

Università degli Studi di Siena

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN  
STRUMENTI STATISTICI PER L'ANALISI DELLA QUALITÀ PERCEPITA IN SANITÀ  
A.A. 2011/2012**

**Art. 1**

**Oggetto del bando**

1. L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2011/2012, il Corso di Perfezionamento in Strumenti statistici per l'analisi della qualità percepita in sanità della Facoltà di MEDICINA E CHIRURGIA.

2. Nei confronti del tema della valutazione della qualità percepita nei servizi sanitari si è sviluppato da tempo un vivace dibattito, che ha riguardato principalmente le metodologie di analisi e solo secondariamente il rigore scientifico nella costruzione degli strumenti di misura. Il corso intende fornire un inquadramento generale sulle tematiche della qualità percepita in sanità e, dopo aver richiamato i concetti principali di statistica descrittiva ed inferenziale, il percorso formativo svilupperà nei partecipanti specifiche competenze e capacità rispetto alle seguenti tematiche:- Costruzione di strumenti per l'analisi della qualità percepita;- Gestione dei processi di validazione per scale di misura destinate allo studio della qualità percepita;- Interpretazione dei risultati e modalità di restituzione dei dati. Il corso è destinato a tutti i soggetti che a vario titolo si occupano di qualità nelle strutture del servizio sanitario nazionale, nonché a tutti coloro che hanno interesse ad approfondire la conoscenza delle metodologie per l'analisi delle proprietà degli strumenti di rilevazione dei dati. Durante il corso saranno utilizzati software di pubblico dominio che saranno rilasciati ai partecipanti, per questo motivo, nello svolgimento dell'attività didattica, è consigliabile l'uso di un computer portatile personale.

3. La Direzione del Corso è presso l'Università degli Studi di Siena - Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari Policlinico Universitario S. Maria alle Scotte, 53100, Siena Tel:0577586409 Fax:0577233222 email:coluccia@unisi.it forestieri@unisi.it.

Referente per l'organizzazione e la didattica del Corso:

Dott. Fabio Ferretti Policlinico Universitario S. Maria alle Scotte, 53100, Siena Tel:0577586409 Fax:0577233222 email:ferrefa@unisi.it.

Sito web del Corso [www.csu-siena.it](http://www.csu-siena.it).

**Art. 2**

**Requisiti**

1. Per l'ammissione al Corso è richiesto il possesso di uno dei seguenti requisiti:

- LAUREE CONSEGUITE AI SENSI DELLA NORMATIVA PREVIGENTE IL D.M. 509/99 - accesso consentito a tutte le lauree
- LAUREE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E AI SENSI DEL D.M. 270/2004: accesso consentito a tutte le classi
- LAUREE SPECIALISTICHE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E LAUREE MAGISTRALI AI SENSI DEL D.M. 270/2004: accesso consentito a tutte le classi
- DIPLOMI UNIVERSITARI ai sensi della legge 341/90 - accesso consentito a tutti di diplomati

2. La commissione si riserva di valutare le domande di ammissione di eventuali candidati che, possedendo titoli diversi dalla laurea o dal diploma universitario, siano in possesso di un curriculum attestante ulteriori percorsi formativi e/o attività specifiche svolte nell'ambito d'interesse del corso.

3 I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al Corso.

Per difetto dei requisiti prescritti la Divisione Corsi di III livello potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dall'ammissione al corso.

4. numero dei posti previsti per l'accesso al Corso è stabilito in un minimo di 10 ed un massimo di 25.

5. Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66% sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al Corso e previo superamento delle selezioni eventualmente previste.

Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse e contributi, comunque denominati, e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora il numero degli studenti portatori di handicap con percentuale superiore o uguale al 66% superi il limite sopra individuato il beneficio verrà concesso in base alla graduatoria di ammissione.

Nel caso in cui il numero delle domande di ammissione non dovesse superare i posti previsti dall'avviso di selezione l'organo deliberativo del Corso individuerà i criteri oggettivi in base ai quali attribuire i benefici sopracitati.

A tal fine lo studente dovrà allegare alla domanda di ammissione un certificato di invalidità indicante la percentuale riconosciuta dalle competenti autorità.

