

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN  
LA RELAZIONE D'AIUTO NELLE PROFESSIONI SANITARIE**

**A.A. 2008/2009**

**Art. 1**

**Oggetto del bando**

1. L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2008/2009, il Corso di Perfezionamento in La relazione d'aiuto nelle professioni sanitarie.

2. Il Corso si propone di approfondire la tematica della relazione d'aiuto nell'esercizio delle professioni sanitarie (infermieri, logopedisti, fisioterapisti, ecc.), partendo dalla constatazione che raramente i professionisti di questo settore hanno sviluppato anche competenze di comunicazione, di ascolto attivo necessarie in una relazione utente/operatore. Si esamineranno varie tecniche e metodologie di ascolto attivo dal Counselling alla Pnl, e infine al Coaching e quindi si evidenzierà l'utilizzo che se ne può fare nell'ambito di queste professioni al fine di migliorare la relazione utente/professionista del settore sanitario partendo dal presupposto che nella relazione d'aiuto l'operatore sanitario è:

- Fonte di stimolazione: in presenza di inerzia, apatia, demotivazione, scarso interesse per l'ambiente circostante da parte del paziente.
- Capace di: prevenire/valutare/contenere sintomi comportamentali quali aggressività, agitazione psicomotoria, disinibizione che ostacolano il processo di autonomia.
- Capace di: prendere decisioni, proponendo alternative rispetto alle scelte stereotipate del paziente.
- Fonte di feed-back: se il paziente non è capace di valutare le ripercussioni sugli altri delle proprie manifestazioni verbali e comportamentali.
- Fonte di gratificazione/frustrazione: in un rapporto educativo in cui il paziente è riaddestrato a riacquisire la maggiore autonomia possibile.

3. La Direzione del Corso è stabilita presso il Dipartimento di Scienze Neurologiche e del comportamento – Sezione di Scienze del Comportamento dell'Università degli Studi di Siena, Policlinico Le Scotte – Viale Bracci – Siena.

Referente per l'organizzazione e la didattica del Corso è la Prof.ssa Adriana Celesti, tel. 0577/0577/217541 e.mail celesti@unisi.it.

Tutor del Corso è la Dott.ssa Francesca Marino, tel. 339/6355540 e.mail marino16@unisi.it.

**Art. 2**

**Requisiti**

1. Per l'iscrizione al Corso è richiesto il possesso di:

- laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici previgenti al decreto ministeriale 3 novembre 1999, n. 509
- lauree ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004
- lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M. 270/2004
- diplomi universitari ai sensi della legge n. 341/90
- scuole dirette ai fini speciali ai sensi del d.p.r. n. 162/82

2. Possono inoltre presentare domanda di iscrizione i possessori di altri titoli prescritti dall'art. 5 della L. 251/2000 dell'area sanitaria purché in possesso anche del diploma di scuola media superiore di durata quinquennale. Tali titoli devono inoltre aver permesso l'iscrizione ai relativi albi professionali o l'attività professionale in regime di lavoro dipendente o autonomo o che siano previsti dalla normativa concorsuale del personale del Servizio sanitario nazionale o degli altri comparti del settore pubblico. In tal caso l'idoneità dei titoli posseduti ai fini dell'ammissione verrà valutata caso per caso.

3. I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di iscrizione al Corso.

Per difetto dei requisiti prescritti l'Ufficio Formazione e Post Laurea potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dall'iscrizione al corso.

4. Il numero dei posti previsti per l'accesso al Corso è stabilito in un minimo di 15

5. Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66% sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al Corso.

Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse e contributi, comunque denominati, e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora il numero di studenti portatori di handicap con percentuale superiore o uguale al 66% superi il 10% l'organo deliberativo del Corso individuerà i criteri oggettivi con cui attribuire i benefici di cui sopra.

A tal fine lo studente dovrà allegare alla domanda di ammissione un certificato di invalidità indicante la percentuale riconosciuta dalle competenti autorità.

