna di autovalutazione autonoma ed efficace, in grado di rilevare l’insorgere degli eventuali problemi, anche grazie a occasioni di condivisione interna tra gli attori del CdS, alla raccolta e all’analisi delle opinioni degli studenti, al monitoraggio degli esiti occupazionali e al contributo di interlocutori esterni.”

Indicatore R3.D – Il CdS è in grado di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica ed è capace di definire interventi conseguenti

“Il CdS è chiamato a garantire attività sistematiche di coordinamento degli insegnamenti, finalizzate alla definizione organica dei contenuti, alla programmazione degli orari delle lezioni e degli esami, alla predisposizione di attività di sostegno, ecc. Tali iniziative assicurano l’aggiornamento e la revisione periodica dei percorsi formativi a fini migliorativi, anche grazie al monitoraggio delle carriere e delle opinioni dei docenti e degli studenti e dei destini occupazionali dei laureati; ... Grazie a queste attività di coinvolgimento, monitoraggio e analisi il CdS è in grado di progettare, attuare e valutare interventi di revisione dell’offerta formativa.”

Indicazioni operative Uso questionari valutazione

Presidio della
Qualità di Ateneo

CdS

Documento ANVUR Agosto 2017

Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento)

Punto di attenzione R3.D.1 – Contributo dei docenti e degli studenti

Il CdS assicura attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Il CdS assicura anche l'analisi dei problemi rilevati e delle loro cause e consente a docenti e studenti di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS garantisce la disponibilità di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili. **Il CdS assicura che gli esiti delle rilevazioni delle opinioni di studenti, laureandi e laureati siano adeguatamente analizzati e che alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) siano accordati credito e visibilità.**

Indicazioni operative Uso questionari valutazione

Presidio della
Qualità di Ateneo

Documento ANVUR Agosto 2017

Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accreditemento)

CPDS

Commissione paritetica docenti-studenti

redige

Relazione annuale

articolata per CdS

prende in considerazione

il complesso dell'offerta formativa,

con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti,

indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS

ANVUR

raccomanda

**il coinvolgimento diretto degli studenti dei singoli CdS nell'analisi dei questionari
e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS**

Indicazioni operative Uso questionari valutazione

Presidio della
Qualità di Ateneo

Documento ANVUR Agosto 2017

Sistema AVA

(Autovalutazione – Valutazione periodica – Accreditemento)

CPDS

Commissione paritetica docenti-studenti

Relazione annuale

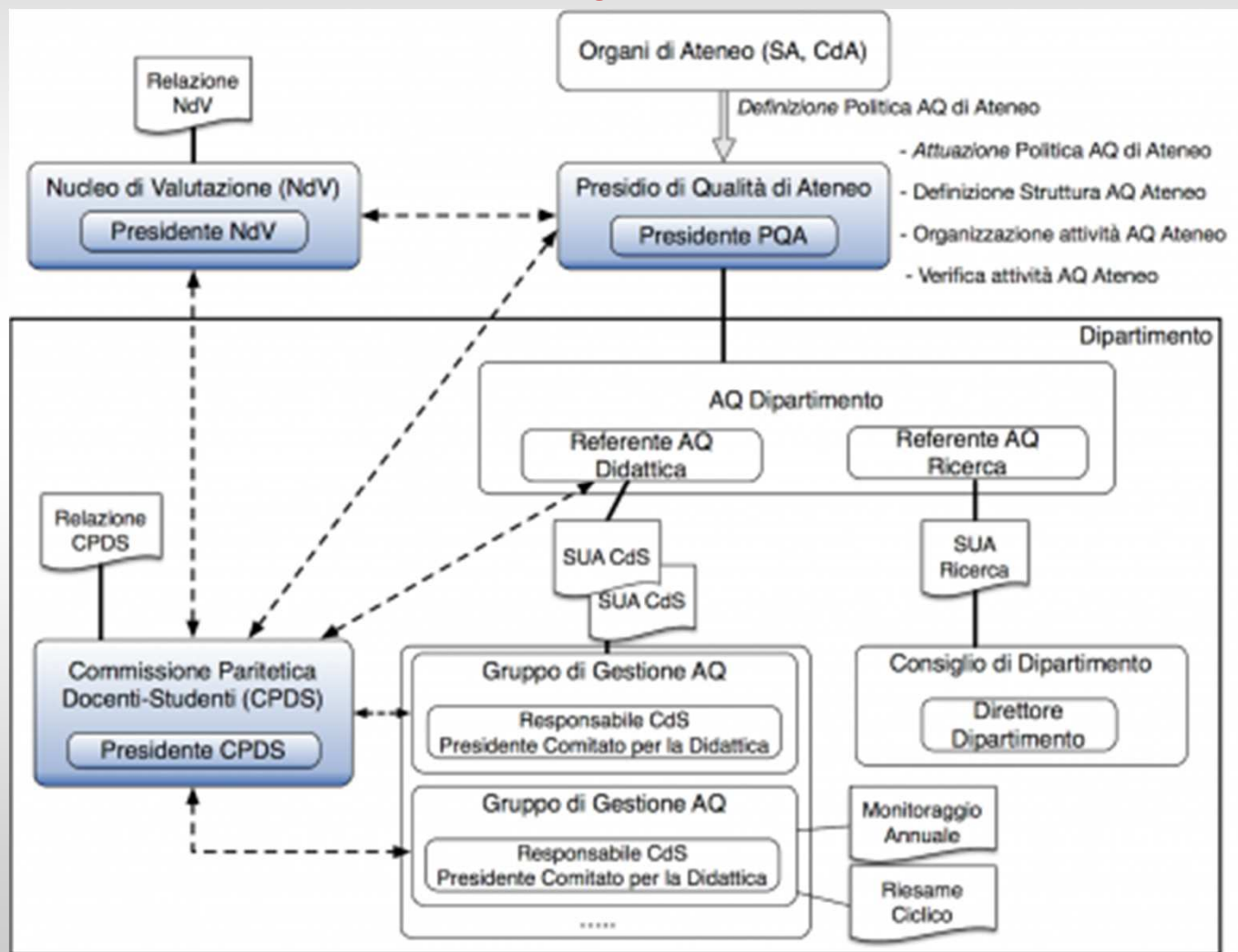
basata su elementi di analisi indipendente (e non solo sui Rapporti di Riesame dei CdS)
inviata

Nucleo di Valutazione – PQA – CdS

la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento
(in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca).

**Gli aspetti rilevanti di tale processo devono essere evidenziati
nelle Relazioni del NdV e nei Rapporti di Riesame ciclico.**

Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) Università degli Studi di Siena





Grazie per l'attenzione
Grazie per la collaborazione

Buon lavoro