6. Il Corso ha una durata di 60 ore.

### Art. 3

#### Presentazione delle domande

1. La domanda di ammissione, redatta in carta semplice secondo i fac-simile (allegati A e B), dovrà essere indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Siena e dovrà essere presentata o spedita **entro il termine perentorio del 16 aprile 2012** con una delle seguenti modalità:

- consegna alla Divisione Corsi di III livello i cui recapiti sono disponibili alla pagina web

[http://www.unisi.it/postlaurea/orario\\_contatti.htm](http://www.unisi.it/postlaurea/orario_contatti.htm) ;

- spedizione tramite raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Magnifico Rettore Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto, 55 – 53100 Siena (**sulla busta dovrà essere apposta la seguente dicitura: “Domanda di ammissione al Corso in Strumenti statistici per l'analisi della qualità percepita in sanità”**).

2. Per le domande presentate direttamente farà fede la ricevuta rilasciata dalla Divisione Corsi di III livello e per quelle inviate per posta il timbro a data dell'Ufficio Postale accettante.

3. Nel caso d'invio tramite posta l'Amministrazione declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle domande derivante da responsabilità di terzi.

4. Le domande presentate con documentazione carente o irregolare e quelle spedite per posta oltre il termine sopraindicato saranno respinte.

5. Per essere certi della effettiva ricezione e della correttezza della propria domanda, gli interessati potranno rivolgersi direttamente alla Divisione Corsi di III livello ([www.unisi.it/postlaurea/orario\\_contatti.htm](http://www.unisi.it/postlaurea/orario_contatti.htm)).

6. Alla domanda di ammissione, redatta secondo il fac-simile (Allegato A), i candidati dovranno produrre i seguenti documenti:

- dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi del D.P.R. del 28 dic. 2000, n° 445 art. 46) dei requisiti di cui all'art. 2 (Allegato B);
- curriculum vitae et studiorum
- copia di un documento di identità personale in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- copia del permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari di cui all'art. 4 comma 1.

7. Non è consentito il riferimento generico a documenti e titoli presentati presso questa

Amministrazione allegati a domande di partecipazione ad altri corsi.

8. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

9. I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999, dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le eventuali prove di ammissione. A tal fine dovranno contattare la Divisione orientamento e diritto alla studio – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/232250.

#### **Art. 4**

##### **Norme per i candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero**

1. Le disposizioni per l'accesso al corso dei candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero saranno reperibili alla pagina web del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca <http://www.istruzione.it/web/universita/studenti-stranieri>.

2. La Divisione Corsi di I e II livello provvederà al controllo verificando tutta la documentazione prodotta e la conformità alla normativa vigente.

#### **Art. 5**

##### **Valutazione e prove**

1. Nel caso in cui le domande di ammissione siano inferiori al numero dei posti disponibili la prova di selezione non avrà luogo e si procederà direttamente all'iscrizione degli interessati

2. Qualora il numero delle domande di ammissione risulti, invece, superiore al contingente dei posti stabilito, l'ammissione al Corso universitario avverrà a seguito della valutazione dei curricula presentati da ciascun candidato, stilando una graduatoria di merito. Saranno valutati i titoli appartenenti ad una delle seguenti categorie:

- Titolo di studio 25/45
- Diplomi o attestati di specializz. e qualificazione Profess. 15/45
- Ulteriori titoli 5/45

3. I criteri per la valutazione di tali titoli saranno preliminarmente fissati dall'organo competente nel corso della prima riunione.

4. Per ogni candidato la commissione dovrà redigere una scheda riepilogativa nella quale verranno menzionati analiticamente i titoli ricondotti alle varie categorie ed i corrispondenti punteggi.

5. Verranno ammessi all'iscrizione i candidati utilmente collocati in graduatoria.

6. A parità di merito fra candidati risultati idonei sarà ammesso il più giovane d'età.

7. In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito. In tal senso si darà corso alle sostituzioni fino all'inizio dei corsi.

#### **Art. 6**

##### **Modalità di iscrizione**

1. La Divisione Corsi di III livello procederà ad inviare a ciascun candidato, ammesso al Corso, apposita comunicazione con una delle seguenti modalità: a mezzo posta o e-mail o telegramma o fax.

2. La pratica di iscrizione dovrà essere perfezionata facendo pervenire alla Divisione Corsi di III livello i documenti previsti al comma successivo entro il termine indicato nella comunicazione.

