

Università degli Studi di Siena

**MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN
COUNSELING E FORMAZIONE RELAZIONALE
A.A. 2011/2012**

Art. 1

Oggetto del bando

1. L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2011/2012, il Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di I livello in "Counseling e formazione relazionale" (di seguito denominato Master universitario) della Facoltà di LETTERE E FILOSOFIA di AREZZO.

2. Attivo dal 2001 e giunto alla VI edizione, è il primo Master universitario italiano sul counseling e sulle metodologie per lo sviluppo delle competenze interpersonali. Incentrato sulle dinamiche e problematiche comunicativo- relazionali e sulle connesse metodologie di prevenzione, facilitazione e aiuto, è articolato in 2 indirizzi che mirano a formare distinte e complementari figure professionali: il counselor relazionale; l'esperto in formazione relazionale, facilitazione e consulenza organizzativa. Tali figure professionali risultano sempre più indispensabili nei diversi ambiti della vita privata e lavorativa in una logica di migliore qualità della vita, di prevenzione e gestione del disagio psico-sociale, di più completa realizzazione delle proprie aspirazioni esistenziali. Caratterizzato da un approccio olistico interdisciplinare e da una formula didattica esperienziale e professionalizzante il Master si propone di fornire conoscenze e sviluppare competenze trasversali impiegabili (compatibilmente con la laurea di cui gli iscritti sono in possesso e dell'indirizzo prescelto) in diversi ambiti lavorativi: da quello libero professionale (counseling; mediazione; consulenza e formazione) a quello sanitario e socio-assistenziale (relazione col paziente; consultori, servizi sociali, prevenzione, educazione alla salute); da quello organizzativo (facilitazione dei lavori di gruppo, team building, relazioni interne, gestione dei conflitti) a quello della formazione, dell'istruzione scolastica, dell'empowerment (corsi e seminari sullo sviluppo dell'intelligenza emotiva, delle abilità comunicativo-relazionali, della consapevolezza intra- personale e inter-personale). Ulteriori approfondite informazioni sul sito web: www.corem.unisi.it.

AVVERTENZE IMPORTANTI

Le attività didattiche del Master prevedono numerose attività esperienziali - esercitazioni, simulate, role play e workshops provenienti dalla sociopsicologia dei gruppi, dalla psicoterapia e dalle metodologie per la consapevolezza di sé, l'ascolto dell'altro e l'empatia - che possono attivare stati individuali e di gruppo emotivamente intensi. Tali attività risultano indispensabili per una migliore comprensione delle dinamiche e problematiche relazionali e rappresentano una parte significativa e non eludibile per la formazione delle competenze necessarie nei settori oggetto del master. Il lavoro con il tema del conflitto, inoltre, prevede che ci si confronti con le modalità attraverso cui l'aggressività viene, implicitamente o esplicitamente, veicolata nella relazione tra gli individui e con le paure ad essa sottostanti, poiché il contatto diretto con le proprie difficoltà relazionali, risulta condizione essenziale ad aiutare altre persone a trasformare in modo costruttivo e non violento i loro conflitti. Per i motivi suddetti si sconsiglia l'iscrizione a tutti coloro che non siano fortemente motivati e disposti a lavorare sulla consapevolezza e trasformazione dei propri problemi comunicativi e conflitti relazionali quale base di partenza per affrontare quelli altrui. Inoltre l'iscrizione è controindicata per persone che soffrano di seri disturbi psicologici/relazionali e/o di patologie psichiatriche.

Nei casi dubbi si suggerisce di interpellare la segreteria del master: tel 0575-926379 - e-mail: corem@unisi.it

3. La Direzione del Master universitario è presso l'Università degli Studi di Siena - Facoltà di Lettere e Filosofia. Cattedra di Sociologia delle relazioni interpersonali via Cittadini, 33 Tel: 0575926379 Fax: 0575926390 e. mail: cheli@unisi.it.

Referente per l'organizzazione e la didattica del Master universitario: Prof.Enrico Cheli via Cittadini,33

-Arezzo Tel: 0575/926379 Fax: 0575/926390 e. mail: cheli@unisi.it.
Sito web del Master universitario www.corem.unisi.it.