6. Il Corso ha una durata di 150 ore.

7. Il Corso è in convenzione con il sostegno di TRIO – Tru e-learning.

### **Art. 3**

#### **Presentazione delle domande**

1. La domanda di iscrizione, redatta in carta resa legale con marca da bollo dell'importo previsto dalla normativa vigente, secondo i fac-simile (allegati A e B), dovrà essere indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Siena e dovrà essere presentata o spedita **entro il termine perentorio del 9 novembre 2008** con una delle seguenti modalità:

- consegna all'Ufficio Formazione e Post Laurea:

- Via dei Termini, 6 - Siena
- Centro Didattico – Policlinico Le Scotte – Strada delle Scotte – Siena

- spedizione tramite raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Magnifico Rettore Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto, 55 – 53100 Siena (sulla busta dovrà essere apposta la seguente dicitura: "Domanda di iscrizione a La relazione d'aiuto nelle professioni sanitarie").

2. Per le domande presentate direttamente farà fede la ricevuta rilasciata dall'Ufficio Formazione e Post Laurea e per quelle inviate per posta il timbro a data dell'Ufficio Postale accettante.

3. Nel caso d'invio tramite posta l'Amministrazione declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle domande derivante da responsabilità di terzi

4. Le domande presentate con documentazione carente o irregolare e quelle spedite per posta oltre il termine sopraindicato saranno respinte.

5. Per essere certi della effettiva ricezione e della correttezza della propria domanda, gli interessati potranno rivolgersi direttamente all'Ufficio Formazione e Post Laurea ([www.unisi.it/postlaurea/orario\\_contatti.htm](http://www.unisi.it/postlaurea/orario_contatti.htm)).

6. Alla domanda di iscrizione, redatta secondo il fac-simile (Allegato A), i candidati dovranno produrre i seguenti documenti:

- dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi del D.P.R. del 28 dic. 2000, n° 445 art. 46) dei requisiti di cui all'art. 2 comma 1 (Allegato B);
- curriculum vitae et studiorum
- copia di un documento di identità personale in corso di validità
- copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento delle tasse di iscrizione
- copia del Codice Fiscale.

7. Non è consentito il riferimento generico a documenti e titoli presentati presso questa Amministrazione allegati a domande di partecipazione ad altri corsi.

8. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

9. I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999, dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo

l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le eventuali prove di ammissione. A tal fine dovranno contattare l'Ufficio Accoglienza Disabili – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/232250.

#### **Art. 4**

##### **Norme per i candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero**

1. E' consentito l'accesso al corso a parità di condizioni con i candidati di cittadinanza italiana, agli stranieri titolari di carta di soggiorno ovvero di permesso di soggiorno per lavoro subordinato o per lavoro autonomo, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario, o per motivi religiosi, ovvero agli stranieri regolarmente soggiornanti da almeno un anno in possesso di titolo di studio superiore conseguito in Italia, nonché gli stranieri, ovunque residenti, che sono titolari dei diplomi finali delle scuole italiane all'estero o delle scuole straniere o internazionali, funzionanti in Italia o all'estero, oggetto di intese bilaterali o di normative speciali per il riconoscimento dei titoli di studio e soddisfino le condizioni generali richieste per l'ingresso per studio.
2. Possono presentare domanda i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al corso. L'ammissione, tuttavia, resta subordinata alla valutazione della idoneità del titolo da parte degli organi accademici ai soli fini dell'iscrizione, nonché al superamento dei rispettivi esami di ammissione ove previsti.
3. Il candidato straniero di cui al comma 1 del presente articolo e il candidato comunitario in possesso di titoli accademici conseguiti all'estero o in Italia dovranno presentare o spedire la domanda con le modalità indicate all'art. 3 del presente avviso. Tutti i documenti redatti in lingua straniera dovranno essere tradotti, legalizzati e muniti di dichiarazione di valore redatte dalla Rappresentanza diplomatico-consolare italiana all'estero competente per territorio.
4. I cittadini non comunitari residenti all'estero dovranno presentare domanda alla rappresentanza diplomatica italiana del Paese d'origine o di ultima residenza che ne effettuerà la trasmissione all'Università, unitamente alla documentazione richiesta dal presente bando ed entro la scadenza prevista dal medesimo, avendo avuto cura di verificare il possesso, da parte degli interessati, di tutti i requisiti di ammissione richiesti dall'avviso di selezione.
5. Per coloro che sono in possesso di titoli e di abilitazione all'esercizio della professione conseguiti all'estero, l'Università potrà procedere al loro riconoscimento ai soli fini dell'iscrizione alla Scuola di Specializzazione.
6. L'Ufficio Affari Generali Studenti – Via Sallustio Bandini n. 25 – Siena – provvederà al controllo verificando tutta la documentazione prodotta e la conformità alla normativa vigente in materia di stranieri da consentire l'ammissione al corso.