3. I documenti utili ai fini dell'iscrizione sono i seguenti:

- domanda di iscrizione su modulo fornito dalla Divisione Corsi di III livello, reso legale con marca da bollo dell'importo previsto dalla normativa vigente;

- dichiarazione sostitutiva di certificazioni;
- ricevuta dell'avvenuto pagamento della tassa di iscrizione;
- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

4. La tassa di iscrizione ammonta a **euro 450** al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie. Tale somma dovrà essere versata in un'unica rata entro la data prevista all'atto del perfezionamento della pratica di iscrizione.

5. Rientrando i Corso nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.

6. In caso di rinuncia l'Amministrazione si riserva la possibilità di autorizzare il rimborso per gravi e giustificati motivi nell'ipotesi in cui i corsi non abbiano avuto inizio trattenendo una percentuale pari al 15% della tassa pagata

### **Art. 7**

#### **Organi del Corso**

1. Sono organi del Corso:

- il Direttore eletto dal Consiglio del Corso tra i docenti dell'Università degli Studi di Siena;
- il Consiglio del Corso composto da tutti i docenti interessati al corso stesso.

### **Art. 8**

#### **Percorso formativo**

1. La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 20% delle attività previste.

2. Il Corso avrà inizio nel mese di Giugno 2012 e termine nel mese di Luglio 2012.

3. Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Corso.

4. Sede prevalente di svolgimento delle attività didattiche è il Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza, presso il Policlinico S. Maria alle Scotte di Siena.

Una parte del corso sarà svolta in FAD (formazione a distanza). Maggiori informazioni saranno fornite dalla segreteria didattica del corso.

5. Vengono individuate all'interno del percorso formativo i seguenti insegnamenti:

#### **Qualità in sanità: concetti generali e modelli di analisi della qualità percepita**

Responsabili: FERRETTI FABIO

#### **Elementi di statistica descrittiva ed inferenziale**

Responsabili: FERRETTI FABIO e CAPITANI DONATELLA

#### **La metodologia della ricerca nella valutazione della qualità percepita**

Responsabili: LORINI FRANCESCA

#### **La costruzione di scale multidimensionali**

Responsabili: LORINI FRANCESCA e FERRETTI FABIO

#### **Affidabilità e validità di una scala per la misurazione della qualità percepita**

Responsabili: FERRETTI FABIO e CAPITANI DONATELLA

#### **La costruzione di scale monodimensionali**

Responsabili: FERRETTI FABIO

## **Applicazione dei modelli di rasch alla costruzione delle scale di valutazione della qualità percepita**

Responsabili: FERRETTI FABIO

## **Altri metodi di analisi della qualità percepita**

Responsabili: LORINI FRANCESCA e CAPITANI DONATELLA

## **Laboratorio informatico sulle tematiche del corso**

Responsabili: LORINI FRANCESCA, FERRETTI FABIO e CAPITANI DONATELLA

### **Art. 9**

#### **Verifica finale**

1. La verifica finale consisterà in prova scritta volta a verificare le conoscenze acquisite
2. Il risultato della verifica finale dovrà essere sintetizzato in uno dei seguenti giudizi: sufficiente/buono/distinto/ottimo.

### **Art. 10**

#### **Rilascio dell'attestato finale**

1. A conclusione del Corso, agli iscritti che a giudizio del Consiglio hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è rilasciato dal Direttore del Corso un attestato di frequenza secondo le leggi vigenti in materia. Il rilascio dell'attestato è subordinato ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso la Divisione Corsi di III livello.
2. Il rilascio della certificazione conclusiva è subordinata ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso la Divisione Corsi di III livello. I diplomi e gli attestati rilasciati dall'Università degli studi di Siena sono soggetti al pagamento di un contributo così come previsto dal Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari.

### **Art. 11**

#### **Modifiche al bando**

1. La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando sarà a carico della Direzione del Corso.

### **Art. 12**

#### **Trattamento dei dati personali**

1. Ai sensi del D.Lgs 30.06.2003 n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Università degli Studi di Siena – Area servizi agli studenti - per le finalità di gestione dell'ammissione e saranno trattati anche successivamente alla eventuale iscrizione al corso, per finalità inerenti e conseguenti alla gestione del rapporto medesimo.
2. L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano.
3. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto n.55 - Siena, titolare del trattamento.

### **Art. 13**

#### **Norme finali**

1. Per quanto non previsto nel presente bando si fa riferimento alle norme e disposizioni interne dell'Università degli Studi di Siena oltre che alla normativa nazionale di settore.