Art. 2 **Requisiti**

1. Per l'ammissione al Master universitario è richiesto il possesso di uno dei seguenti requisiti:
 - LAUREE CONSEGUITE AI SENSI DELLA NORMATIVA PREVIGENTE IL D.M. 509/99 - in psicologia; sociologia; scienze della comunicazione; scienze dell'educazione; pedagogia; servizio sociale; medicina e chirurgia e scienze infermieristiche
 - LAUREE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E AI SENSI DEL D.M. 270/2004:
 - Classe L14-Scienze della Comunicazione
 - Classe L18-Scienze dell'Educazione e della Formazione
 - Classe L34-Scienze e Tecniche Psicologiche
 - Classe L35-Scienze Sociali per la Cooperazione, lo Sviluppo e la Pace
 - Classe L36-Scienze Sociologiche
 - Classe SNT1-Professioni Sanitarie Infermieristiche e Professione Sanitaria Ostetrica
 - Classe SNT4-Professioni Sanitarie della Prevenzione
 - Classe L-19-SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe L-20-SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe L-24-SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe L-37-SCIENZE SOCIALI PER LA COOPERAZIONE, LO SVILUPPO E LA PACE (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe L-39-SERVIZIO SOCIALE (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe L-40-SOCIOLOGIA (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - LAUREE SPECIALISTICHE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E LAUREE MAGISTRALI AI SENSI DEL D.M. 270/2004:
 - Classe LS46-Medicina e Chirurgia
 - Classe LS56-Programmazione e Gestione dei Servizi Educativi e Formativi
 - Classe LS57-Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali
 - Classe LS58-Psicologia
 - Classe LS63-Scienze Cognitive
 - Classe LS65-Scienze dell'Educazione degli Adulti e della Formazione Continua
 - Classe LS87-Scienze Pedagogiche
 - Classe LS88-Scienze per la Cooperazione allo Sviluppo
 - Classe LS89-Sociologia
 - Classe SNT LS1-Scienze Infermieristiche e Ostetriche
 - Classe SNT LS4-Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione
 - Classe LM-41-MEDICINA E CHIRURGIA (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe LM-1-ANTROPOLOGIA CULTURALE ED ETNOLOGIA (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe LM-51-PSICOLOGIA (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe LM-55-SCIENZE COGNITIVE (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe LM-57-SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI E DELLA FORMAZIONE CONTINUA (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 27)
 - Classe LM-81-SCIENZE PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe LM-85-SCIENZE PEDAGOGICHE (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe LM-87-SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)
 - Classe LM-88-SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE (nuovo ordinamento ai sensi D.M. 270/04)

- DIPLOMI UNIVERSITARI DI CUI ALLE LEGGI N.1 DELL' 8 GENNAIO 2002 (solo per le professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico sanitarie, tecniche della prevenzione e per i diplomati in assistente sociale)

2. Possono inoltre presentare domanda di ammissione i possessori di altri titoli prescritti dall'art. 5 della L. 251/2000 dell'area sanitaria purché in possesso anche del diploma di scuola media superiore di durata quinquennale. Tali titoli devono inoltre aver permesso l'iscrizione ai relativi albi professionali o l'attività professionale in regime di lavoro dipendente o autonomo o che siano previsti dalla normativa concorsuale del personale del Servizio sanitario nazionale o degli altri comparti del settore pubblico. In tal caso l'idoneità dei titoli posseduti ai fini dell'ammissione verrà valutata caso per caso.

3. Possono eccezionalmente presentare domanda anche i possessori di altre lauree purché documentino congrui studi integrativi nelle discipline socio- psico- antropologiche e della comunicazione e/o esperienze professionali nei campi di pertinenza del master.

Ad eccezione dei laureati magistrali in psicologia, i candidati dovranno documentare di aver già conseguito, oltre alla laurea, una formazione post-laurea propedeutica specificamente incentrata sui processi comunicativo-relazionali ed emozionali.

Per i casi dubbi rivolgersi alla Segreteria didattica tel 0575 926379 - mail: corem@unisi.it.

4. I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al Master universitario.

Lo studente, che non abbia conseguito il titolo di studio previsto al comma precedente entro la scadenza del bando indicata al successivo art. 3 comma 1, può iscriversi con riserva al master universitario prescelto entro tale termine indicando nella dichiarazione sostitutiva di certificazioni la data presunta della laurea.

La conferma dell'ammissione rimane fissata al momento del conseguimento del titolo stesso e, comunque, entro e non oltre la data della valutazione dei curricula prevista all'art. 5 comma 1 dandone comunicazione scritta all'Ufficio Formazione e Post Laurea.

Per difetto dei requisiti prescritti l'Ufficio Formazione e Post Laurea potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dall'ammissione al Master universitario.

5. Il numero dei posti previsti per l'accesso al Master è stabilito in un minimo di 28 ed un massimo di 60.

Il collegio dei docenti si riserva di non attivare quegli indirizzi il cui numero di iscritti risulti inferiore a:

- Indirizzo 1 (counseling relazionale): 28 iscritti.

- Indirizzo 2 (Formazione relazionale, consulenza organizzativa e e facilitazione del lavoro in team): 15 iscritti.

In tal caso gli studenti verranno avvisati prima del perfezionamento della pratica di iscrizione e potranno optare per un altro indirizzo o rinunciare all'iscrizione.

6. Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66% sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al Master universitario e previo superamento delle selezioni eventualmente previste.

Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse e contributi, comunque denominati, e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora il numero degli studenti portatori di handicap con percentuale superiore o uguale al 66% superi il limite sopra individuato il beneficio verrà concesso in base alla graduatoria di ammissione.

A tal fine lo studente dovrà allegare alla domanda di ammissione un certificato di invalidità indicante la percentuale riconosciuta dalle competenti autorità.

7. Per il conseguimento del Master universitario, della durata di 24 mesi, è necessaria l'acquisizione di 120 crediti formativi universitari.

8. Il Master universitario è in convenzione con Istituto Human Relations e la Fondazione Holiversity onlus.

Art. 3

Presentazione delle domande

1. La domanda di ammissione, redatta in carta semplice secondo i fac-simile (allegati A e B), dovrà essere indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Siena e dovrà essere presentata o spedita **entro il termine perentorio del 29 agosto 2011** con una delle seguenti modalità:

- consegna all'Ufficio Formazione e Post Laurea i cui recapiti sono disponibili alla pagina web http://www.unisi.it/postlaurea/orario_contatti.htm ;

- spedizione tramite raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Magnifico Rettore Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto, 55 – 53100 Siena (**sulla busta dovrà essere apposta la seguente dicitura: “Domanda di ammissione al Master in Counseling e formazione relazionale”**).

2. Per le domande presentate direttamente farà fede la ricevuta rilasciata dall'Ufficio Formazione e Post Laurea e per quelle inviate per posta il timbro a data dell'Ufficio Postale accettante.

3. Nel caso d'invio tramite posta l'Amministrazione declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle domande derivante da responsabilità di terzi.

4. Le domande presentate con documentazione carente o irregolare e quelle spedite per posta oltre il termine sopraindicato saranno respinte.

5. Per essere certi della effettiva ricezione e della correttezza della propria domanda, gli interessati potranno rivolgersi direttamente all'Ufficio Formazione e Post Laurea (www.unisi.it/postlaurea/orario_contatti.htm).

6. Alla domanda di ammissione, redatta secondo il fac-simile (Allegato A), i candidati dovranno produrre i seguenti documenti:

- dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi del D.P.R. del 28 dic. 2000, n° 445 art. 46) de i requisiti di cui all'art. 2 oltre che dei dati del diploma di scuola media superiore (Allegato B);
- curriculum vitae et studiorum
- eventuali pubblicazioni
- copia di un documento di identità personale in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- copia attestato ai sensi dell'art. 5 della Legge 251/2000 come previsto dall'art. 2 comma 2 del presente avviso;
- copia del permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari di cui all'art. 4 comma 1.

A coloro che intendono iscriversi all'indirizzo 1 è richiesto inoltre - ad eccezione dei laureati magistrali in psicologia - il possesso di un titolo di formazione post-laurea di durata annuale (corso di perfezionamento, specializzazione etc.) o equivalente specificamente attinente i processi comunicativo-relazionali ed emozionali.

7. Non è consentito il riferimento generico a documenti e titoli presentati presso questa Amministrazione allegati a domande di partecipazione ad altri corsi.

8. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

9. I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999, dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le eventuali prove di ammissione. A tal fine dovranno contattare l'Ufficio Accoglienza Disabili – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/232250.

Art. 4

Norme per i candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero

1. Le disposizioni per l'accesso al corso dei candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero saranno reperibili alla pagina web del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca <http://www.istruzione.it/web/universita/studenti-stranieri>.
2. L'Ufficio Affari Generali Studenti provvederà al controllo verificando tutta la documentazione prodotta e la conformità alla normativa vigente.

Art. 5

Valutazione e prove

1. L'ammissione al corso avverrà a seguito del sostenimento di un colloquio che avrà luogo il giorno 10/09/2011 alle ore 10.00 presso Facoltà di Lettere e Filosofia di Arezzo - viale Cittadini 33, Arezzo e che verterà sui seguenti argomenti: discussione sul curriculum e sulle motivazioni e verifica dell'adeguatezza delle competenze.
La prova orale non si intende superata se i candidati non otterranno la votazione di almeno 21/30.
La convocazione dei concorrenti alla prova è contestuale al presente bando.
2. Qualora per sopraggiunti impedimenti non sia possibile rispettare la data della prova di selezione la Direzione del Master universitario provvederà a comunicare ad ogni singolo candidato le variazioni al predetto calendario.
3. Per sostenere la prova suddetta i candidati dovranno presentarsi muniti di idoneo documento di riconoscimento.
4. I candidati assenti alla prova d'esame saranno considerati rinunciatari alla selezione, anche nel caso in cui l'assenza derivi da cause di forza maggiore.
5. Verranno ammessi all'iscrizione i candidati utilmente collocati in graduatoria.
6. A parità di merito fra candidati risultati idonei sarà ammesso il più giovane d'età.
7. In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito. In tal senso si darà corso alle sostituzioni fino all'inizio dei corsi.