#### **Art. 5**

##### **Tasse di iscrizione**

1. La tassa di iscrizione ammonta a euro **1.500,00** al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie. Tale somma dovrà essere versata in un'unica rata all'atto del perfezionamento della pratica di iscrizione.
2. La tassa d'iscrizione dovrà essere pagata tramite bonifico bancario sul conto corrente del Monte dei Paschi di Siena n. 50400.93 - intestato a Università degli Studi di Siena - CAB 14209 ABI 01030 CIN P- BBAN P0103014209000005040093 – IBAN IT22P0103014209000005040093 (per pagamenti da banche estere) SWIFT CODE PASCITMM BIC CODE PASCITMMSIE BANCA MPS Ufficio esteri agenzia n. 7 - causale "iscrizione Corso in La relazione d'aiuto nelle professioni sanitarie".
3. Rientrando i Corso nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.
4. In caso di rinuncia l'Amministrazione si riserva la possibilità di autorizzare il rimborso per gravi e giustificati motivi nell'ipotesi in cui i corsi non abbiano avuto inizio trattenendo una percentuale pari al 15% della tassa pagata.

**Art. 6**  
**Organi del Corso**

1. Sono organi del Corso:
  - il Direttore eletto dal Consiglio del Corso tra i docenti dell'Università degli Studi di Siena
  - il Consiglio del Corso, composto da tutti i docenti interessati al corso stesso.

**Art. 7**  
**Percorso formativo**

1. La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 20% delle attività previste.
2. Il Corso avrà inizio nel mese di dicembre 2008.
3. Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Corso.
4. Sede prevalente di svolgimento delle attività didattiche è il Policlinico Le Scotte - Siena.
5. Vengono individuate all'interno del percorso formativo i seguenti insegnamenti:

INSEGNAMENTO Didattica e epistemologia delle professioni sanitarie - La relazione d'aiuto nelle professioni sanitarie  
DOCENTE Barbara Pasqualini - Maddalena Montesarchio

INSEGNAMENTO Capacità di ascolto e relazione d'aiuto  
DOCENTE Federica Gottardo

INSEGNAMENTO IL LEGAME DI ATTACCAMENTO-ACCUDIMENTO E SUO SVILUPPO  
DOCENTE Prof. Adriana Celesti

INSEGNAMENTO Precursori mediatori cognitivi  
DOCENTE Barbara Pasqualini

INSEGNAMENTO Comunicazione e relazione d'aiuto  
DOCENTE Vittoria Guglielmo

INSEGNAMENTO Accompagnare il paziente verso l'autonomia  
DOCENTE Giulio Marino

**Art. 8**  
**Verifica finale**

1. La verifica finale consisterà in una presentazione di una tesi di corso
2. Il risultato della verifica finale dovrà essere sintetizzato in uno dei seguenti giudizi: sufficiente/buono/distinto/ottimo salvo diverse disposizioni previste dall'organo competente.

**Art. 9**  
**Rilascio dell'attestato finale**

1. A conclusione del Corso, agli iscritti che a giudizio del Consiglio hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è rilasciato dal Direttore del Corso un attestato di frequenza secondo le leggi vigenti in materia. Il rilascio dell'attestato è subordinato ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso l'Ufficio Formazione e Post Laurea.
2. Il rilascio della certificazione conclusiva è subordinata ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso l'Ufficio Formazione e Post Laurea. I diplomi e gli attestati rilasciati dall'Università degli studi di Siena sono soggetti al pagamento di un contributo così come previsto dall'art. 8 comma 6 del Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari.

**Art. 10**  
**Modifiche al bando**

1. La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando, approvate dal competente Consiglio di Facoltà, sarà a carico della Direzione del Corso.

## **Art. 11**

### **Trattamento dei dati personali**

1. Ai sensi del D.Lgs 30.06.2003 n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Università degli Studi di Siena – Area servizi agli studenti - per le finalità di gestione dell'ammissione e saranno trattati anche successivamente alla eventuale iscrizione al Corso, per finalità inerenti e conseguenti alla gestione del rapporto medesimo.
2. L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano.
3. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto n.55 - Siena, titolare del trattamento.