Art. 6

Modalità di iscrizione

1. L'Ufficio Formazione e Post Laurea procederà ad inviare a ciascun candidato, ammesso al Master universitari, apposita comunicazione a mezzo posta, e-mail, telegramma o fax.
 2. La pratica di iscrizione dovrà essere perfezionata facendo pervenire all'Ufficio Formazione e Post Laurea i documenti previsti al comma successivo entro il termine indicato nella comunicazione.
 3. I documenti utili ai fini dell'iscrizione sono i seguenti:
 - domanda di iscrizione su modulo fornito dall'Ufficio Formazione e Post Laurea, reso legale con marca da bollo dell'importo previsto dalla normativa vigente;
 - dichiarazione sostitutiva di certificazioni;
 - ricevuta dell'avvenuto pagamento della tassa di iscrizione;
 - copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.
- . La tassa di iscrizione ammonta a **euro 4500** al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie. Tale somma dovrà essere versata in due rate: la prima, di euro **2250**, all'atto del perfezionamento della pratica di iscrizione; la seconda rata, di euro **2250**, entro e non oltre il **30/09/2012**, la cui copia dovrà essere consegnata o fatta pervenire all'Ufficio Formazione e Post Laurea i cui recapiti sono disponibili alla pagina web http://www.unisi.it/postlaurea/orario_contatti.htm , entro la scadenza sopra indicata.
- Le spese per: viaggi, vitto e alloggio, acquisto di libri e altri materiali didattici, attività di tirocinio ed ogni quant'altro non espressamente previsto non sono comprese nella tassa di iscrizione.
5. Rientrando il Master universitario nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.

6. In caso di rinuncia l'Amministrazione si riserva la possibilità di autorizzare il rimborso per gravi e giustificati motivi nell'ipotesi in cui i corsi non abbiano avuto inizio trattenendo una percentuale pari al 30% della prima rata

7. E' previsto il conferimento di rimborsi della tassa di iscrizione, considerati al lordo percipiente, nella seguente misura:

	Da 1 a 9 iscritti	Da 10 a 25 iscritti	Oltre i 25 iscritti
Contribuzione: da 1.500,00 a 3.000,00 €	--	Almeno 1 rimborso totale	Almeno 1 rimborso totale e 1 parziale (pari al 50%)
Contribuzione: da 3.000,01 a 4.500,00 €	Almeno 1 rimborso parziale (pari al 50%)	Almeno 1 rimborso totale e 1 parziale (pari al 50%)	Almeno 2 rimborsi totali
Contribuzione: oltre 4.500,00 €	Almeno 1 rimborso totale	Almeno 2 rimborsi totali	Almeno 2 rimborsi totali e 1 parziale (pari al 50%)

La selezione per il rimborso totale e/o parziale alla tassa di iscrizione sarà effettuata dal Collegio dei Docenti o da apposita Commissione a tal fine individuata e si baserà sulla valutazione delle prove intermedie.

I rimborsi saranno parziali (pari al 50% o al 25%) e totali, rispettando comunque gli importi complessivi previsti dal regolamento di ateneo sui master..

Informazioni relative all'attribuzione dei rimborsi saranno fornite esclusivamente dalla Direzione del Master universitario.

Art. 7

Organi del Master universitario

1. Sono organi del Master universitario:

- il Coordinatore, nominato dal Collegio dei docenti tra i docenti dell'Università degli Studi di Siena;
- il Collegio dei Docenti, composto dai responsabili delle aree disciplinari del Master universitario e presieduto dal Coordinatore;

Art. 8

Percorso formativo

1. La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 20% delle attività di stage, tirocini e didattica frontale.

2. Il Master universitario avrà inizio nel mese di settembre 2011 e termine nel mese di ottobre 2013.

3. Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Master universitario.

4. Sede prevalente di svolgimento delle attività didattiche è la Fondazione Holiversity - loc. Villa quarta, S. Marcello (PT) e la Palestra "Tchapkis" via Filippo Lippi 3, Arezzo. .

5. Il curriculum - di 120 CFU - è articolato nei seguenti moduli tematici:

a) Parte comune a entrambi gli indirizzi

I - La crescente centralità della comunicazione nelle società occidentali. La rivoluzione interpersonale: l'emergere di nuovi bisogni, aspettative, modelli e problematiche nelle relazioni sociali. Il conseguente emergere di nuovi bisogni formativi e di nuove professioni nei campi dell'educazione, dell'aiuto, della cura. I processi di condizionamento socioculturale del pensiero e di formazione dell'identità.

II - I processi comunicativo-relazionali: una visione olistica. Isomorfismi e interdipendenze tra: a) individuo, cultura, società; b) livelli macro, meso, microsociale e intrapsichici; c) comunicazione, relazione, emozione, pensiero, corporeità.

III - I processi di formazione e deformazione della personalità. Le ferite dei non amati, la carenza di accettazione incondizionata e la ricerca di surrogati affettivi. Le diverse tipologie caratteriali; il modello dell'Enneagramma. I nessi tra tipologia caratteriale, stili comunicativi e strategie di potere.

IV - Problemi e patologie comunicativo- relazionali: nella coppia, in famiglia, a scuola, sul lavoro, nella sanità. Genesi e dinamica delle incomprensioni e dei fraintendimenti comunicativi, dei giochi e drammi relazionali, delle sofferenze e blocchi emozionali, delle rigidità e difese caratteriali. Potenzialità di risoluzione e crescita.

V - Benessere e salute dell'essere umano nella visione olistica. L'interdipendenza tra corpo, emozioni, pensieri e coscienza. Risoluzione dei conflitti tra le diverse dimensioni e loro armonizzazione. Elementi di psicosomatica e psiconeuroendocrinoimmunologia. Individuazione e scioglimento dei blocchi psicosomatici. Individuazione di eventuali credenze limitanti e loro trasformazione in possibilitanti; Individuazione di eventuali incongruenze nelle priorità dei valori e loro ricalibrazione.

VI - L'interdipendenza tra consapevolezza di sé comprensione dell'altro. Pensare e sentire come funzioni complementari; metodi e tecniche di autoconsapevolezza corporea, emozionale, cognitiva e globale; metodi e tecniche per l'ascolto attivo e l'empatia.

VII - Genesi, dinamica, prevenzione e gestione costruttiva dei conflitti interpersonali. Principi e tecniche della comunicazione assertiva; principi e tecniche della mediazione familiare, sociale e organizzativa.

b) Percorsi professionalizzanti differenziati per indirizzo

b/1) indirizzo counseling relazionale, gestione dei conflitti interpersonali, mediazione familiare

VII/1 - Modelli e strumenti diagnostici e terapeutici con prevalente riferimento ai seguenti orientamenti: Psicologia sistemico- relazionale e terapia familiare; Psicologia dei sé e voce dialogue; Analisi transazionale; Teorie e tipologie della personalità.

VIII/1 - Scopi, principi e metodi del counseling relazionale. Funzioni e caratteristiche delle professioni di aiuto psico-sociale. Differenze e affinità tra counseling e psicoterapia. Tecniche e procedure operative per il counseling individuale, di coppia e di gruppo. Metodologie olistiche per il counseling.

b/2 indirizzo formazione delle competenze comunicativo- relazionali, consulenza organizzativa e facilitazione del lavoro in team

VII/2 - Dinamiche comunicativo- relazionali nei gruppi e nelle organizzazioni. I fenomeni del mobbing e del burnout. Metodi e tecniche di prevenzione e gestione delle problematiche relazionali e di facilitazione delle interazioni di gruppo (focus group, team building, circle time etc.).

VIII/2 - Educazione e formazione delle competenze comunicativo- relazionali. Il metodo esperienziale e lo sviluppo della consapevolezza di sé e dell'altro. La formazione degli operatori con particolare riferimento a: insegnanti, medici, infermieri, manager. L'educazione dei bambini e dei giovani in ambito scolastico. Educazione degli adulti e empowerment nei contesti lavorativi e nella vita privata. Elementi di progettazione formativa.

5. Vengono individuate all'interno del percorso formativo le seguenti aree disciplinari:

- **INDIRIZZO 1: ESPERTI IN COUNSELING RELAZIONALE, GESTIONE DEI CONFLITTI INTERPERSONALI, MEDIAZIONE FAMILIARE**

Scienze psico-sociali, della comunicazione e della relazione

CFU= 11

Settori Scientifico Disciplinari:

SPS/08 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI

M-PSI/05 - PSICOLOGIA SOCIALE

M-PSI/06 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Responsabile:

CHELI ENRICO

Attività formative:

Sociologia della comunicazione CFU= 1

Sociopsicologia delle relazioni interpersonali CFU= 2

Psicologia generale CFU= 1

Psicologia dell'età evolutiva CFU= 1
Psicologia sociale e della comunicazione CFU= 2
Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale CFU= 2
Psicologia dei gruppi e delle organizzazioni CFU= 1
Principi di comunicazione olistica e modelli sociosistemici CFU= 1

Modelli e metodi psicologici e psicoterapeutici

CFU= 32

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PSI/08 - PSICOLOGIA CLINICA

M-PSI/07 - PSICOLOGIA DINAMICA

Responsabili:

DRAGOTTO ELENA

ANTONIAZZI CRISTINA

Attività formative:

Psicologia dinamica CFU=2

Psicologia sistemico-relazionale e terapia familiare CFU=2

Psicologia dei sé e voice dialogue CFU=12

Analisi transazionale CFU=12

Analisi neoreichiana e bioenergetica CFU=1

Elementi di Psicopatologia CFU=1

Teorie e tipologie della personalità CFU=2

Modelli e metodi di Counseling

CFU= 30

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PSI/07 - PSICOLOGIA DINAMICA

M-PSI/08 - PSICOLOGIA CLINICA

Responsabili:

CHELI ENRICO

LA PORTA GABRIELE

Attività formative:

Differenze e affinità tra counseling e psicoterapia: ambiti di applicazione, destinatari, finalità, metodologie CFU= 1

Teorie e metodi del counseling relazionale CFU= 5

Tecniche e procedure operative per il counseling individuale, di coppia e di gruppo CFU= 5

Elementi di Sessuologia CFU= 1

Elementi di gestione della relazione col paziente in ambito sanitario e socio assistenziale CFU= 1

Principi e metodi del voice dialogue applicati al counseling CFU= 5

Principi e metodi dell'analisi transazionale applicati al counseling CFU= 5

Principi e metodi dell'approccio sistemico- relazionale applicati al counseling CFU= 4

Concetti e strumenti filosofici per il counseling CFU= 1

Elementi di Diritto di famiglia e del lavoro CFU= 1

Fondamenti di etica e deontologia professionale CFU= 1

Modelli e metodi per la formazione delle abilità comunicativo- relazionali interpersonali, la facilitazione nei gruppi e la consulenza organizzativa

CFU= 6

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PED/01 - PEDAGOGIA GENERALE E SOCIALE

M-PSI/06 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

SPS/08 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI

Responsabili:

DE SARIO GIUSEPPE (PINO)
MELACARNE CLAUDIO

Attività formative:

Metodologie formative per lo sviluppo delle abilità interpersonali CFU= 1
Teorie e tecniche per la facilitazioni dei gruppi e il team building CFU= 1
Metodi e tecniche di prevenzione e gestione dello stress, del mobbing e del burnout CFU= 1
Elementi di progettazione e gestione di attività formative CFU= 2
Tecniche di facilitazione e di gestione dell'aula CFU= 1

Modelli e metodi per la gestione dei conflitti e la mediazione familiare e sociale

CFU= 7

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PSI/05 - PSICOLOGIA SOCIALE
SPS/08 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI

Responsabile:

BUCCIONI ILARIA

Attività formative:

Modelli e metodi per la prevenzione e gestione dei conflitti nelle relazioni interpersonali e nei gruppi CFU= 1
Il quadro normativo sulla mediazione familiare CFU= 1
Teorie e tecniche di mediazione familiare CFU=3
Differenze e complementarità tra il counseling relazionale e la mediazione familiare CFU= 1
Tecniche per la gestione delle negatività nelle interazioni diadiche e di gruppo CFU=1

Principi olistici per il benessere e la salute degli individui e delle organizzazioni

CFU= 4

Settori Scientifico Disciplinari:

MED/44 - MEDICINA DEL LAVORO
M-PSI/08 - PSICOLOGIA CLINICA
SPS/09 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO

Responsabili:

CHELI ENRICO
CODACCI BARBARA

Attività formative:

Principi di epistemologia olistica CFU= 1
Modelli olistici per il benessere e la salute dell'essere umano CFU= 1
Elementi di psicosomatica e psiconeuroendocrinoimmunologia CFU= 1
Teorie olistiche dei processi interpersonali: il modello COREM CFU= 1

Principi e metodi per la consapevolezza di sé, dell'altro e della relazione

CFU= 8

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PSI/01 - PSICOLOGIA GENERALE
M-PSI/07 - PSICOLOGIA DINAMICA
M-PSI/05 - PSICOLOGIA SOCIALE

Responsabile:

ANTONIAZZI CRISTINA

Attività formative:

Sviluppo personale individuale e di gruppo CFU= 5
Principi e metodi per lo sviluppo della consapevolezza di sé e dell'altro CFU= 1
Tecniche di mindfulness, di meditazione e di respirazione consapevole CFU= 1

Tecniche ed Esercizi di consapevolezza dei processi corporei, emozionale e cognitivi volontari e involontari CFU= 1

- INDIRIZZO 2: ESPERTI IN FORMAZIONE RELAZIONALE, CONSULENZA ORGANIZZATIVA E FACILITAZIONE DEL LAVORO IN TEAM.

Scienze psico-sociali, della comunicazione e della relazione

CFU= 11

Settori Scientifico Disciplinari:

SPS/08 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI

M-PSI/05 - PSICOLOGIA SOCIALE

M-PSI/06 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Responsabile:

CHELI ENRICO

Attività formative:

Sociologia della comunicazione CFU= 1

Sociopsicologia delle relazioni interpersonali CFU= 2

Psicologia generale CFU= 1

Psicologia dell'età evolutiva CFU= 1

Psicologia sociale e della comunicazione CFU= 2

Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale CFU= 2

Psicologia dei gruppi e delle organizzazioni CFU= 1

Principi di comunicazione olistica e modelli sociosistemici CFU= 1

Modelli e metodi psicologici e psicoterapeutici

CFU= 32

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PSI/08 - PSICOLOGIA CLINICA

M-PSI/07 - PSICOLOGIA DINAMICA

Responsabili:

DRAGOTTO ELENA

ANTONIAZZI CRISTINA

Attività formative:

Psicologia dinamica CFU=2

Psicologia sistemico-relazionale e terapia familiare CFU=2

Psicologia dei sé e voice dialogue CFU=12

Analisi transazionale CFU=12

Analisi neoreichiana e bioenergetica CFU=1

Elementi di Psicopatologia CFU=1

Teorie e tipologie della personalità CFU=2

Modelli e metodi di Counseling

CFU= 24

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PSI/07 - PSICOLOGIA DINAMICA

M-PSI/08 - PSICOLOGIA CLINICA

Responsabili:

CHELI ENRICO

LA PORTA GABRIELE

Attività formative:

Teorie e metodi del counseling relazionale CFU= 5

Tecniche e procedure operative per il counseling individuale, di coppia e di gruppo CFU= 5

Elementi di gestione della relazione col paziente in ambito sanitario e socio assistenziale CFU= 1

Principi e metodi del voice dialogue applicati al counseling CFU= 4

Principi e metodi dell'analisi transazionale applicati al counseling CFU= 4

Principi e metodi dell'approccio sistemico-relazionale applicati al counseling CFU= 4

Concetti e strumenti filosofici per il counseling CFU= 1

Modelli e metodi per la formazione delle abilità comunicativo- relazionali interpersonali, la facilitazione nei gruppi e la consulenza organizzativa

CFU= 12

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PED/01 - PEDAGOGIA GENERALE E SOCIALE

M-PSI/06 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

SPS/08 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI

Responsabili:

DE SARIO GIUSEPPE (PINO)

MELACARNE CLAUDIO

Attività formative:

Metodologie formative per lo sviluppo delle abilità interpersonali CFU= 2

Teorie e tecniche per la facilitazioni dei gruppi e il team building CFU= 2

Metodi e tecniche di prevenzione e gestione dello stress, del mobbing e del burnout CFU= 1

Elementi di progettazione e gestione di attività formative CFU= 3

Tecniche di facilitazione e di gestione dell'aula CFU= 2

Modelli organizzativi, clima relazionale e rischi psicosociali CFU= 1

Elementi di coaching CFU= 1

Modelli e metodi per la gestione dei conflitti e la mediazione familiare e sociale

CFU= 7

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PSI/05 - PSICOLOGIA SOCIALE

SPS/08 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI

Responsabile:

BUCCIONI ILARIA

Attività formative:

Modelli e metodi per la prevenzione e gestione dei conflitti nelle relazioni interpersonali e nei gruppi

CFU= 2

Tecniche di negoziazione CFU= 2

Tecniche per la gestione delle negatività nelle interazioni di gruppo CFU=3

Principi olistici per il benessere e la salute degli individui e delle organizzazioni

CFU= 4

Settori Scientifico Disciplinare:

MED/44 - MEDICINA DEL LAVORO

M-PSI/08 - PSICOLOGIA CLINICA

SPS/09 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO

Responsabili:

CHELI ENRICO

CODACCI BARBARA

Attività formative:

Principi di epistemologia olistica CFU= 1

Modelli olistici per il benessere e la salute dell'essere umano CFU= 1

Elementi di psicosomatica e psiconeuroendocrinoimmunologia CFU= 1

Teorie olistiche dei processi interpersonali: il modello COREM CFU= 1

Principi e metodi per la consapevolezza di sé, dell'altro e della relazione

CFU= 8

Settori Scientifico Disciplinari:

M-PSI/01 - PSICOLOGIA GENERALE

M-PSI/07 - PSICOLOGIA DINAMICA

M-PSI/05 - PSICOLOGIA SOCIALE

Responsabile:

ANTONIAZZI CRISTINA

Attività formative:

Sviluppo personale individuale e di gruppo CFU= 5

Principi e metodi per lo sviluppo della consapevolezza di sé e dell'altro CFU= 1

Tecniche di mindfulness, di meditazione e di respirazione consapevole CFU= 1

Tecniche ed Esercizi di consapevolezza dei processi corporei, emozionale e cognitivi volontari e involontari CFU= 1

Tirocinio previsto per entrambi gli indirizzi

CFU= 18

Responsabili Tirocinio:

CODACCI BARBARA

ANTONIAZZI CRISTINA

Le attività di tirocinio sono obbligatorie e differenziate a seconda dell'indirizzo e si svolgeranno all'esterno del master:

1) per l'indirizzo 1 le attività consistranno nell'effettuare pratica di counseling individuale e di gruppo sia nel ruolo di cliente (per tutta la durata del master e presso strutture o professionisti qualificati), sia nel ruolo di counselor (solo secondo anno). Entrambe le attività dovranno corrispondere a un monte ore minimo prestabilito ed essere adeguatamente documentate. La pratica nel ruolo di counselor dovrà essere opportunamente supervisionata e documentata

2) per l'indirizzo 2 le attività di tirocinio consistranno nel partecipare alla progettazione e/o effettuazione di interventi di formazione, facilitazione, consulenza tenute da docenti del master o da strutture e professionisti convenzionati; tali attività dovranno corrispondere a un monte ore minimo prestabilito ed essere adeguatamente documentate. Le spese inerenti le attività di tirocinio (sedute di counseling individuali e di gruppo, attività di supervisione individuale e di gruppo, partecipazione ad attività formative/consulenziali etc.) e voci annesse (viaggi, vitto e alloggio ecc.) non sono coperte dalla tassa di iscrizione e saranno quindi ad intero carico dei partecipanti.

Le attività di stage saranno definite da un'apposita programmazione ad opera del Collegio dei Docenti.

6. Sono previste all'interno del master due verifiche intermedie con prove scritte e orali.

Art. 9

Verifica finale

1. La verifica finale conferirà n. 4 CFU. Sarà differenziata per i diversi indirizzi e consisterà nel predisporre i seguenti elaborati:

a) per l'indirizzo 1 un resoconto critico sulle sessioni di counseling effettuate dal candidato durante le attività di tirocinio, corredato almeno in parte da audio o videoregistrazioni delle sessioni;

b) per l'indirizzo 2 un progetto dettagliato di formazione e/o di intervento e/o di consulenza inerente le tematiche e gli ambiti applicativi di pertinenza dell'indirizzo.

Tali elaborati verranno poi discussi di fronte ad una apposita commissione.

2. Il risultato della verifica finale dovrà essere sintetizzato in uno dei seguenti giudizi: sufficiente/buono/distinto/ottimo.

Art. 10

Rilascio del titolo

1. Come stabilito all'art. 7 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena, il titolo di Master universitario viene rilasciato, a seguito della certificazione della conclusione dei corsi, a firma del Coordinatore del Master universitario, del Direttore Amministrativo e del Rettore dell'Università degli Studi di Siena.

2. Il rilascio della certificazione conclusiva, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è subordinata ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso l'Ufficio Formazione e Post Laurea. I diplomi e gli attestati rilasciati dall'Università degli studi di Siena sono soggetti al pagamento di un contributo così come previsto dal Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari.

Art. 11

Modifiche al bando

1. La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando sarà a carico della Direzione del Master universitario.

Art. 12

Copertura assicurativa

L'Università degli studi di Siena, quale sede amministrativa del Master universitario provvederà a garantire la copertura assicurativa per responsabilità civile e contro gli infortuni degli studenti iscritti.

L'Università degli Studi di Siena garantisce agli studenti le stesse coperture assicurative anche per le attività di tirocinio obbligatorio del Master universitario svolte presso strutture diverse da quelle universitarie, indicate nel presente avviso o successivamente individuate previo formale accordo tra le parti.

I rischi non coperti dalla polizza universitaria sono a carico delle strutture ospitanti o, in caso contrario, dello studente.

Art. 13

Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi del D.Lgs 30.06.2003 n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Università degli Studi di Siena – Area servizi agli studenti - per le finalità di gestione dell'ammissione e saranno trattati anche successivamente alla eventuale iscrizione al Master universitario, per finalità inerenti e conseguenti alla gestione del rapporto medesimo.
2. L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano.
3. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto n.55 - Siena, titolare del trattamento.

Art. 14

Norme finali

1. Per quanto non previsto nel presente bando si fa riferimento al Regolamento sui Master universitari ed alle normative e disposizioni interne dell'Università degli Studi di Siena oltre che alla normativa nazionale di settore.